

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да банктік
және өзге операцияларды жүргізудің
жалпы талаптары туралы Ережеге 2-
қосымша

**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлшек сауда бизнесі бойынша банктік операцияларды
жүргізуге арналған тарифтердің шекті мөлшері**

1-БӨЛІМ. Банк ВТБ АҚ ЕҰ-да (Қазақстан) жеке тұлғаларға есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтерінің шекті шамалары)				
№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
1	Банктік шот: ашу, жүргізу және жабу			
1.1.	Ашық шотты ашу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2.	Жинақ шотын ашу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2-1.	Ағымдағы/жинақ шоты бойынша SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2-2.	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған жағдайда ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әр шот үшін)*	0 KZT	қалдық көлемінде, бірақ 2000 KZT артық емес	
1.3.	"Эскроу шотты" ашу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.3.-1.	"Эскроу шотты" жүргізу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.4.	Арнайы шотты ашу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.4.-1.	Арнайы шотты жүргізу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.5.	Депозитке арнайы ағымдағы шотты ашу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.5.-1.	Депозитке арнайы ағымдағы шотты жүргізу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.6.	Ағымдағы шотты "транзиттік режимде" ашу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.6.-1	Ағымдағы шотты "транзиттік режимде" жүргізу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.7.	Клиенттің шотына оның етініші бойынша немесе оның мұрагерлерінің етініші бойынша түспеген ақша сомасын іздестіру (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	әр апта үшін 2000 KZT	
1.8.	Банктік салым, ағымдағы шот шарттарының телнұсқаларын беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	3000 KZT	әр келісім-шарт үшін
1.9.	Клиенттің сұрауы бойынша анықтама беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	3000 KZT	әр анықтама үшін
1.10.	Клиенттің сұрауы бойынша үзінді беру (ҚҚС-ты ескере отырып):			
1.10.-1.	1 жылға дейінгі кезеңге ағымдағы	0 KZT	3000 KZT	әр шот бойынша
1.10.-2.	1 жылдан артық кезеңге мұрағаттық	0 KZT	3000 KZT	әр шот бойынша
1.11.	Депозит кітапшасын беру (ҚҚС-ты ескере отырып):			
1.11.-1.	депозиттік кітапшаны бастапқы беру немесе банк клиенттері үшін толық толтырылған куталшаны ауыстыру	0 KZT	1000 KZT	әр кітапша үшін
1.11.-2.	депозиттік кітапшаны өзге жағдайларда беру (бүліну, жоғалу және басқалар)	0 KZT	1000 KZT	әр кітапша үшін
1.12.	ағымдағы шотты жабу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.13.	жинақ шотын жабу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.14.	"Эскроу шотты" жабу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.15.	арнайы шотты жабу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.16.	"транзиттік режимде" ағымдағы шотты жабу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.17.	депозитке арнайы ағымдағы шотты жабу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
2.	Ұлттық валютадағы банктік шоттар бойынша ақша аударымдары			
2.1.	Бір клиенттің шоттары (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде") арасындағы банкішілік аударым	сөмадан 0%/ 0 KZT	сөмадан 10%, min 1000 KZT	әр аударым үшін
2.2.	Өртүрлі клиенттердің шоттары (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде") арасындағы банкішілік аударым	сөмадан 0%/ 0 KZT	сөмадан 10%, min 1000 KZT	әр аударым үшін
2.3.	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарға (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде") аударымдар (төлемдер):	сөмадан 0%/ 0 KZT	сөмадан 10%, min 1000 KZT	әр аударым үшін
2.4.	Клиенттің аударымды жою немесе банк оны орындауға қабылдағаннан кейін өзгерістер енгізу және ақшаны қайтару бойынша тапсырмаларын орындау (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда) (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	5000 KZT	әр аударым үшін
2.5.	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарына жедел ақша аудару үшін - негізгі комиссияға қосымша комиссия алынады (Банктің ішкі құжаттарына сәйкес төлемдерді жүргізу тәртібінде)	0 KZT	5000 KZT	әр аударым үшін

