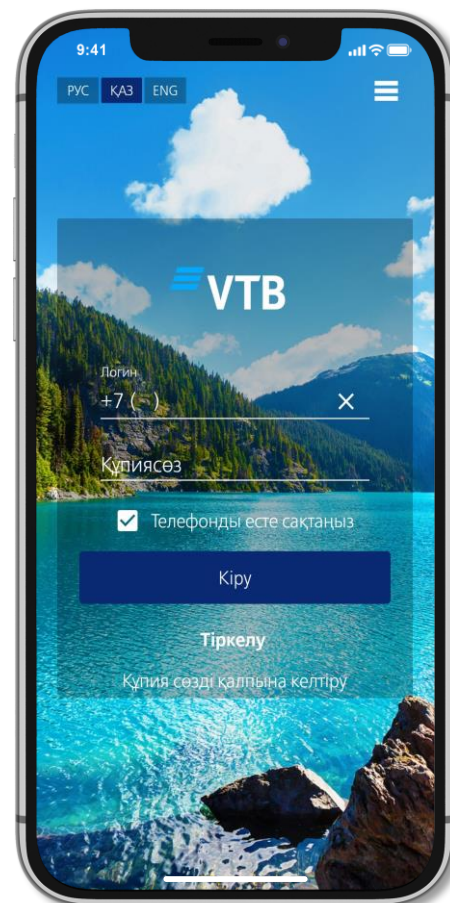




Мобильді банкінгіті пайдаланушының нұсқаулығы

VTB KZ ONLINE



МОБИЛЬДІ БАНКИНГТІҢ НЕГІЗГІ ФУНКЦИЯЛАРЫ



- Әр түрлі валютадағы ағымдағы шоттар, депозиттер және төлем карточкалары бойынша теңгерім
- Ағымдағы шоттардың, кредиттердің, депозиттердің және төлем карточкаларының болуы және жағдайы туралы мәліметтер
- Ағымдағы шотты, депозитті ашу
- Төлемдер мен аударымдар
- Төлем карточкалары бойынша лимиттер мен қызметтерді басқару
- Операциялардың тарихы, көрсетілген кезеңдегі ағымдағы шоттар, депозиттер және төлем карточкалары бойынша үзінді көшірмелер



- Өз шоттарыңыз арасындағы аударымдар
- ВТБ (Қазақстан) төлем карточкалары арасындағы аударымдар
- 3 тұлғаның пайдасына теңгемен және валютамен аударымдар
- Валюта айырбастау
- Таңдаулы аударымдар
- Тұрақты аударымдар
- Аударымдар тарихы және мәліметтері

Банктің комиссиясынсыз 200-ден астам танымал қызмет:



Таңдаулы төлемдер
Тұрақты төлемдер
Төлемдер тарихы және мәліметтері

Банк өнімдері
Өтініштер
Бөлімшелер және банкоматтар
24/7 қолдау көрсететін онлайн чат
Пошта
Валюта және айырбастау бағамдары
Жаңалықтар
Баптаулар
Аккаунттан шығу

ҚОСЫМШАНЫ ОРНАТУ



Мобильді банкінгке қосылу үшін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да ашылған банктік шот немесе төлем карточкасы болуы қажет.

Мобильді банкінгті орнату әдістері:

- **Android:** [NashStore](#) қосымшалар дүкені арқылы VTB KZ Online орнатыңыз немесе Банк сайтынан APK нұсқасын смартфонға [сілтеме](#) арқылы жүктеп алыңыз
- **IOS:** VTB KZ Online қосымшасы App Store дүкенінен жүктеу және жаңарту үшін қол жетімді емес

Мобильді банкінгке тіркелу үшін келесі параметрлерді енгізу қажет:

1. Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
2. Төлем карточкасының немесе шот нөмірінің деректері;
3. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да тіркелген ұялы телефон нөмірі.

МАҢЫЗДЫ! Қосымшаны тек NashStore ресми дүкенінен немесе Банк сайтынан орнатыңыз және жаңартыңыз



VTB VTB KZ ONLINE

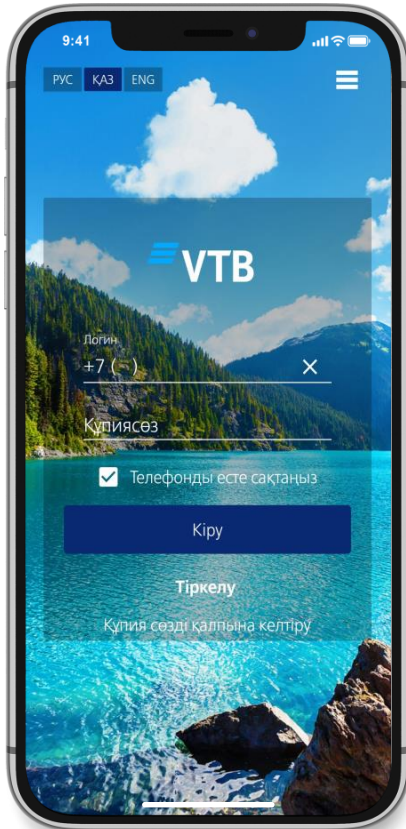
5,00 ★ 28.81 MB 1.3 ТЫС Установок 16+

Установить

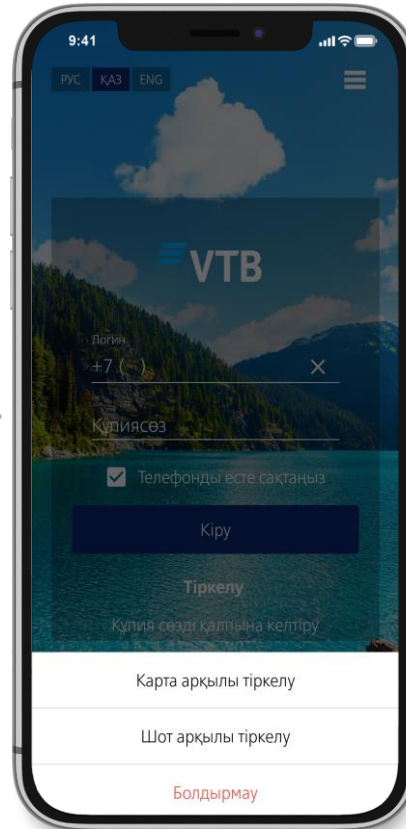
АВТОРИЗАЦИЯ

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

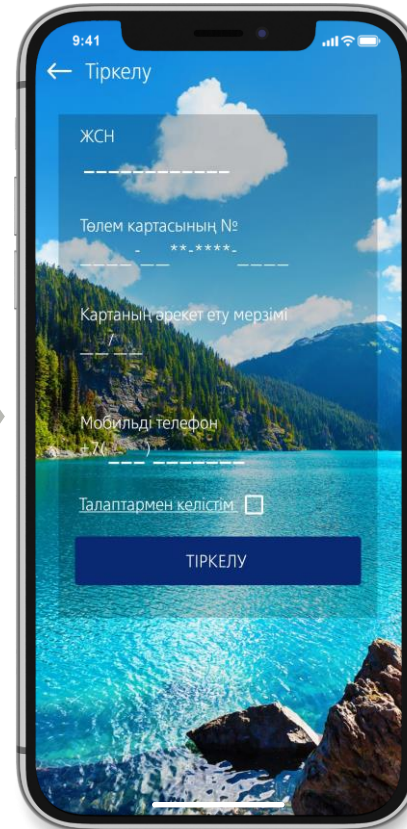
ОСТАТКИ ПО СЧЕТАМ



«Тіркелу» түймесін басыңыз

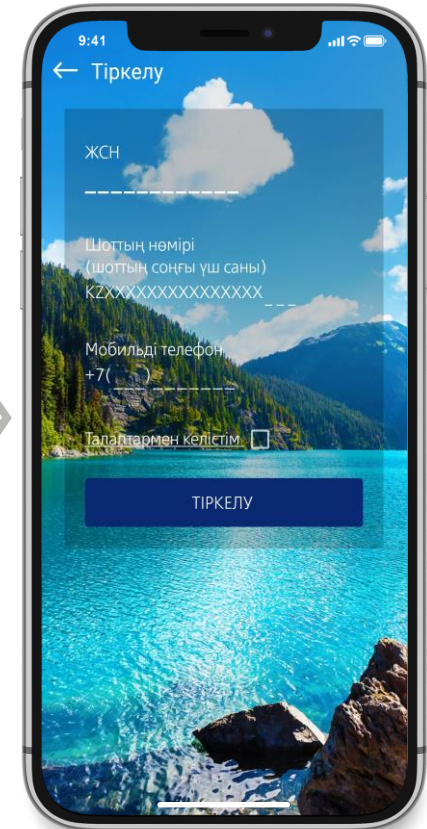


Карта немесе шот бойынша
тіркелу тәсілін таңдаңыз



Карта бойынша тіркелу кезінде:

- ЖСН;
- Банк ВТБ (Қазақстан) төлем карточкасының нөмірін;
- Карточканың қолданылу мерзімін;
- Ұялы телефон нөмірін көрсетіңіз

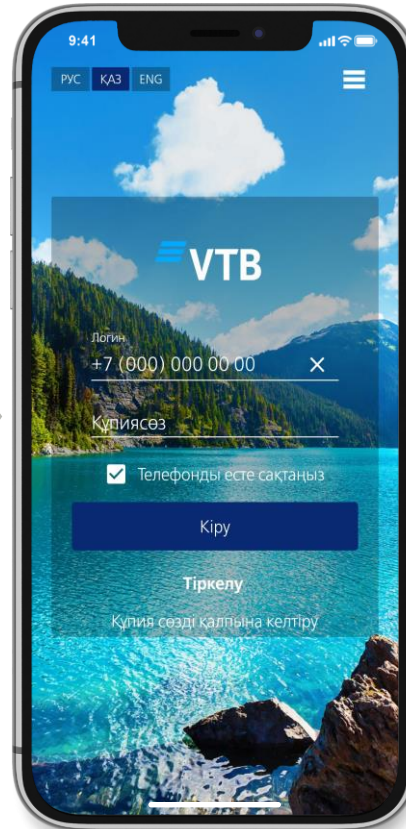


Шот бойынша тіркелу кезінде:

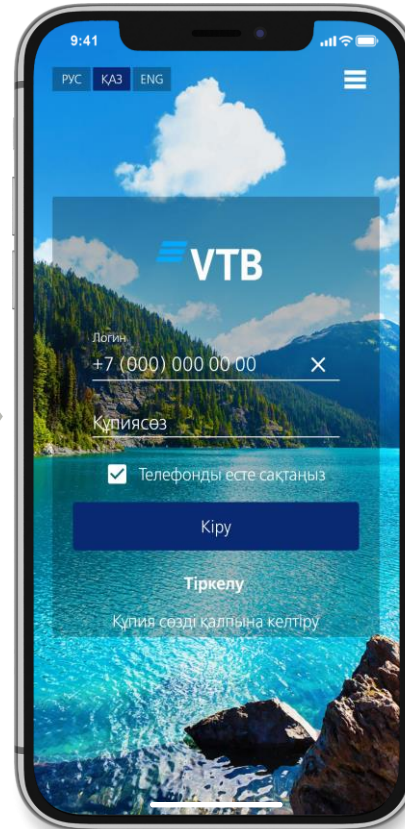
- ЖСН;
- Шоттың (ағымдағы немесе жинақ) нөмірін;
- Ұялы телефон нөмірін көрсетіңіз



