**2022 жылға ерікті медициналық сақтандыру (ЕМС) бойынша шарттар**

1. Сақтандырылған тұлғалардың тізімі мәлімделген бірліктердің саны бойынша жыл ішінде қалыптастырылады.

Егер Сақтандырылған тұлғалар тізімінен шығарылатын Сақтандырылған тұлға медициналық қызметтерді алу үшін жүгінбесе, жаңа Сақтандырылған тұлға қосымша төлемсіз автоматты түрде ауыстырады.

1. Жұмысқа орналасқан 1-ші күнінен бастап (сынақ мерзіміндегі) қызметкерлер үшін шұғыл пакетті 500 теңгеге (бір қызметкер үшін) қосу мүмкіндігі. Бүгінгі күні жаңадан келгендердің шамалас саны (150 адам, тұрақтамау коэффициенті 40%). Бұл пакет алғашқы 6 (алты) ай бойы жаңадан келгендер үшін жарамды болады. Осы кезеңнен кейін Классик пакетіне автоматты түрде бекіту жүреді.

Пакет мынадарды қамтиды:

* жедел жәрдем;
* ауруханаға шұғыл жатқызу;

- жарақат пункті;

- онлайн-дәрігер қызметтері.

**Әлеуетті жеткізуші мынадай талаптарға сай келуі тиіс:**

1. Ерікті медициналық сақтандыру саласында қызметті жүзеге асыру құқығына мемлекеттік лицензияның болуы;
2. Алматы қаласында кем дегенде бір меншікті медициналық орталығының болуы;
3. Соңғы 5 жыл ішінде қызмет нәтижелері бойынша жыл қорытындысында шығындардың болмауы;
4. Медициналық қызметтер нарығындағы жұмыс тәжірибесі 5 жылдан кем емес;
5. Алматы қ. және Нұр-Сұлтан қ. тәулік бойы жұмыс істейтін жедел жәрдем машиналарының жеке паркі болуы және сақтандырылған тұлға қаралғанда кез келген уақытта жұмыс, мереке және демалыс күндері оларды беру;
6. Түнгі уақытта, мереке және демалыс күндері кезекші дәрігерлер қызметінің болуы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Бағдарламаның атауы** | **Классик** | **Элит** | **ВИП** |
| **Бағдарлама бойынша қызметкерлердің саны (алдын ала есеп айырысу)**  | 832 | 42 | 5 |
| **Бір Сақтандырылған тұлғаға бағдарламаның теңгедегі құны***Пакеттер арасындағы құн айырмасын төлеу арқылы қызметкердің қоса қаржыландыруы есебінен бір санаттан екінші санатқа өту мүмкіндігін көздеу*  | 80 000 теңгеден аспайды | 150 000 теңгеден аспайды | 270 000 теңгеден аспайды |
| **Өтеудің жалпы лимиті (алдын ала сома)**Бекітілген отбасы мүшелерін қоса алғанда, бір Сақтандырылған тұлғаға қатысты сақтандыру лимиті  | 700 000 теңгеден бастап |  1 200 000 теңгеден бастап | 2 300 000 теңгеден бастап  |
| **Тәулік бойы диспетчерлік қызмет**  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Жедел медициналық жәрдем** | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Медициналық орталықта, клиникаларда қызмет көрсету** | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Телемедицина қызметтері (онлайн дәрігер)** **(терапевт – тәулік бойы, арнаулы мамандар – кесте бойынша)** | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Сақтанушы қызметкерлерінің негізгі орналасқан жеріндегі компанияның бас офисінде отбасылық дәрігердің қабылдауы (терапевт консультациясы, жолдамаларды, рецептілерді жазып беру)** | Міндетті түрде, аптасына 1 рет 2 сағатқа *(офисте (карантинге байланысты) қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, Сақтанушы қызметкерлерінің негізгі орналасқан жеріндегі компанияның бас офисіне үзінді