2.6.	РФ-нан аударымдарды ЖТ-дың ағымдағы шоттарына теңгемен есепке алу	сөмадан 0%/ 0 KZT	сөмадан 20%, min 100 KZT	әр аударым үшін
3.	Шетелдік валютадағы банктік шоттар бойынша ақша аударымдары			
3.1	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0%/ 0 KZT	1.5%/ min 1000 KZT	әр аударым үшін
3.2	Түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0%	1,5%, min 1000 KZT	әр аударым үшін
3.3	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар:			
3.3.-1	Жіберуші есебінен комиссия алу бойынша нұсқауларды көрсеткен кезде (OUR опциясы):			
	USD	0%	1,5%, min 10 000 KZT	әр аударым үшін
	EUR	0%	1,5%, min 10 000 KZT	әр аударым үшін
	RUB	0%	1,5%, min 2500 KZT	әр аударым үшін
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
	CNY	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
	өзге валюта түрлері (USD, EUR, RUB, GBP, CNY қоспағанда)	0%	1,5%, min 10 000 KZT	әр аударым үшін
	бенефициармен төлемнің толық сөмасын алу арқылы USD	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
3.3.-2	Бенефициар есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықтарды көрсеткен кезде (BEN/SHARE опциясы):			
	USD	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
	EUR	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
	RUB	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
	CNY	0%	1,5%, min 20 000 KZT	әр аударым үшін
	өзге валюта түрлері (USD, EUR, RUB, GBP, CNY қоспағанда)	0%	1,5%, min 4000 KZT	әр аударым үшін
3.4	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аудару (USD, EUR)	0%	1,5%, min 2000 KZT	әр аударым үшін
3.5	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аудару (RUB)	0%	1,5%, min 1200 KZT	әр аударым үшін
3.6	Клиенттің бастамасы бойынша нұсқауды Банк оны орындағанға дейін қайтарып алу (Банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда) (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	10 000 KZT	әр аударым үшін
3.7	Шетел валютасындағы шығыс ақша аударымдары бойынша SWIFT хабарламаларының көшірмелерін ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	2000 KZT	әр хабарлама үшін
3.8.	Корреспондент-банкті тарта отырып, бенефициардың деректемелері жеткіліксіз/дұрыс болмаған кезде кіріс/шығыс төлемдер бойынша тексеру (алушының бастамасы бойынша) (ҚҚС-ты ескере отырып)			
	<i>АҚШ долларымен (USD)</i>	0 USD	100 USD	
	<i>ресей рублінде (RUB)</i>	0 RUB	1000 RUB	
	<i>шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда</i>	0 EUR	150 EUR	
3.9.	Аударым деректемелерін өзгерту/толықтыру туралы Клиенттің өтініші негізінде бенефициар банкіне сұрау жіберу (ҚҚС-ты ескере отырып)			
	<i>АҚШ долларымен (USD)</i>	0 USD	100 USD	
	<i>ресей рублінде (RUB)</i>	0 RUB	1000 RUB	
	<i>шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда</i>	0 EUR	150 EUR	
3.10.	Банк-корреспондентті тарта отырып, енгізген күні, төлем тағдыры туралы шығыс төлемдер бойынша тергеу (ҚҚС қоса есептегенде)			
	<i>АҚШ долларымен (USD)</i>	0 USD	100 USD	
	<i>ресей рублінде (RUB)</i>	0 RUB	1000 RUB	
	<i>шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда</i>	0 EUR	150 EUR	