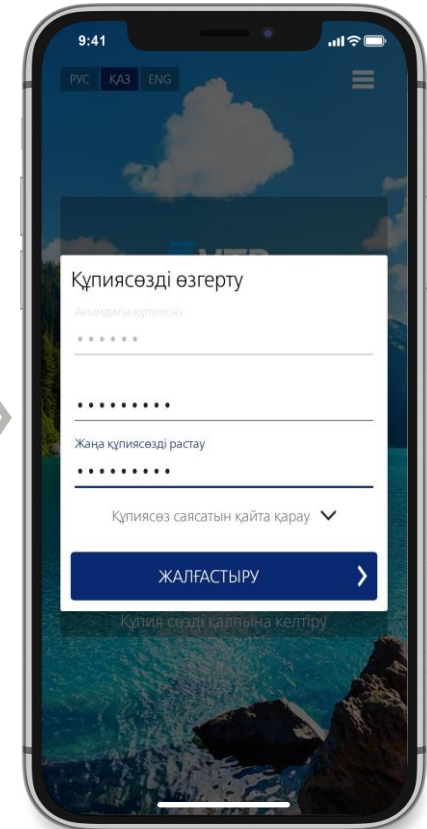
Алдыңғы слайдта көрсетілгендей барлық өрістерді толтырғаннан кейін Сізге хабарлама жіберіледі, сәйкестендіру үшін растау кодын енгізіңіз



«Логин» өрісіне растау кодын енгізгеннен кейін телефон нөміріңіз автоматты түрде қойылады, ол Сіздің логиніңіз болады



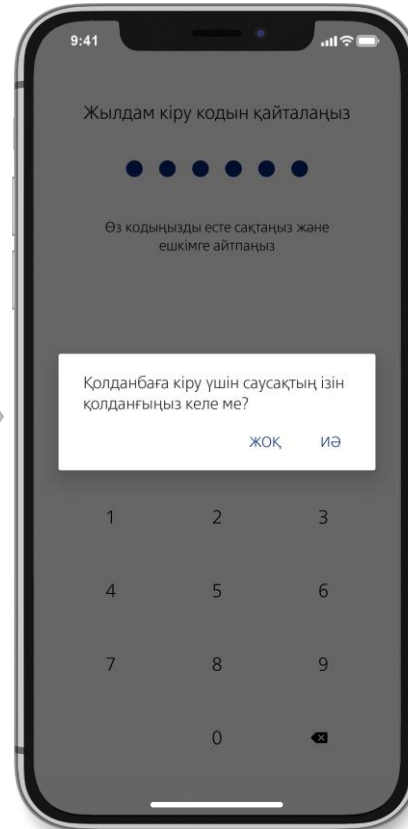
«Құпиясөз» өрісіне телефон нөміріңізге келетін хабарламадағы алты таңбалы кодты енгізіп, «Кіру» түймесін басыңыз



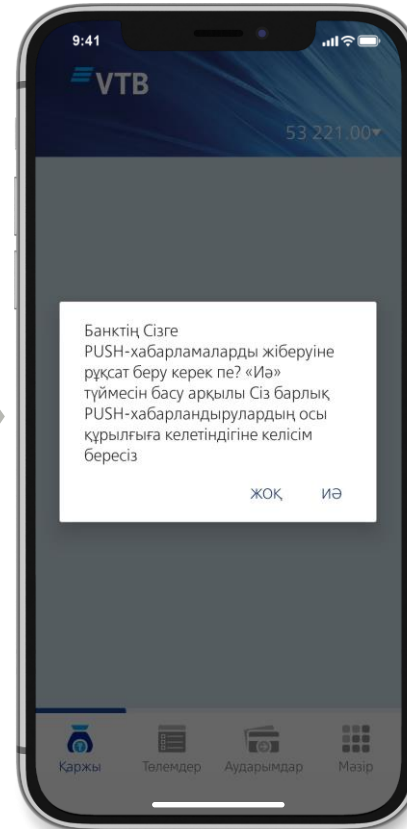
«Ағымдағы құпиясөз» өрісінде хабарламадағы код автоматты түрде қойылады. Жаңа құпиясөз құру қажет, содан кейін «Жалғастыру» түймесін басыңыз



Жылдам қол жеткізу кодын ойлап табыңыз, қосымшаға логин мен құпиясөз арқылы да кіруге болады



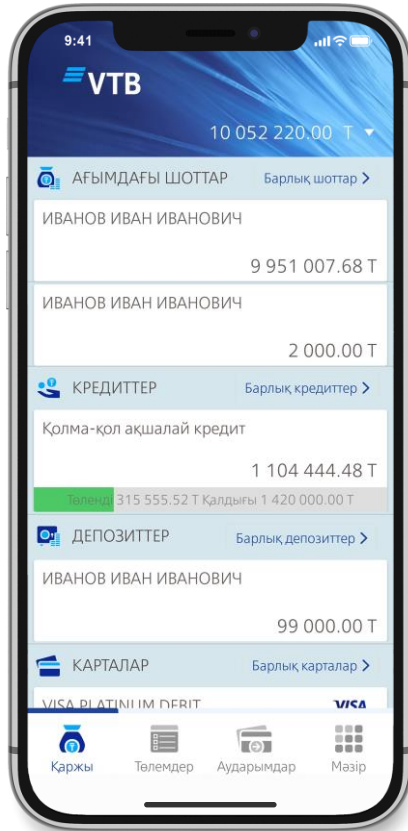
Егер телефоныңыз саусақ ізін/Face ID қолдайтын болса және жылдам кіру кодын орнатсаңыз, қосымшаға кірудің осы әдісін қолдана аласыз



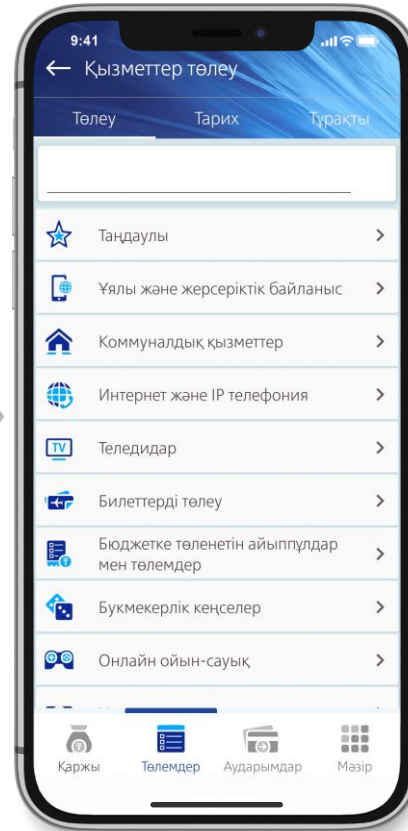
Сонымен қатар, жүйе Сізден Push хабарландыруларын жіберуге рұқсат сұрайды



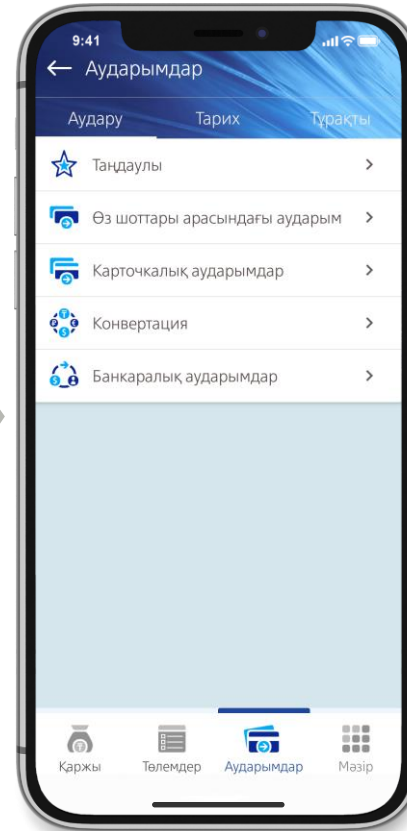
Егер Сіз Push хабарландыруларын алуға рұқсат етсеңіз, Сізге хабарлама жіберіледі, растау кодын енгізіңіз