көшірмелерді, жолдамаларды, рецептілерді жібере отырып, онлайн қабылдау)* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Емхана жағдайында және үйде амбулаториялық-емханалық көмек**  | **Емхана жағдайында отбасылық дәрігердің қызметтері :**- дәрігердің қарауы, диагностика, медициналық тағайындаулар - арнаулы мамандарға кеңес беруге және емдеуге жолдамалар рәсімдеу - зертханалық – аспаптық зерттеулерге жолдамаларды рәсімдеу - дәріханаларда дәрілік препараттарды алуға арналған рецептілерді жазып беру - жоспарлы емдеуге жатқызуды үйлестіру, ұйымдастыру және стационарлық емдеу кезінде қадағалау - еңбекке уақытша жарамсыздық парақтарын рәсімдеу - амбулаториялық медициналық картаны жүргізу  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| Отбасылық дәрігердің жолдамасы бойынша емхана жағдайында арнаулы мамандардың тексеріп-қарауы, консультациясы  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Емхана жағдайында мейірбикенің қызметтері**  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Отбасылық дәрігердің үйде / офисте қызмет көрсетуі**  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Үйде/офисте мейірбикенің қызметтері**  | Жоқ | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Отбасылық дәрігердің жолдамасы бойынша физиотерапия (Курс=10 сеанс)**  | Сақтандыру кезеңінде 1 курс | Сақтандыру кезеңінде 2 курс | Курстармен толық өтеу |
| **Диагноз қойылған созылмалы ауруларды динамикалық бақылау және емдеу**Өз клиникаларында және «Авиценна» емдеу-диагностикалық орталығы ЖШС-де (АПП) қызмет көрсету | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Отбасылық дәрігердің немесе өз клиникаларының арнаулы маманының немесе Ассистанстың тікелей қатынайтын клиникаларының жолдамасы бойынша күндізгі стационар (б/і, т/і иньекциялар, таңу)** | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| Емхана жағдайында отбасылық дәрігердің жолдамасы бойынша ЕДШ (Курс=10 сеанс)  | Сақтандыру кезеңінде 1 курс  | Сақтандыру кезеңінде 2 курс | Курстармен толық өтеу  |
| Емхана жағдайында бір аймақтан аспайтын отбасылық дәрігердің жолдамасы бойынша емдік массаж (Курс=10 сеанс)  | Сақтандыру кезеңінде 1 курс  | Сақтандыру кезеңінде 1 курс  | Сақтандыру кезеңінде 2 курс  |
| **Емхана жағдайында зертханалық-аспаптық зерттеу әдістері**  | Көрсеткіштер бойынша диагностикалық зертханалық зерттеулер:Жағындының клиникалық, цитологиялық, бактериологиялық зерттеулері (бакпосев) және басқа да диагностикалық зертханалық зерттеулер  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| Көрсеткіштер бойынша диагностикалық аспаптық зерттеулер:ЭКГ, ЭЭГ, ЭхоКГ(атауы жөнделді), РЭГ, УЗИ, УЗДГ, рентгенография, ЭхоЭГ (зерттеу қосылды), флюорография, эндоскопия және ауруларды диагностикалау және емдеу хаттамаларына сәйкес диагноз қоюға арналған басқа да диагностикалық аспаптық зерттеулер  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| Емдік манипуляциялар: инъекциялар, хирургиялық, гинекологиялық, урологиялық, офтальмологиялық, оториноларингологиялық және басқа да амбулаториялық процедуралар  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| ИФА немесе РИФ немесе ПЦР-диагностика (ерекшелік: ЖЖБА инфекцияларына және репродуктивті функция гормондарына) | сақтандыру кезеңінде 2 атауға дейін  | сақтандыру кезеңінде 3 атауға дейін  | сақтандыру кезеңінде 9 атауға дейін  |