3.11.	Аударымды қайтаруға сұрау (банк-корреспондентті тарта отырып) (ҚҚС қоса есептегенде)			
	АҚШ долларымен (USD)	0 USD	100 USD	
	ресей рублінде (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	шетел валютасында, АҚШ долларын (USD) қоспағанда	0 EUR	150 EUR	
4.	Банктік шотты ашпай аударымдар			
4.1.	Contact жүйесі бойынша банктік шотты ашпай аударымдар"	"Contact" ақша аударымдары жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.2.	Western Union жүйесі бойынша банктік шотты ашпай аударымдар"	"Western Union" компаниясының тарифтеріне сәйкес		
4.3.	Unistream " жүйесі бойынша банктік шотты ашпай аударымдар"	"Unistream" ақша аударымдары жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.4.	Золотая Корона-Ақша аударымдары жүйесі бойынша банктік шотты ашпай аударымдар"	"Золотая Корона-Денежные переводы" ақша аударымдары жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.5.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ (Қазақстан) филиалдық желісінде "Жедел ақша аударымдары" жүйесі бойынша банктік шотты ашпай аударымдар"	0%	2%, min 300 KZT	әр аударым үшін
5.	Кассалық операциялар			
5.1.	Қолма-қол ақшаны беретін кезде қайта есептеу және буып-түю:			
5.1.-1.	ұлттық валютадағы ағымдағы шоттарда (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде")	сомадан 0%	сомадан 10%	
5.1.-2.	депозитке ұлттық валютадағы арнайы ағымдағы шоттарда	0%	сомадан 10%	
5.1.-3.	шетел валютасындағы ағымдағы шоттарда	0%	сомадан 10%, min 200 KZT	
5.1.-4.	шетел валютасындағы депозиттерге арнайы ағымдағы шоттарда	0%	сомадан 10%	
5.1.-5.	ұлттық валютадағы жинақ шоттарында:			
5.1.-5.1	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен кем сақтау кезінде	0%	сомадан 10%, min 100 KZT	
5.1.-5.2	ақшаны қолма-қол ақшасыз жолмен енгізген және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен артық сақтаған кезде	0%	сомадан 10%, min 100 KZT	
5.1.-6	шетел валютасындағы жинақ шоттарында:			
5.1.-6.1	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен кем сақтау кезінде	0%	сомадан 10%, min 200 KZT	
5.1.-6.2	ақшаны қолма-қол ақшасыз жолмен енгізген және салымды/жинақ шотында әрбір қосымша жарнаны күнтізбелік 30 күннен артық сақтаған кезде	0%	сомадан 10%, min 200 KZT	
5.2.	Клиенттің алдын ала өтінімі бойынша банктің мүмкіндіктері болған кезде ірі құнды банкноттарды ұсақ банкноттарға және керісінше айырбастау	0 KZT	сомадан 1%, min 1 000 KZT	
5.3.	Банкноттарды 50 банкнотқа дейін түпнұсқалығын тексеру	0 KZT	әр банкнот үшін 50 KZT, min 100 KZT	
5.4.	50 банкноттан жоғары банкноттардың түпнұсқалығын тексеру	0 KZT	әр банкнот үшін 30 KZT	
5.5.	Заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пайдасына жеке тұлғалардан қолма-қол ақшаны (төлемдерді) қабылдау (ұсынылатын/көрсетілетін тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге ақы төлеу)	0 KZT	1000 KZT	әр төлем үшін
5.6.	Ағымдағы шотқа қолма-қол ақша жарнасы:			
5.6.1.	ұлттық валютада	0%/ 0 KZT	2%, min 500 KZT	
5.6.2.	шетел валютасында	0%/ 0 KZT	20%, min 500 KZT	
5.7.	Жинақ шотқа қолма-қол ақша жарнасы:			
5.7.1.	салымшымен (шот иесі - депозитор)	0%/ 0 KZT	2%, min 500 KZT	
5.7.2.	үшінші тұлғамен (өзге тұлға, салымшы емес)	0%/ 0 KZT	2%, min 500 KZT	
6.	Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары бойынша айырбастау			
6.1.	Клиентке қаражатты есептей отырып, қолма-қол ақшасыз валютаны айырбастау:			
6.1-1	- күнбе-күн	Банк бағамы бойынша 0%	Банк бағамы бойынша 10%	
* Шот жүргізгені үшін банк комиссиясы Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банктік және басқа операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы Ереженің 42-тармағын қоспағанда, 6 (алты) ай ішінде операциялар жүргізілмеген шоттағы ақша қалдығының сомасына қарамастан, теңгемен және шетел валютасымен ашылған ағымдағы банктік шоттар бойынша Банктің операциялық күні аяқталғаннан кейін айдың соңғы күні ұсталады.				