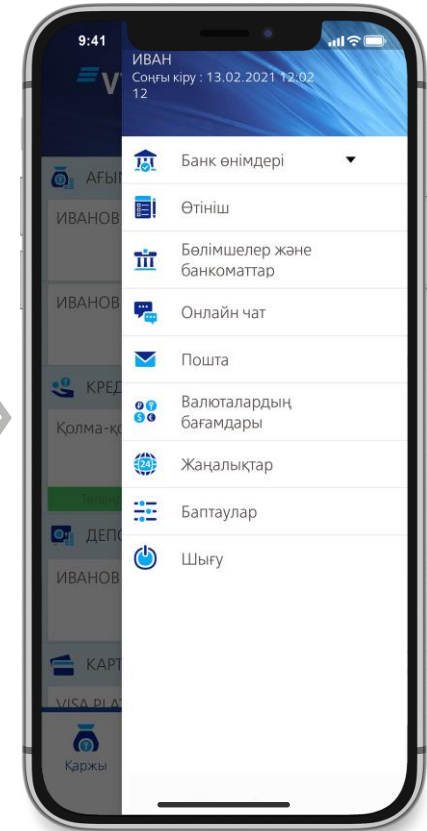
1. «Қаржы» бөлімі



2. «Төлемдер» бөлімі

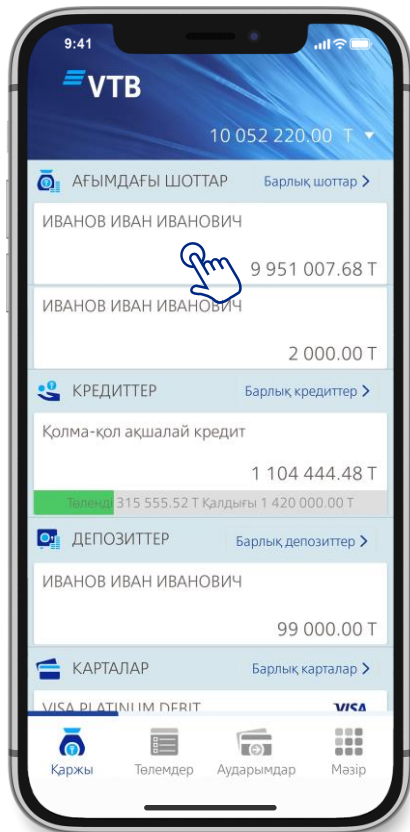


3. «Аударымдар» бөлімі

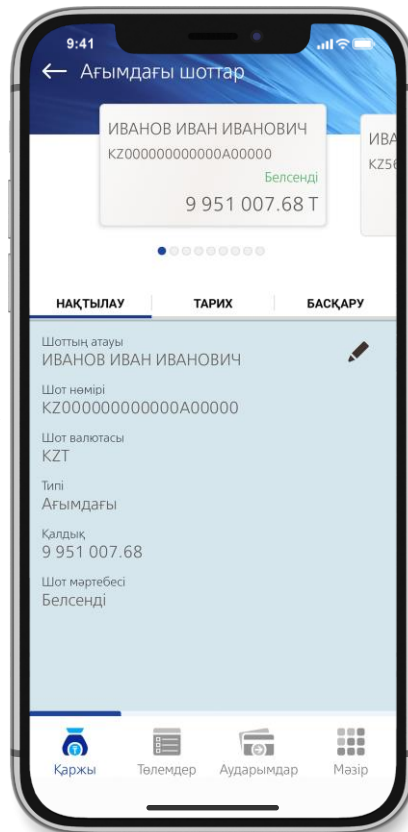


4. «Мәзір» бөлімі

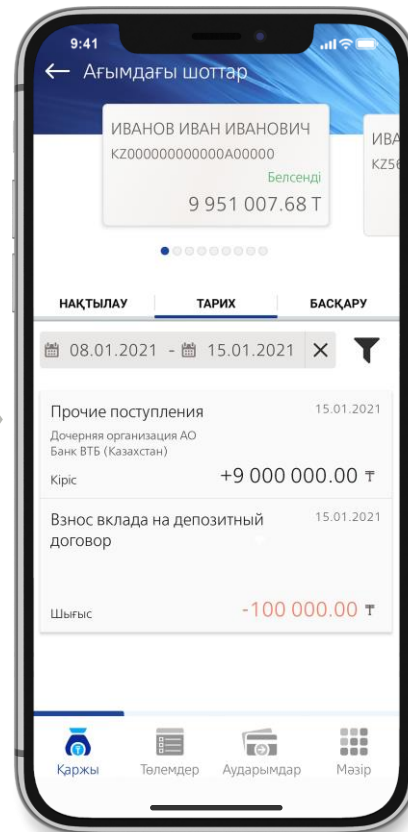
«ҚАРЖЫ» БӨЛІМІ АҒЫМДАҒЫ ШОТТАР



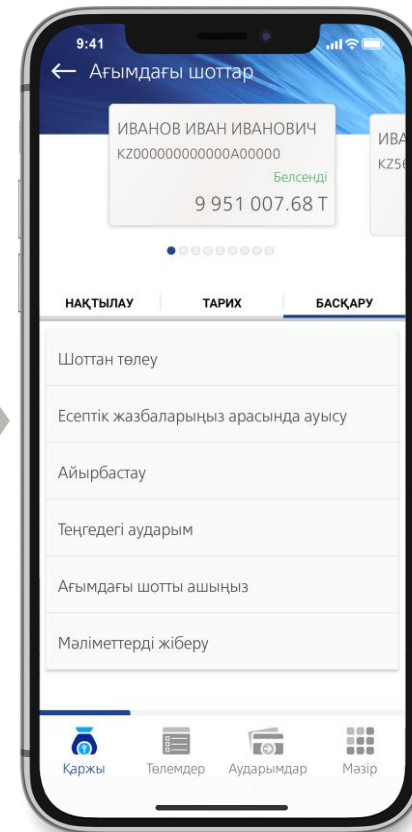
«Қаржы» бөлімінде қажетті ағымдағы шотты таңдаңыз немесе «Барлық шоттар» түймесін басыңыз



Терезеде үш қойынды бар:
1. Шот бойынша мәліметтер

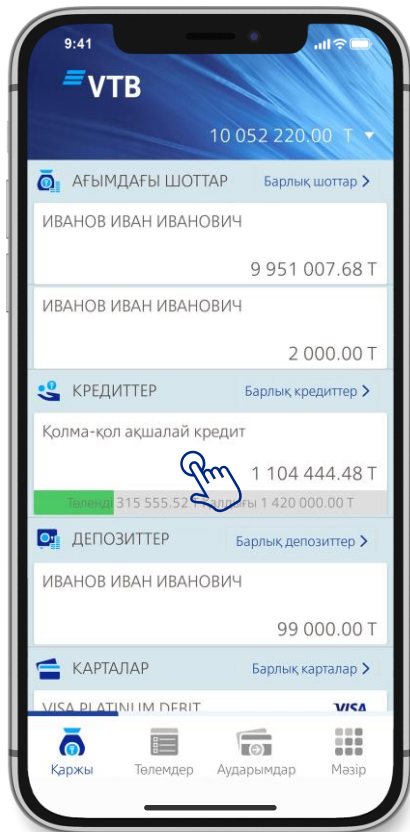


2. Тарих
Тарихта шот бойынша үзінді көшірмені құра аласыз

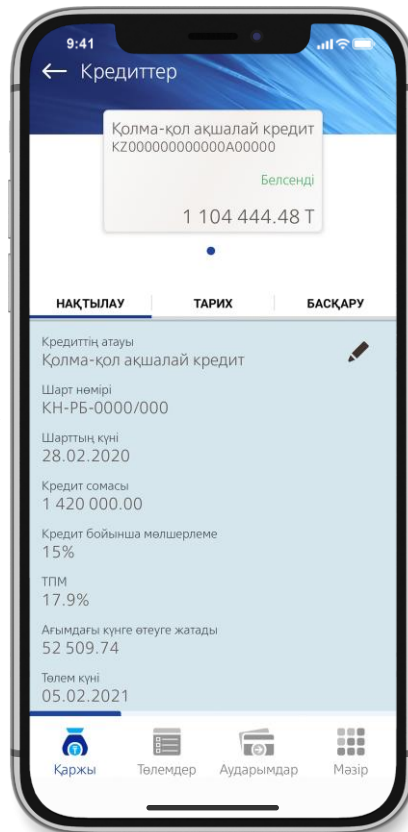


3. Басқару
Басқаруда шоттан төлемдер мен аударымдар, валюталарды айырбастау, жаңа шоттар ашу және шот деректемелерін жіберу қолжетімді

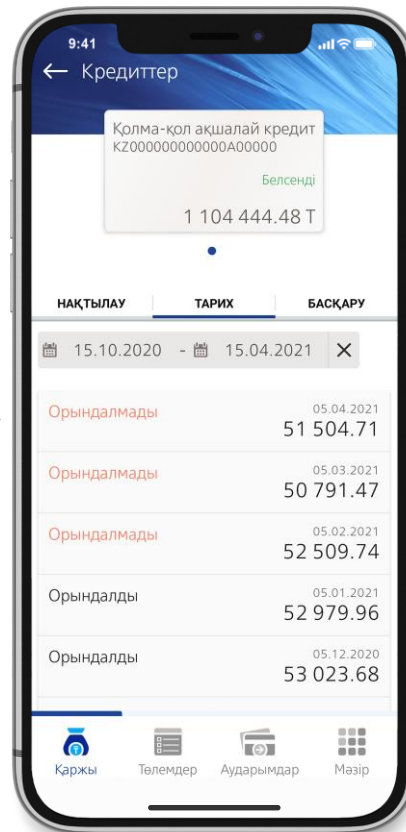
«ҚАРЖЫ» БӨЛІМІ КРЕДИТТЕР



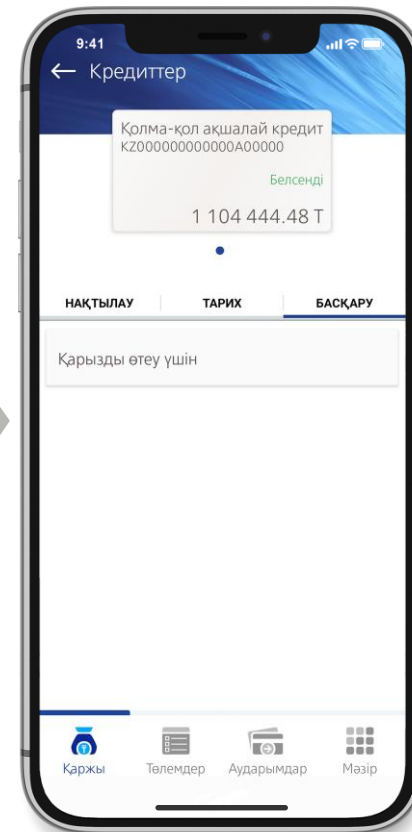
«Қаржы» бөлімінде қажетті кредитті таңдаңыз немесе «Барлық кредиттер» түймесін басыңыз