| Қалқанша безінің гормондары (ТТГ, Т3, Т4, жалпы Т және т.с.с.) | Отбасыға жылына 3 маркер | Отбасыға жылына 5 маркер | Отбасыға жылына 7 маркер |
| Магниттік-Резонанстық Томография (МРТ, ЯМРТ) немесе Компьютерлік томография | шұғыл көрсеткіштер бойынша 1 тексеру  | 1 тексеру | 2 тексеру |
| **Стоматология және дәрілік препараттар** |  | 30 000-нан аса | 70 000-нан аса | 150 000-нан аса |
| **Шетелге шығатын Сақтандырылған тұлғаны сақтандыру (қызметтік сапарлар жағдайында)**  |  | Сақтандыру кезеңі үшін 30 күнге дейін 30 000 шб.  | Сақтандыру кезеңі үшін 60 күнге дейін 30 000 шб.  | Сақтандыру кезеңі үшін 120 күнге дейін 30 000 шб.  |
| **Стационарлық емдеу және хирургиялық операциялар**  |  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Вакциналау** | Сақтандыру кезеңінде 1 рет (тұмаудан, маусымдық)  | Толық өтеу | Толық өтеу | Толық өтеу |
| **Covid-ке ПЦР тест немесе ИФА тест тапсыру**  |  | Жылына 1 рет  | Жылына 2 рет  | Жылына 10 рет  |
| **Профилактикалық қарап-тексеру (франшиза-қызметкердің есебінен қоса қаржыландыру арқылы)** | 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-131/2020 Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. Бұйрығына сәйкес профилактикалық қарап-тексеру тек сақтандырылған қызметкер үшін ғана жылына 1 рет. Терапевт, невропатолог, офтальмолог, ЛОР, кардиолог, уролог, маммолог;ҚЖТ, қанның биохимиялық талдауы (қант, холестерин, АЛТ, АСТ, билирутин, креатинин), В гепатиті, С гепатиті; онкомаркерлер (4-ден аспайды), ЭКГ, флюорография | Жылына 1 рет (қызметкер үшін)қызметкерді қоса қаржыландыру 17 000 теңгеден аспайды  | Жылына 1 рет (қызметкер үшін)қызметкерді қоса қаржыландыру 17 000 теңгеден аспайды  | Жылына 1 рет (қызметкер үшін)  |
| **3 адамнан аспайтын отбасы мүшелерін бекіту (франшиза- қызметкердің есебінен қоса қаржыландыру арқылы)** | Бір жастан 25 жасқа (қоса алғанда) дейінгі балалар Күйеуі/әйелі, ата-аналар. | қызметкерді 30 000 теңгеге қоса қаржыландырғанда қосу  | Отбасының бір мүшесі тегін, кейінгілері қызметкер 30 000 теңгеден қосымша төлеп қоса қаржыландырған кезде  | Отбасының екі мүшесі тегін, кейінгілері қызметкер 30 000 теңгеден қосымша төлеп қоса қаржыландырған кезде. |
| **Қамту аумағы** | Алматы және Алматы облысы, Нұр-Сұлтан, Павлодар, Қарағанды, Өскемен, Атырау, Тараз, Шымкент, Талдықорған, Қостанай, Көкшетау, Орал, Петропавл, Қызылорда, Ақтау, Ақтөбе, Семей |
| **Көрсетілген қалалардағы емдеу-алдын алу мекемелерінің ұсынылуы**  | Көрсетілген қалалардағы ЕПМ/Зертханалардың/Дәріханалардың кең желісі, соның ішінде «Авиценна» Емдеу-диагностикалық орталығы ЖШС (АПП) |
| **Жеткізу шарттары** | Ауырған жағдайда 12 айға ерікті медициналық сақтандыру  |
| **Төлеу шарттары** | Төлем 2 тең транштармен (50%/50%) Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз аудару жолымен жүргізіледі (шартқа тараптар қол қойғаннан кейін, екінші транш – шарт басталған күннен бастап 6 айдан кейін)  |