2-БӨЛІМ. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жеке және заңды тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша тарифтердің шекті шамалары

p/c №	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
I. Төлем карточкалары:				
1	Негізгі және қосымша карточканы шығару	0 теңге	200 000 теңге	әр карточка үшін
2	Негізгі және қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 теңге	1 000 000 теңге	әр карточка үшін
3	Төлем карточкасын жедел шығару	0 теңге	200 000 теңге	2 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде (тек Алматы қ.)
4	Төлем карточкасын қайта шығару	0 теңге	200 000 теңге	әр карточка үшін
5	Қаражатты төлем карточкасының шотына есептеу	0 теңге	20% мин.1 000 теңге	әр операция үшін
6	Қазақстан Республикасының аумағында және Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде Банктің, басқа банктердің банкоматтарында және қолма-қол ақша беру пункттерінде қолма-қол ақша алу	0%	10% + 30 000 теңге	әр операция үшін
7	Сауда және сервис кәсіпорындарында POS-терминал арқылы қолма-қол ақша алу	0%	10%	әр операция үшін
8	Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде банк, ҚР ЕДБ және банктер желісінде төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 теңге	1 000 теңге	әр операция үшін
9	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірмені сұрату (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 теңге	3 000 теңге	әр операция үшін
10	Жоғалған кезде төлем карточкасын бұғаттау	0 теңге	20 000 теңге	әр карточка үшін
11	Тауарлар мен қызметтерді POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен карточкамен төлеу	0%	3% + 30 000 теңге	Операция сомасынан
12	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен кедендік төлем	0%	3% + 30 000 теңге	Операция сомасынан
13	Банк банкоматтары камераларынан бейнежазбаларды ұсыну (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 теңге	20 000 теңге	әр сұрау үшін
14	SMS-хабарлама үшін абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 теңге	1 000 теңге	ай сайынғы негізде
15	Банк банкоматы арқылы ПИН-кодты ауыстыру	0 теңге	1 000 теңге	әр операция үшін
16	Электронды ПИН-кодты ауыстыру/қайтадан беру	0 теңге	10 000 теңге	әр операция үшін
17	Cash back (клиентке төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін қайтару)	0%	30%	әр операция үшін
18	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған жағдайда ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әрбір шот үшін)	0 теңге	қалдық көлемінде, бірақ 10 000 KZT артық емес	
II. Ақша аударымдары:				
19	ҚР ЕДБ және банк карточкаларынан ақша аударымдары (Visa Direct, MasterCard MoneySend)	0 теңге	10% + 30 000 теңге	Операция сомасынан. Баламалы арналар (Интернет банкинг, мобильді банкинг, банкоматтар және т. б.)
III. Бөгде төлем карточкаларын ұстаушыларға қызмет көрсету:				
20	Басқа банктердің карточкалары бойынша банк банкоматтарынан қолма-қол ақша алу	0 АҚШ доллары 0 теңге	10 АҚШ доллары 5 000 теңге	Әр операция үшін
21	Басқа банктердің карточкалары бойынша қолма-қол ақша беру пункттерінде (кассалар) қолма-қол ақша алу	0%	10%	Операция сомасынан