Терезеде үш қойынды бар:
1. Кредит бойынша мәліметтер

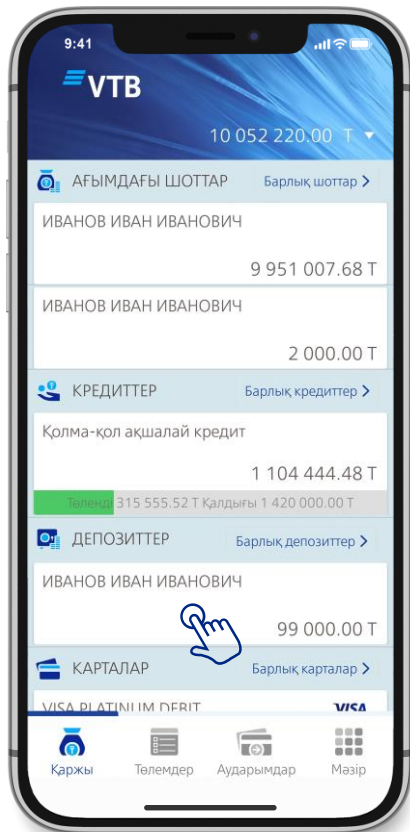


2. Тарих
Тарихта кредит бойынша кестені құра аласыз

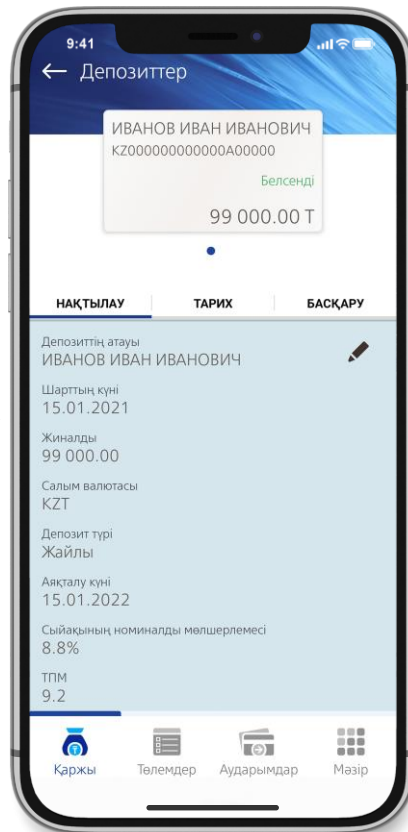


3. Басқару
Басқаруда кредит бойынша төлем жасауға болады

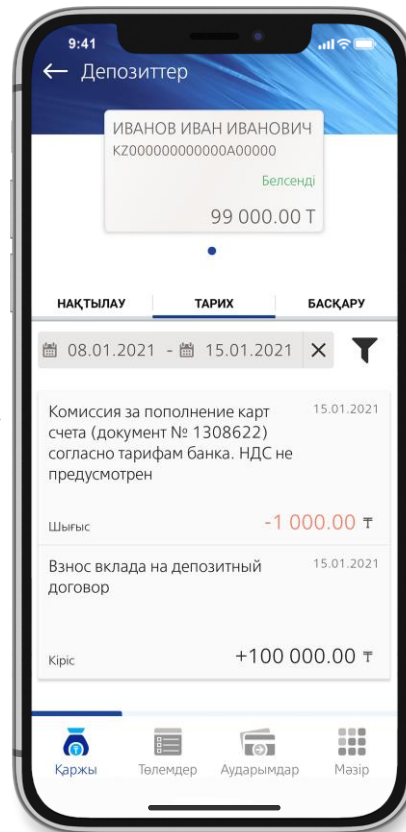
«ҚАРЖЫ» БӨЛІМІ ДЕПОЗИТТЕР



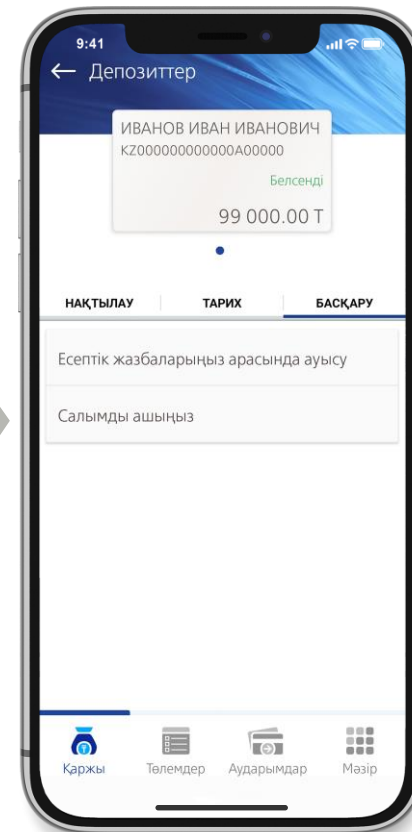
«Қаржы» бөлімінде қажетті депозитті таңдаңыз немесе «Барлық депозиттер» түймесін басыңыз



Терезеде үш қойынды бар:
1. Депозит бойынша мәліметтер

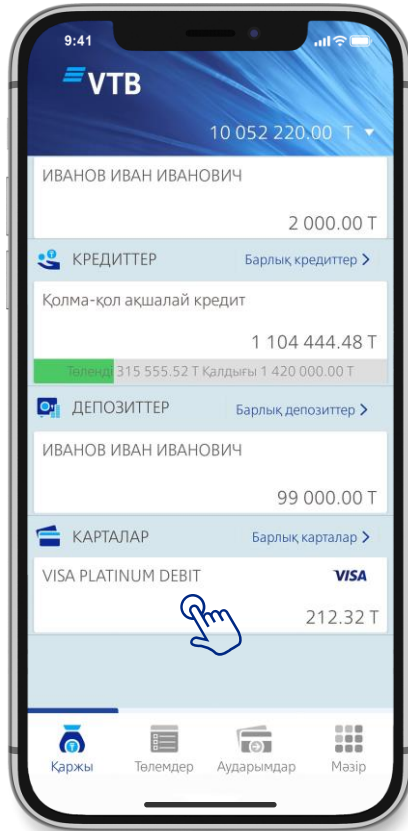


2. Тарих
Тарихта депозит бойынша үзінді көшірмені құра аласыз

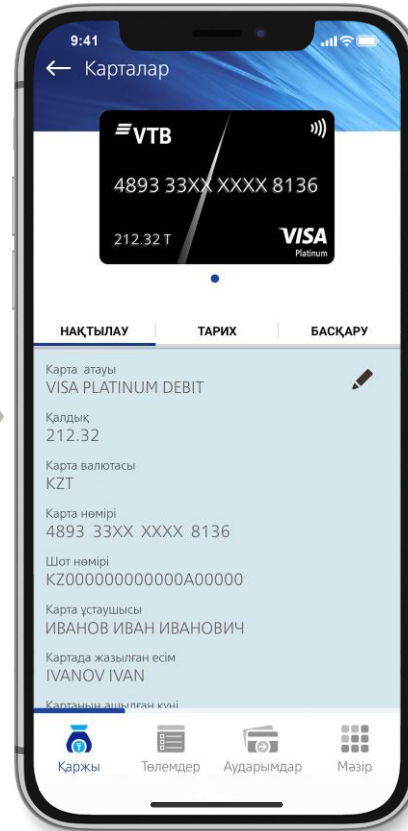


3. Басқару
Басқаруда депозитті аударыммен толықтыруға немесе жаңасын ашуға болады

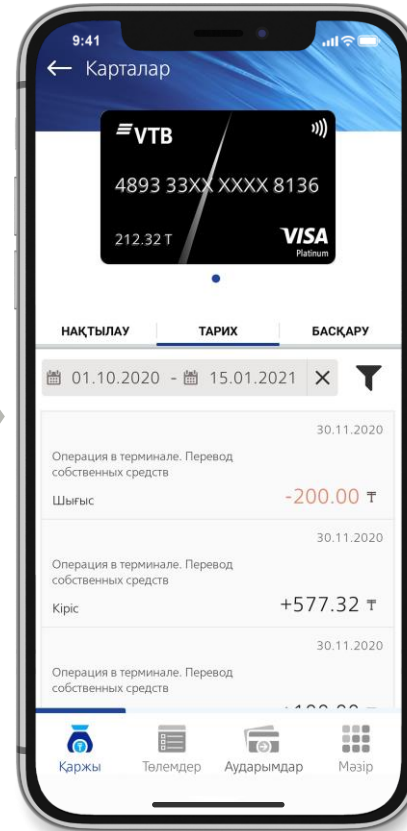
«ҚАРЖЫ» БӨЛІМІ КАРТАЛАР



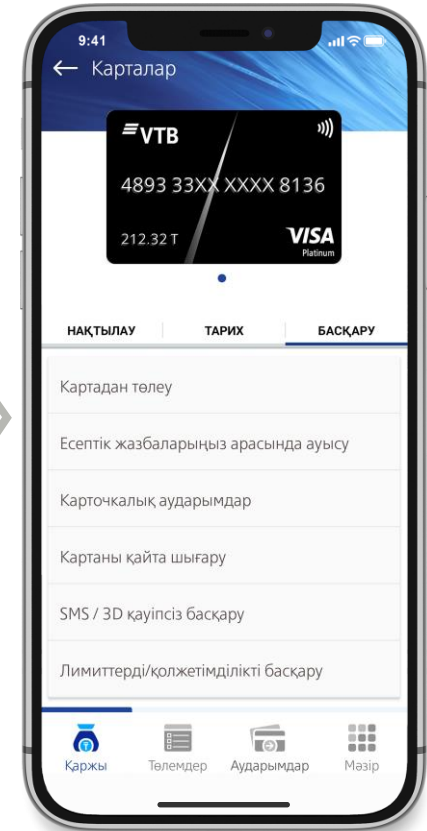
«Қаржы» бөлімінде қажетті төлем карточкасын таңдаңыз немесе «Барлық карталар» түймесін басыңыз



Терезеде үш қойынды бар:
1. Төлем карточкасы бойынша мәліметтер

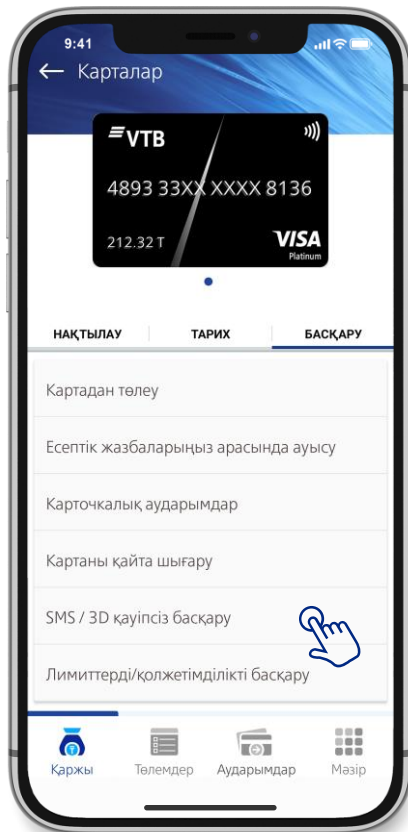


2. Тарих
Тарихта төлем карточкасы бойынша үзінді көшірмені құра аласыз

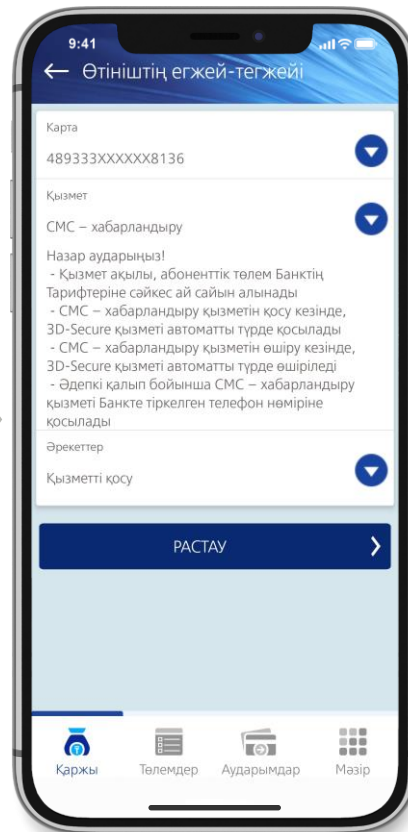


3. Басқару
Басқаруда төлем карточкасынан төлемдер мен аударымдар, қайта шығару, қызметтерді, лимиттерді және қолжетімділікті басқару қолжетімді

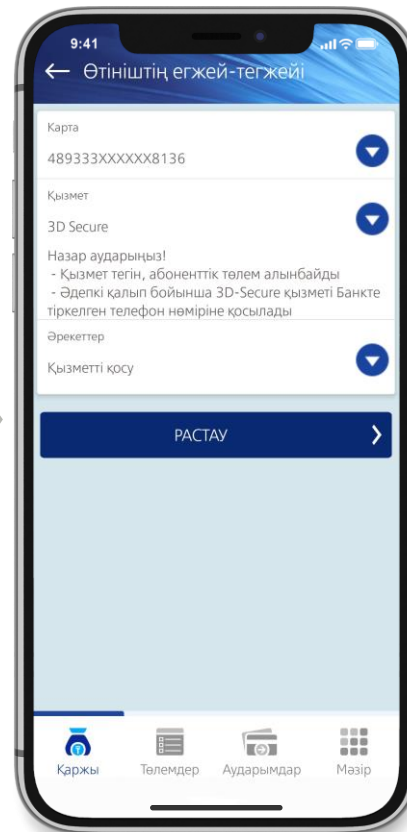
«ҚАРЖЫ»/КАРТАЛАР БӨЛІМІ ҚЫЗМЕТТЕРДІ БАСҚАРУ



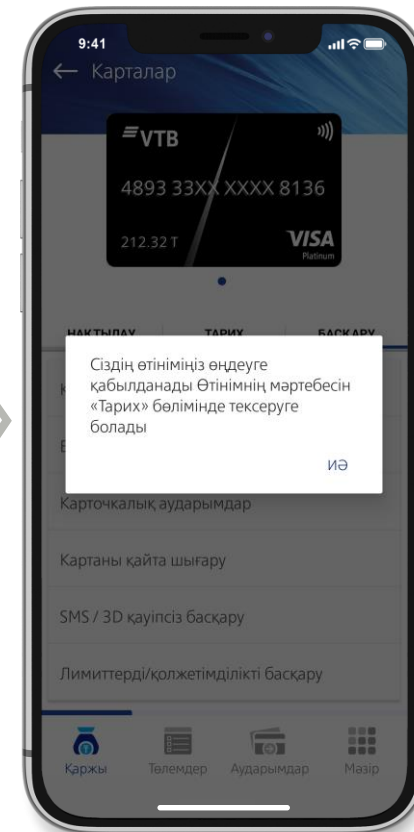
«Қаржы/Карталар» бөлімінде «Басқару» қойындысында «СМС/3D Secure басқару» мәзір тармағын таңдаңыз



Өрістерді толтырыңыз, қызмет түрін таңдаңыз:
1. «СМС-хабарлау»



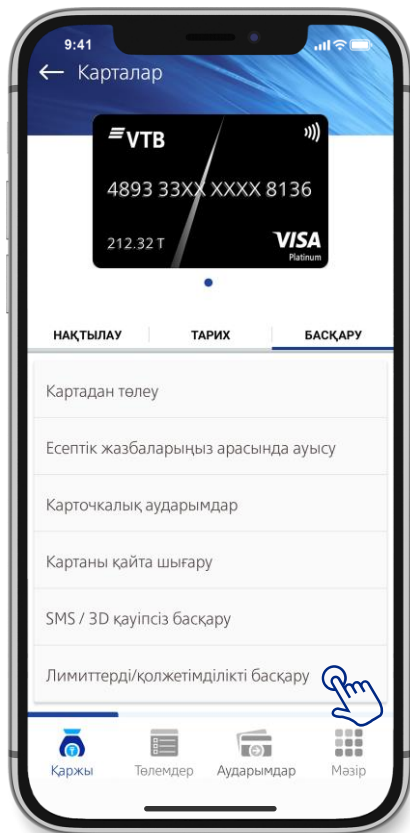
2. «3D-Secure», «Қызметті қосу» немесе «Нөмірді өзгерту» әрекетін таңдаңыз, «Растау» түймесін басыңыз



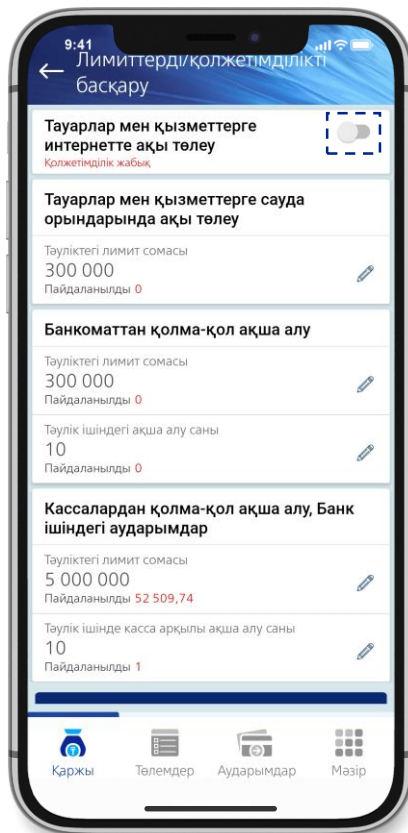
Растау кодын енгізгеннен кейін өтініш өңдеуге қабылданады. Өтініш мәртебесін «Тарих» қойындысындағы «Мәзір/Өтініштер» бөлімінен тексеруге болады

Ескертпе: СМС-хабарлау қызметін қосқан кезде, 3D-Secure қызметі автоматты түрде қосылады

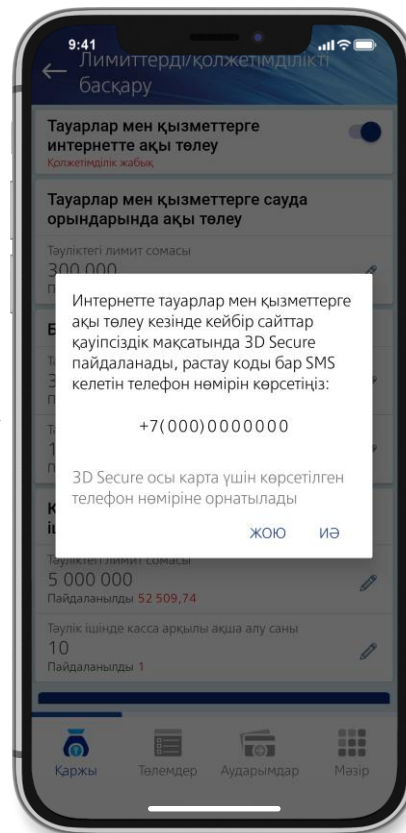
«ҚАРЖЫ»/КАРТАЛАР БӨЛІМІ ЛИМИТТЕРДІ/ҚОЛЖЕТІМДІЛІКТІ БАСҚАРУ



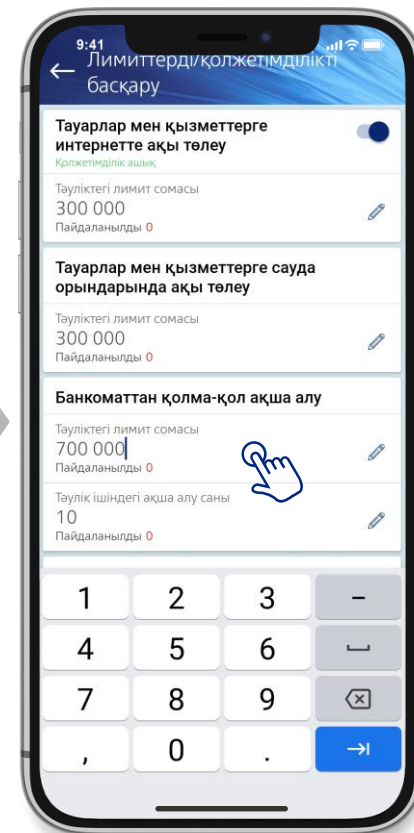
«Қаржы/Карталар» бөлімінде «Басқару» қойындысында «Лимиттерді/қолжетімділікті басқару» мәзір тармағын таңдаңыз



Сіз Интернетте тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу үшін қолжетімділікті аша аласыз, сондай-ақ карта бойынша операцияларға лимиттер сомасын/санын өзгерте аласыз



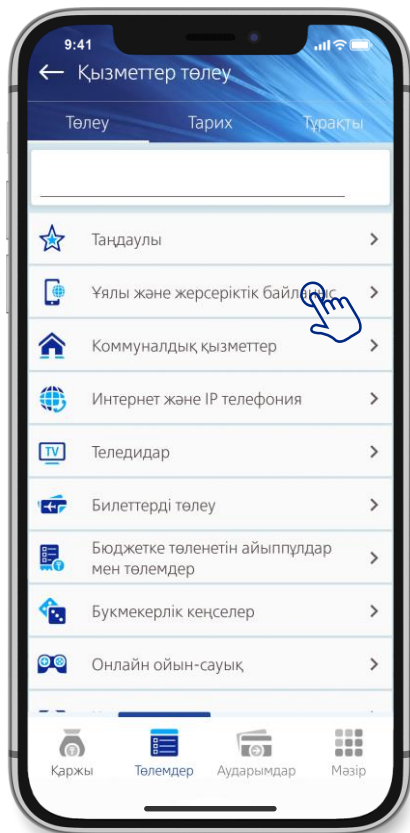
Интернетте тауарлар мен қызметтерге ақы төлеуге қолжетімділікті ашқан кезде, растау коды бар SMS келетін телефон нөмірін енгізіңіз



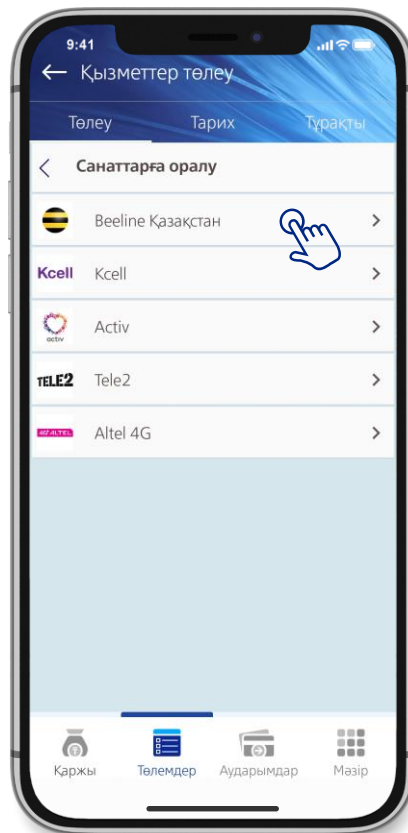
Лимиттерді өз қалауыңыз бойынша өзгертіңіз, лимиттерді өзгерту бойынша жұмыстар аяқталғаннан кейін «Жалғастыру» түймесін басыңыз және SMS-тегі растау кодын енгізіңіз

МАҢЫЗДЫ! Лимиттерге енгізілген өзгерістер лезде қолданылады және келесі жаңартуға дейін өзекті болады