3-БӨЛІМ. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҮ-да жеке тұлғалардың кредиттік операциялары бойынша тарифтердің шекті шамалары				
№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
1. Кепілдік қамтамасыз етусіз тұтынушылық қарыздар:				
1.1.	Қарыз алуға өтінішті және құжаттарды қарау үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредитті алмаған жағдайда ҚҚС салынады. 2. Бұл тариф банк несие беруден бас тартқан жағдайда қайтарылмайды.
1.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	сомадан 0%	сомадан 40%	
1.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін	сомадан 0%	сомадан 5%	
2. Ипотекалық тұрғын үй заемдары (осы бөлімнің 6-тармағында белгіленген жағдайларды қоспағанда):				
2.1.	Қарыз алуға өтінішті және құжаттарды қарау үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредитті алмаған жағдайда ҚҚС салынады. 2. Бұл тариф банк несие беруден бас тартқан жағдайда қайтарылмайды.
2.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	сомадан 0%	сомадан 10%	
2.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін	сомадан 0%	сомадан 5 %	
3. Кепілмен қамтамасыз етілген тұтынушылық қарыздар (жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүлік), оның ішінде кредиттік желі нысанында қарыз беру:				
3.1.	Қарыз алуға өтінішті және құжаттарды қарау үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредитті алмаған жағдайда ҚҚС салынады. 2. Бұл тариф банк несие беруден бас тартқан жағдайда қайтарылмайды.
3.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	сомадан 0%	сомадан 10%	
3.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін	сомадан 0%	сомадан 5 %	
3.4.	Кредиттік желінің сомасын ұлғайту	сомадан 0%	сомадан 10%	
4. Потребительские займы, обеспеченные залогом/залогом денег:				
4.1.	Қарыз алуға өтінішті және құжаттарды қарау үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредитті алмаған жағдайда ҚҚС салынады. 2. Бұл тариф банк несие беруден бас тартқан жағдайда қайтарылмайды.
4.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	сомадан 0%	сомадан 10%	
4.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін	сомадан 0%	сомадан 5%	
5. Автокредитование (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):				
5.1.	Қарыз алуға өтінішті және құжаттарды қарау үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредитті алмаған жағдайда ҚҚС салынады. 2. Бұл тариф банк несие беруден бас тартқан жағдайда қайтарылмайды.
5.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	сомадан 0%	сомадан 10%	
5.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін	сомадан 0%	сомадан 5%	
6. Займы по государственным программам:				
6.1.	Қарыз алуға өтінішті және құжаттарды қарау үшін	0 теңге	15 000 KZT	Клиент кредитті алмаған жағдайда ҚҚС салынады. Комиссия қайтарылмайтын болып табылады, Банктің/клиенттің УО шешіміне қарамастан алынады.
6.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	сомадан 0%	сомадан 5%	
6.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашқаны және жүргізгені үшін	сомадан 0%	сомадан 5%	
7. Берілген қарыз шарттарының өзгеруі (осы бөлімнің 8-тармағында белгіленген жағдайларды қоспағанда)				
7.1.	өтеу кестесі	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	1. Екі және одан да көп қызметтер / операциялар қолданылған жағдайда клиентпен ең жоғары мән бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады. 2. Берілген қарыз шарттарының өзгеруі туралы банк бас тартқан жағдайда Тариф қайтаруға жатпайды.
7.2.	қарыз валютасы	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.3.	сыйақы мөлшерлемелері	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.4.	заемды өтеу әдістері	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.5.	Жеке тұлғалар үшін мерзімінен бұрын ішінара өтеу үшін (мораторий кезеңінде тұжырымдамаға сәйкес)	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.6.	Жеке тұлғалар үшін мерзімінен бұрын толық өтелгені үшін (мораторий кезеңінде тұжырымдамаға сәйкес)	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.7.	Қарыз алушының (тең қарыз алушының), кепілгердің (кепіл берушінің) бастамасы бойынша қарыз алушымен (тең қарыз алушымен), кепілгермен (кепіл берушімен) байланысты шарттардың өзгеруі туралы мәселені қарау үшін)	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	