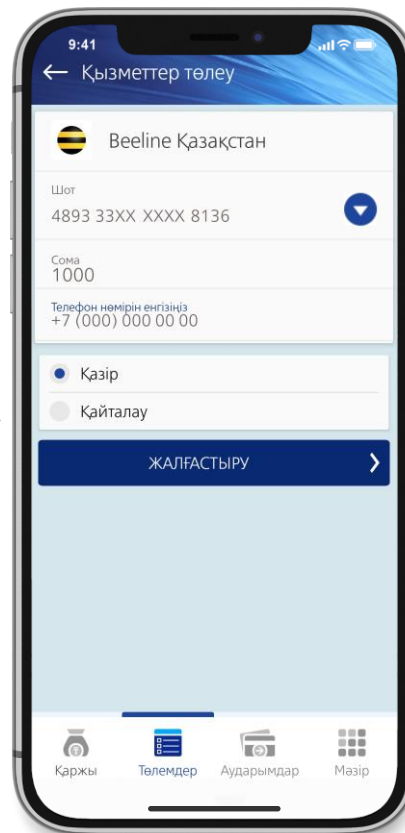
«ТӨЛЕМДЕР» БӨЛІМІ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ АҚЫСЫН ТӨЛЕУ



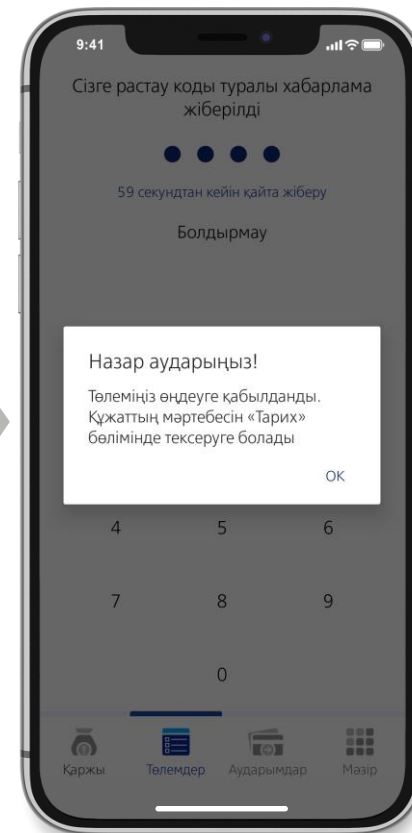
«Төлемдер» бөлімінде қызметтердің қажетті санатын таңдаңыз немесе іздеуді пайдаланыңыз



Қызметті таңдаңыз



Барлық өрістерді толтырыңыз, «Жалғастыру» түймесін басыңыз



Растау кодын енгізгеннен кейін төлем өңдеуге қабылданады. Төлем мәртебесін «Тарих» бөлімінен тексере аласыз

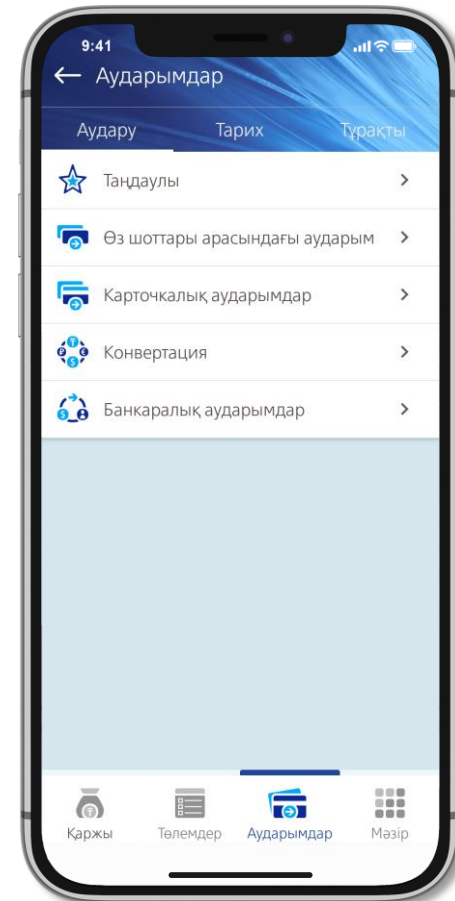
Ескертпе: ақысы төленген қызметтерді «Таңдаулылар» санатына қосуға болады

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ

АУДАРЫМДАРДЫҢ ТҮРЛЕРІ

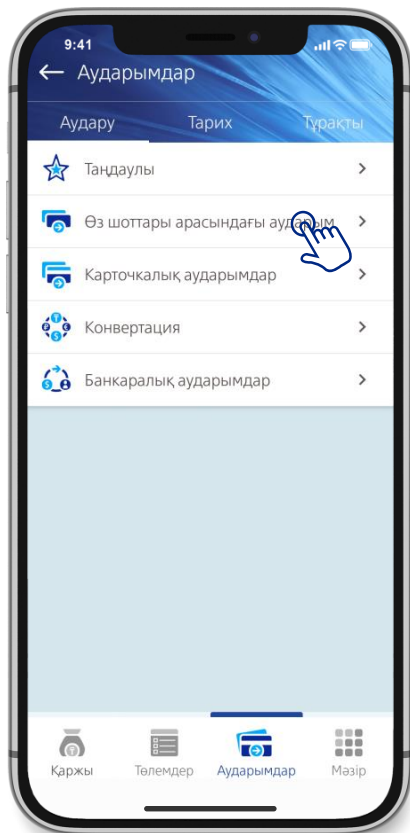
«Аударымдар» бөлімінде аударымдардың келесі түрлері қолжетімді:

- 1. Таңдаулы аударымдар**
таңдаулылар тізіміне қосылған бұрын жасалған аударымдар
- 2. Өз шоттары арасындағы аударымдар (16 бет)**
әртүрлі шоттар/карталар/депозиттердің арасында кез келген валютадағы банкішілік аударым
- 3. Карталық аударымдар (17-20 бет)**
 - әртүрлі клиенттердің ВТБ (Қазақстан) карточкалары арасындағы банкішілік аударымдар
 - кез келген банктердің карточкалары арасындағы банкішілік аударымдар (қазіргі уақытта аударымдар тек “МИР” карточкалары арасында қол жетімді)
- 4. Айырбастау (21 бет)**
валютаны сатып алу және сату (операция 9:00-ден 17:00-ге дейін, жұмыс күндері қолжетімді, қолжетімді валюталар: теңге және ресей рублі)
- 5. Банкаралық аударымдар* (22-28 бет)**
 - Қазақстанның басқа банктеріне аударымдар (теңгемен);
 - Қазақстанның басқа банктеріне аударымдар, соның ішінде шетел банктеріне (шетел валютасымен), ағымдағы сәтте аударымдар тек ресей рублімен қолжетімді

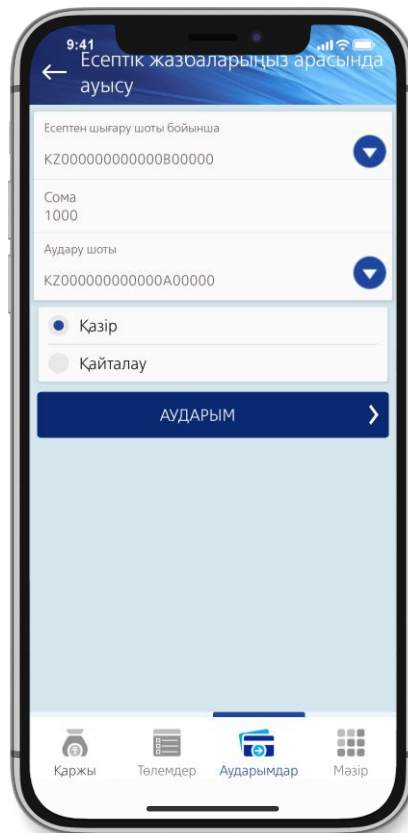


* жұмыс күні Астана қ. уақыты бойынша сағат 9:00-ден сағат 19:00-ге дейін жіберілген аударымдарды Банк ағымдағы күнмен жүргізеді, Астана қ. уақыты бойынша 19:00-ден кейінгі аударымдарды Банк келесі жұмыс күнімен жүргізеді

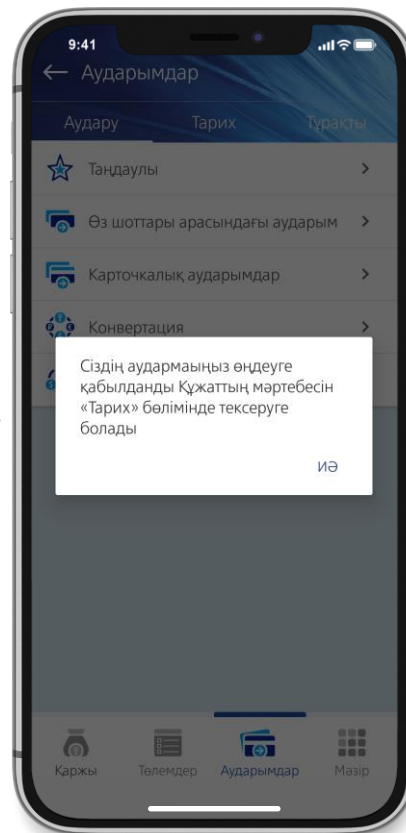
«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ/ӨЗ ШОТТАРЫҢИЗ АРАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМДАР



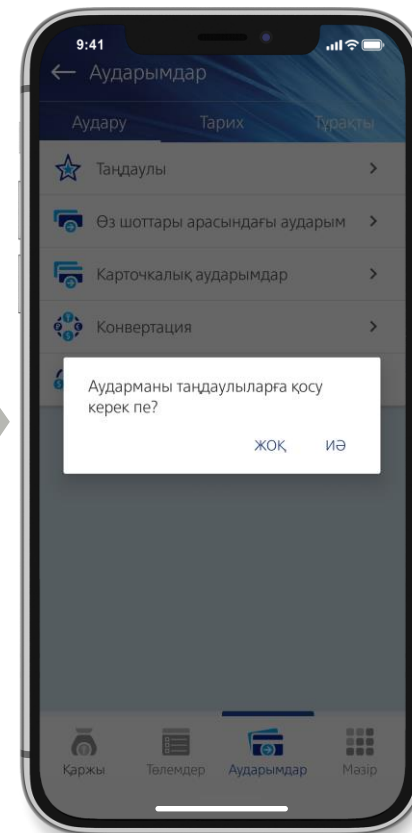
«Аударымдар» бөлімінде «Өз шоттары арасындағы аударым» таңдаңыз



Барлық өрістерді толтырыңыз, «Аударым» түймесін басыңыз

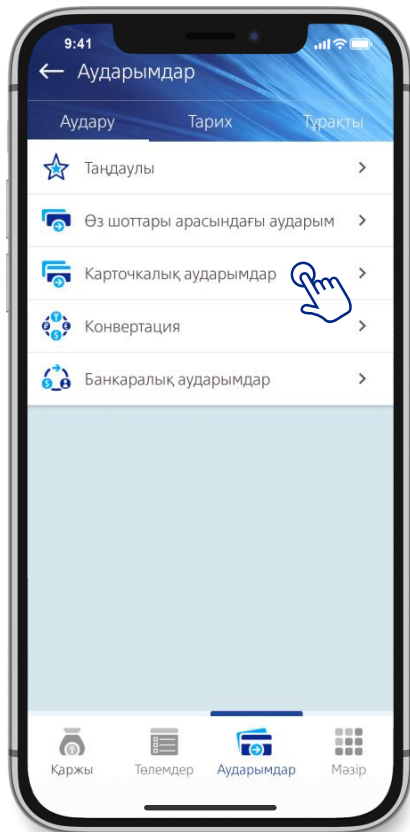


Растау кодын енгізгеннен кейін аударым өңдеуге қабылданады. Аударым мәртебесін «Тарих» бөлімінен тексере аласыз