7.8.	Қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын, кепіл затының нысаналы мақсатын өзгерту туралы мәселені, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде қарау үшін	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
7.9.	Кепіл берушіні ауыстыру жөніндегі талаптарды өзгерту туралы мәселені қарағаны үшін	Негізгі борыш қалдығынан 0%	Негізгі борыш қалдығынан 10%	
8.	Өлеуетті - проблемалық және проблемалық қарыздар бойынша берілген қарыз шарттарының өзгеруі			
8.1.	өтеу кестесі (оның ішінде қарызды қайта құрылымдау)	0 KZT	50 000 KZT	
8.2.	қарыз валютасы	0 KZT	50 000 KZT	
8.3.	сыйақы мөлшерлемелері	0 KZT	50 000 KZT	
8.4.	заемды өтеу әдістері	0 KZT	50 000 KZT	
8.5.	Қарыз алушының (тең қарыз алушының), кепілгердің (кепіл берушінің) бастамасы бойынша қарыз алушымен (тең қарыз алушымен), кепілгермен (кепіл берушімен) байланысты шарттардың өзгеруі туралы мәселені қарау үшін	0 KZT	50 000 KZT	
8.6.	Қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу талаптарын, кепіл затының нысаналы мақсатын өзгерту туралы мәселені, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде қарау үшін	0 KZT	50 000 KZT	
8.7.	Кепіл берушіні ауыстыру жөніндегі талаптарды өзгерту туралы мәселені қарағаны үшін	0 KZT	50 000 KZT	
9.	Жеке тұлғаларға аккредиттеуден кейінгі қызмет көрсету процесінде анықтамалар, келісімдер, мәліметтер және басқа да құжаттар беру			
9.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досыдағы кепіл затына құқық белгілейтін құжаттарды беру бойынша мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	0 KZT	50 000 KZT	<i>Кредитті мерзімінен бұрын толық өтеуге байланысты кепіл мүлкінен ауыртпалықты алу кезінде алынбайды</i>
9.2.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, жапсарлас құрылыс салуды заңдастыруға анықтама беру бойынша мәселелерді қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.3.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға) келісімі туралы анықтама беру жөніндегі мәселелерді қарау	0 KZT	50 000 KZT	
9.4.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.5.	Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша несие берешегінің бар немесе жоқ екендігі туралы анықтама беру үшін (ҚҚС-пен)	0 KZT	50 000 KZT	Қарыз бойынша берешек толық өтелгеннен кейін өтінішті алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде тегін беріледі
9.6.	Көшірме / мұрағаттық құжаттарды беру үшін (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	Құжаттардың 2 данасынан артық берілген жағдайда құжаттардың әрбір данасы үшін алынады

4-БӨЛІМ. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҮ-да жеке тұлғаларға арналған сөйфтік қызметтер бойынша тарифтердің шекті шамалары

Сөйфтік қызметтер (*ҚҚС салынады, қиға қосылған)

р/с	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары									
		1 апта		1 ай		3 ай		6 ай		12 ай	
		минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды
1.	Шағын сөйфті жалға алу (өлшемі - 72*260*390)	0 KZT	3000 KZT	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT
2.	Орташа сөйфті жалға алу (өлшемі - 146*260*390)	0 KZT	5000 KZT	0 KZT	15 000 KZT	0 KZT	35 000 KZT	0 KZT	50 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT
3.	Үлкен сөйфті жалға алу (өлшемі - 220*260*390)	0 KZT	6000 KZT	0 KZT	20 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	65 000 KZT	0 KZT	110 000 KZT
4.	Ірі сөйфті жалға алу (өлшемі - 440*260*390)	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT	0 KZT	200 000 KZT
5.	Қосымша қызметтер	Тарифтердің шекті шамалары									
		минималды	максималды								
6.	Сөйфті ашу (ҚҚС есебмен)	0 KZT	бөгде ұйым қызметінің құны + 50%								
7.	Клиенттің кінасі бойынша кілтті құлыпты/уашықты жоғалтқан/бұздырған кезде кілтті құлыпты ауыстыру (ҚҚС есебмен)	0 KZT	30 000 KZT								
8.	Әрбір мерзімі өткен күн үшін жалдау шартының мерзімін өткізіп алғаны үшін (ҚҚС-сыз)	0 KZT	Шағын сөйф - 500 KZT Орташа сөйф - 1000 KZT Үлкен сөйф - 1500 KZT Ірі сөйф - 2000 KZT								

5-БӨЛІМ. "Прайм" және "Привилегия" пакеті бойынша жеке тұлғалар үшін тарифтердің шекті шамалары