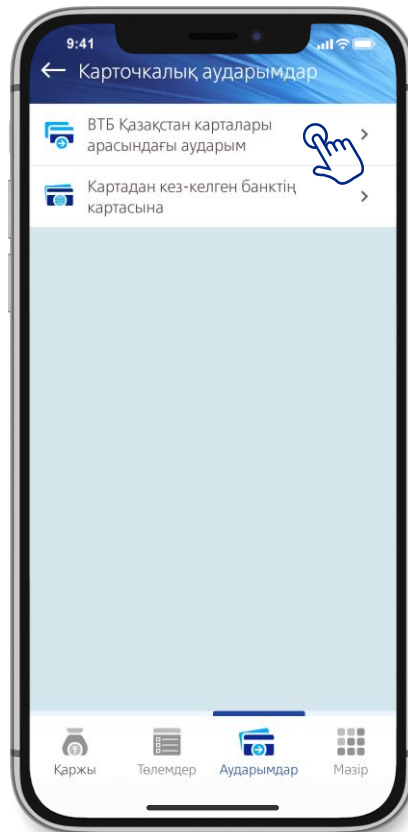


Аударымды «Таңдаулыларға» сақтауға болады

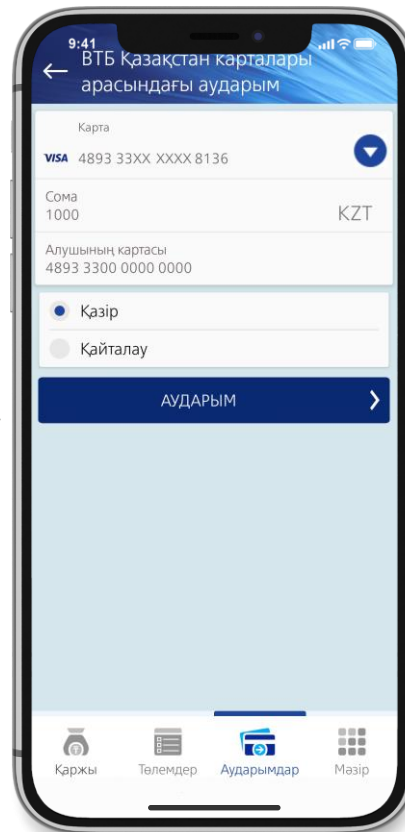
«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ/VTB КАРТАЛАРЫ АРАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМДАР



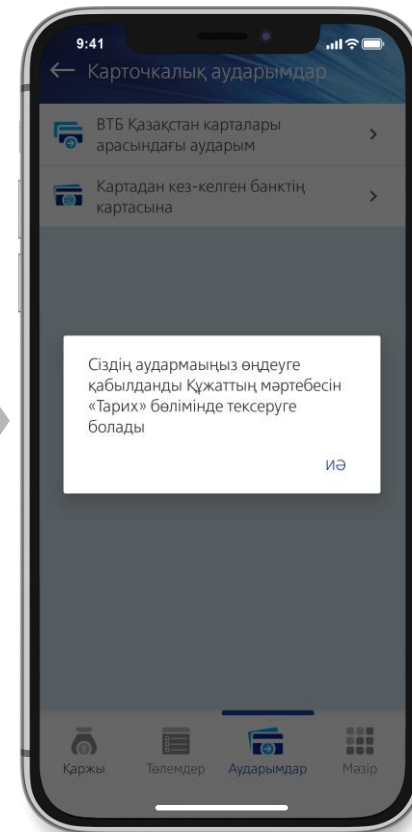
«Аударымдар» бөлімінде «Карточкалық аударымдар» таңдаңыз



«VTB Қазақстан карталары арасындағы аударым» таңдаңыз



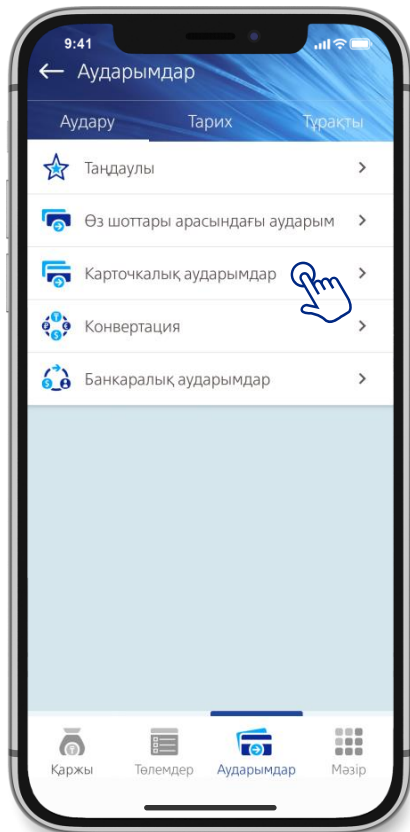
Барлық өрістерді толтырыңыз, «Аударым» түймесін басыңыз



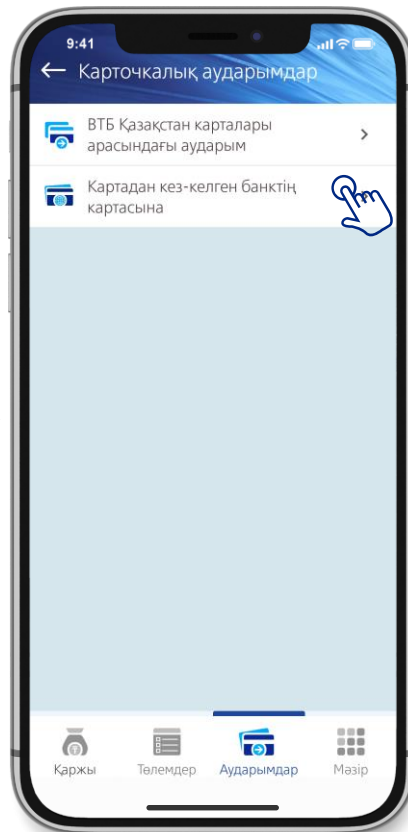
Растау кодын енгізгеннен кейін аударым өңдеуге қабылданады. Аударым мәртебесін «Тарих» бөлімінен тексере аласыз

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ/КЕЗ-КЕЛГЕН БАНК КАРТАЛАРЫ АРАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМДАР

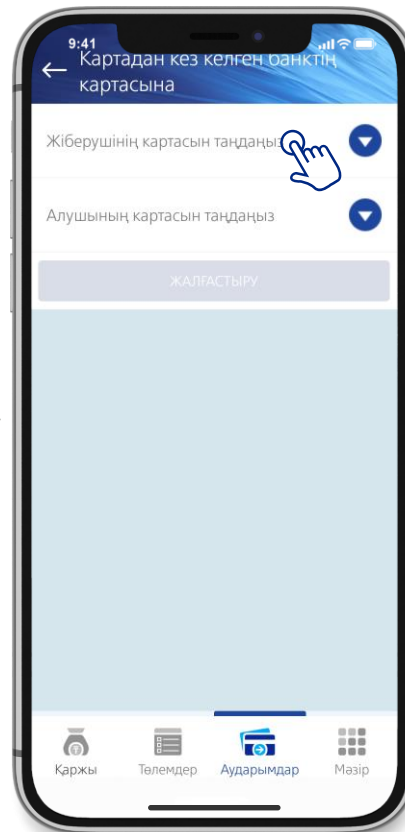
1 2 3



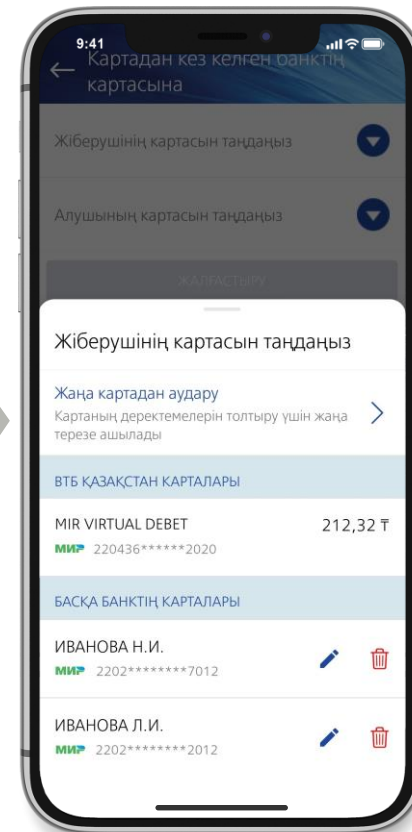
«Аударымдар» бөлімінде «Карточкалық аударымдар» тармағын таңдаңыз



«Картадан кез келген банктің картасына» тармағын таңдаңыз



Жіберушінің төлем картасын таңдаңыз



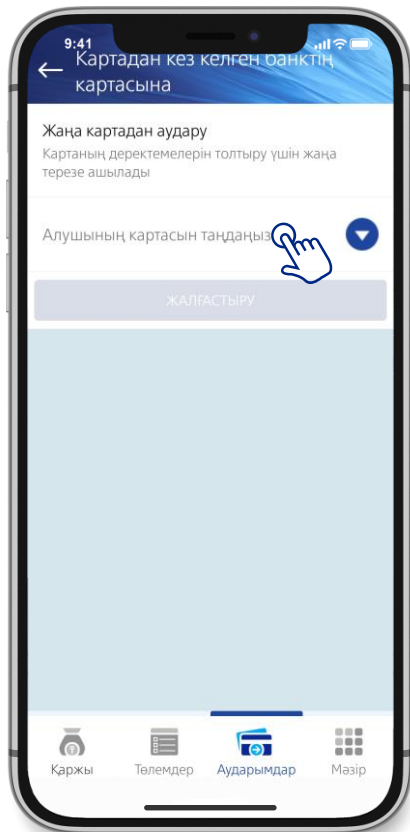
VTB (Қазақстан) банкінің МИР карточкасын немесе «Жаңа картадан аудару» тармағын таңдауға болады

Ескертпе: ағымдағы сәтте VTB (Қазақстан) банкінің МИР карточкаларынан шетелдік банктердің МИР карточкаларына ғана аударымдар қолжетімді