№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
1.	"Прайм" пакетінің құны*			
1.1.	Бірінші жыл	1 KZT	300 000 KZT	Бір пакет үшін
1.2.	Бірінші жыл ¹	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін
1.3.	Келісі жылдар	1 KZT	200 000 KZT	Бір пакет үшін
1.4.	Келесі жылдар ²	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін
2.	Visa Infinite және UnionPay Diamond төлем карточкалары бойынша тарифтер			
2.1.	Төлем карточкасын жедел шығару (тек Алматы қ.) - 2 жұм. күн	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.2.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған кезде төлем карточкасын ауыстыру	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.3.	Visa Infinite стоп-парағына қою арқылы жоғалған кезде төлем карточкасын бұғаттау	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.4.	Әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін және банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын ауыстыру	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.5.	Visa Infinite төлем карточкасы бойынша өзге де қызметтер			
3.	ВТБ тобының басқа банктерінде, оның ішінде Банкпен ерекше қатынастағы тұлғаларға қолданыстағы "Прайм" пакеті бар клиенттерге дербес қызмет көрсету (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 KZT	1 KZT	Бір клиент үшін дербес қызмет көрсету құны. ВТБ тобы Банкінің Private banking клиенттеріне дербес қызмет көрсету шарттары туралы келісім жасалады
4.	"Привилегия" пакетінің құны **			
4.1.	Бірінші және елесі жылдар	1 KZT	100 000 KZT	Бір пакет үшін
4.2.	Бірінші ³ және келесі ⁴ жылдар	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін

6-БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі (бұдан әрі - ҚБҚЖ) бойынша тарифтердің шекті шамалары

№ п/п	Операция түрі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		минималды	максималды	
I. ҚБҚЖ-да қызметтерді төлеу				
1	Жүйеге қосылу және тіркеу ақысы (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 теңге	5 000 теңге	әр операция үшін
2	Тауарларды / қызметтерді жеткізушілердің пайдасына қолма-қол және қолма-қол ақшасыз төлемдерді төлеу;	0 теңге	500 теңге	әр операция үшін
3	Салықтарды және бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу үшін ақша аудару	0%	5%	операция сомасынан
II. Ақша аударымдары				
4	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0 теңге /0%	500 теңге /10%	әр аударым үшін
5	Түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0 теңге /0%	1000 теңге /10%	әр аударым үшін
6	Басқа банктерде теңгемен ашылған банк шоттарына ақша аудару	0 теңге /0%	1000 теңге /10%	әр аударым үшін
7	Басқа банктерде шетел валютасында ашылған банк шоттарына ақша аудару	0 теңге	2% (мин. 15000 теңге)	аударым сомасынан
8	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына аударымдар (USD, EUR, RUB)	0 теңге	2% (мин. 15000 теңге)	аударым сомасынан
9	Кредиттік төлем карточкаларын пайдалана отырып, банктік шоттардан ақша аудару	0 теңге	10% (мин. 5000 теңге)	аударым сомасынан
10	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде қолма-қол ақшасыз операциялар бойынша айырбастау)	0%	10%	айырбастау сомасынан
11	Ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	0 теңге	1000 теңге	мобильді банкингке арналған
12	ҚБҚЖ шоттары бойынша үзінді көшірме (ҚҚС-ты ескере отырып))	0 теңге	1000 теңге	әр үзінді үшін
13	ҚБҚЖ жүйесінде негізгі/қосымша төлем карточкасын шығару/қайта шығару үшін комиссия	0 теңге	1000 теңге	әр карточка үшін
14	ҚБҚЖ жүйесінде ағымдағы/жинақ шоттарын ашу	0 теңге	1000 теңге	әр шот үшін
III. Банктік шоттарды қолма-қол ақшамен толтыру				
15	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде ашылған банктік шоттарды толықтыру	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
16	Жалақы жобалары бойынша банктік шоттарды (төлем карточкаларын) толықтыру	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
17	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде берілген кредитті өтеу үшін банктік шоттарды толықтыру	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
VI Жеке тұлғалар үшін ҚБҚЖ-да және Р2Р-Порталда (Банк сайты) төлем карточкасынан карточкаға (P2P) аударымдар				
18	ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard карточкаларынан ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard төлем карточкасына аудару үшін комиссия	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін
19	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard карточкаларынан ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard төлем карточкасына және ҚР тыс жерлерге аудару үшін комиссия (кредиттік карточкадан аударымдардан басқа)	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін
20	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard кредиттік карточкаларынан кез келген Visa/MasterCard төлем карточкаларына аудару үшін комиссия, оның ішінде ВТБ Банк АҚ ЕҰ карталары (Қазақстан)	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін
21	ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard карточкалары арасындағы аударым үшін комиссия	аударым сомасынан 0%, min 0 теңге	аударым сомасынан 20%, min 20 000 теңге	әр операция үшін

7-БӨЛІМ. Е – commerce (электрондық коммерция) бойынша заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге арналған төлем карточкалары бойынша тарифтердің шекті шамалары			
№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары	
		минималды	максималды
1.	Кәсіпорынмен тауарларды / қызметтерді / жұмыстарды өткізу кезінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкаларын пайдалана отырып операциялар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысуды жүргізгені үшін банк комиссиясы	0%	20%
2.	Кәсіпорынмен тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды өткізу кезінде басқа банктердің төлем карточкаларын пайдалана отырып операциялар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысу жүргізгені үшін банк комиссиясы (VISA International және MasterCard/Maestro төлем карточкалары)	0%	20%

* Тарифтің қолданылуы мен мөлшері банктің уәкілетті органының шешімі бойынша белгіленеді және кәсіпорынмен тиісті шартта/келісімде белгіленеді.

8-БӨЛІМ. Сауда эквайрингі бойынша тарифтердің шекті шамалары

№	Қызметтер/операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары	
		минималды	максималды
1.	Кәсіпорын тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды өткізген кезде басқа банктердің төлем карточкаларын пайдалана отырып операциялар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысуды жүргізгені үшін банк комиссиясы	0%	20%
2.	Кәсіпорынмен тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды өткізу кезінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкаларын пайдалана отырып операциялар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысуды жүргізгені үшін банк комиссиясы	0%	20%
3.	Сауда және сервис кәсіпорындарында POS-терминал арқылы қолма-қол ақша алу	0%	10%
4.	Ай сайынғы абоненттік төлем ҚҚС есебімен*: Нақты айналым есеп айырысу кезеңінде 300 000 теңгеден кем болатын әрбір орнатылған POS терминал үшін**	0 теңге***	50 000 теңге***
5.	Банк шотын ашпай Қазақстан бойынша ұлттық валютада (теңгемен) сыртқы аударымдар	0 теңге	100 000 теңге

*Абоненттік төлем кассирлерді оқытуды, POS-терминалды сүйемелдеуді, шығыс материалдарын қамтиды.

** Егер компания N*300 000 теңгеге тең айналымды орындамаса (N - компанияда орнатылған Pos - терминалдардың саны), абоненттік төлем әрбір 300 000 теңге орындалмаған айналым үшін ғана алынады.

***Есеп айырысу кезеңі деп айдың 20-нан келесі айдың 20-на дейінгі толық кезең түсініледі.

9-БӨЛІМ. Эквайринг бойынша агенттер үшін тарифтердің шекті мөлшері

№	Қызметтердің/операциялардың тізбесі	Тарифтердің шекті мөлшері	
		Ең төменгі	Ең жоғарғы
1.	Кәсіпорын тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды өткізген кезде басқа Банктердің төлем карточкаларын қолданумен орындалатын операциялар бойынша қолма-қолсыз есеп айырысуларды жүргізу үшін Банктің комиссиясы	0%	20%
2.	Кәсіпорын тауарларды/қызметтерді/жұмыстарды өткізген кезде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ның төлем карточкаларын қолданумен орындалатын операциялар бойынша қолма-қолсыз есеп айырысуларды жүргізу үшін Банктің комиссиясы	0%	20%