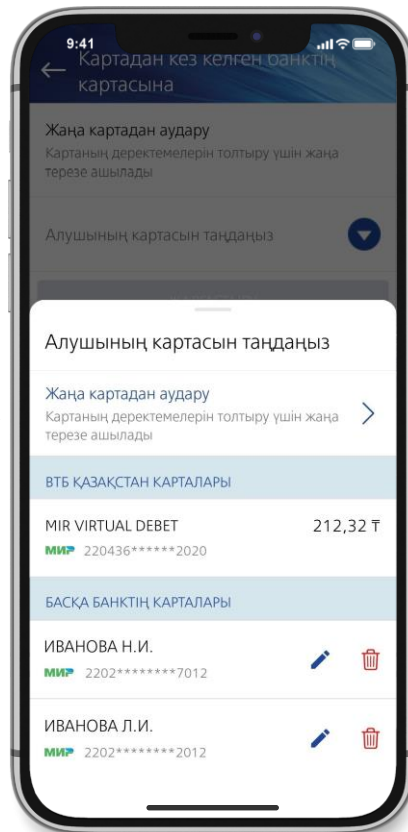
«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ/КЕЗ-КЕЛГЕН БАНК КАРТАЛАРЫ АРАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМДАР



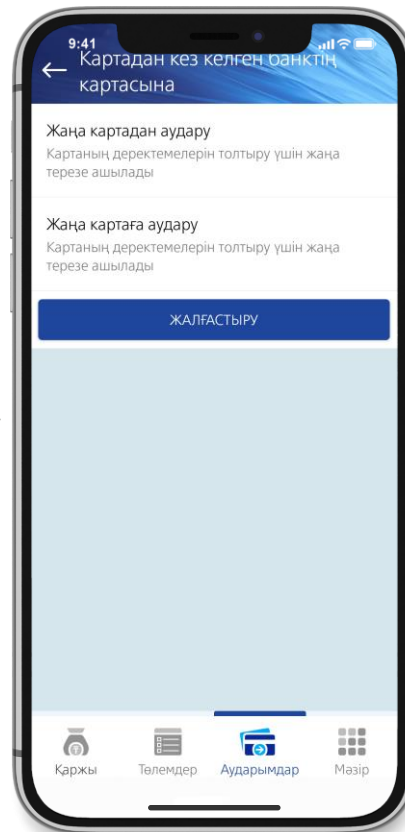
1 2 3



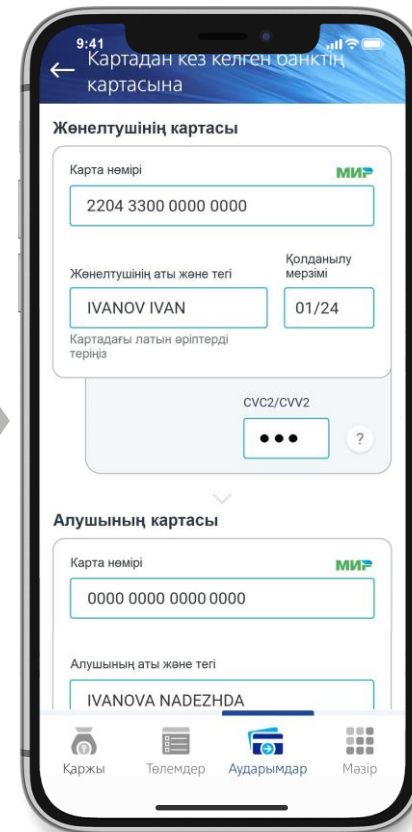
Алушының төлем картасын таңдаңыз



Аударымды шетелдік банктердің кез келген (жаңа немесе бұрын сақталған) МИР төлем карточкасына жіберуге болады



Жіберуші мен алушының төлем карточкаларын таңдағаннан кейін "Жалғастыру" түймешігін басыңыз



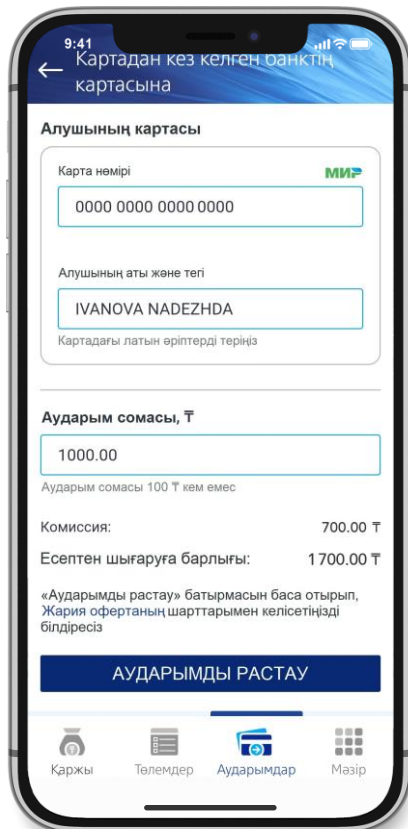
Жіберушінің МИР төлем карточкасының мәліметтерін толықтырыңыз:

- Карточка нөмірі;
- Иесінің ТАӘ;
- Жарамдылық мерзімі;
- CVC/ CVV2

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ/КЕЗ-КЕЛГЕН БАНК КАРТАЛАРЫ АРАСЫНДАҒЫ АУДАРЫМДАР



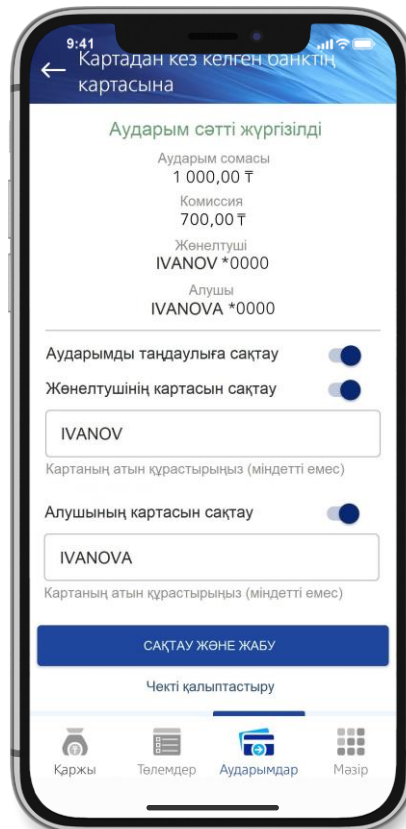
1 2 3



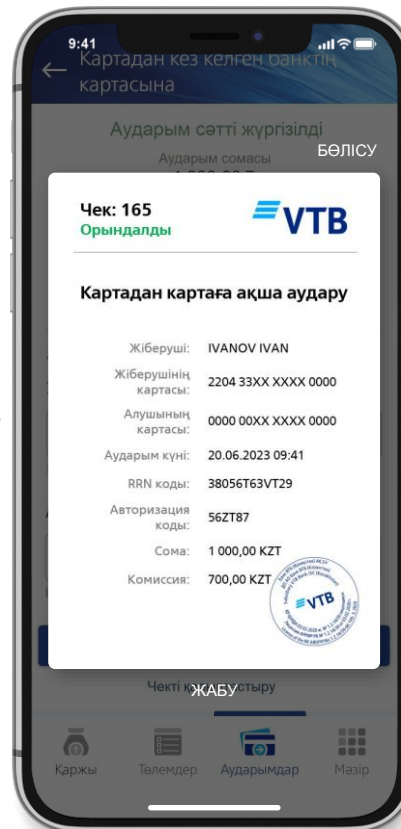
Алушының МИР төлем карточкасының деректерін толтырыңыз:

- Карточка нөмірі;
- Иесінің ТАӘ;

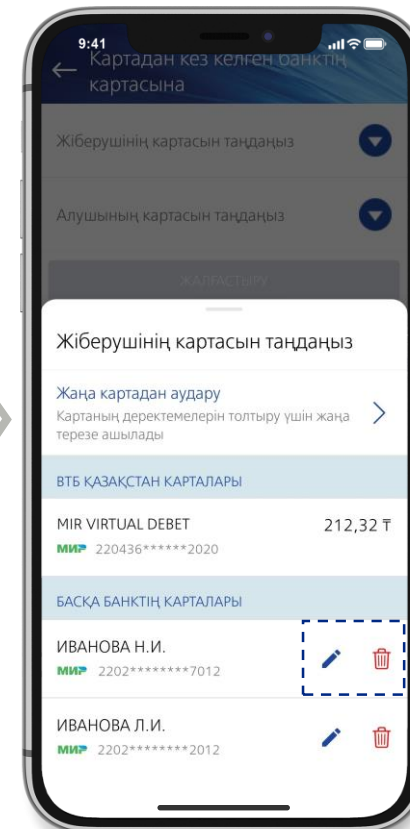
Аударым сомасын көрсетіңіз және аударымды растаңыз



Егер аударым сәтті болса, оны таңдаулыларға қосуға, жіберуші мен алушының карталарын сақтауға, чек қалыптастыруға болады

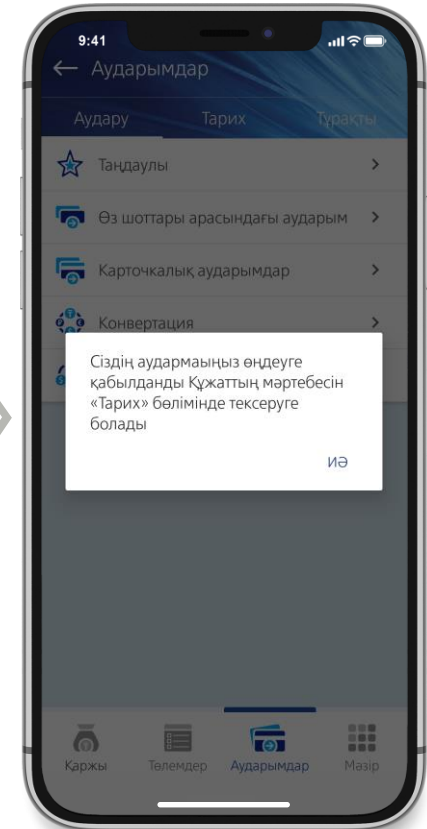
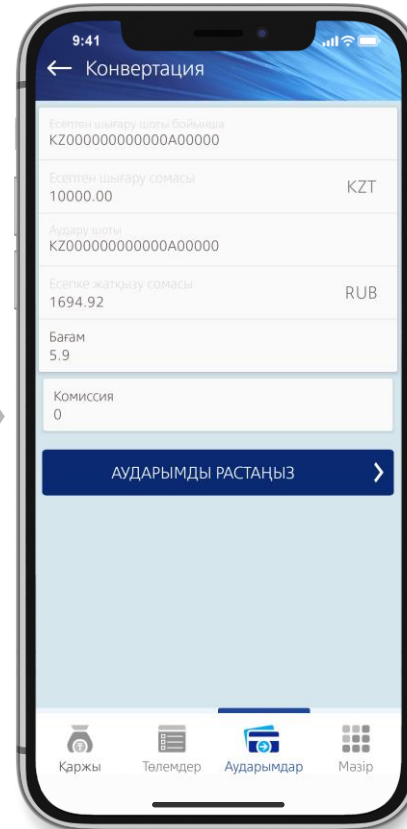
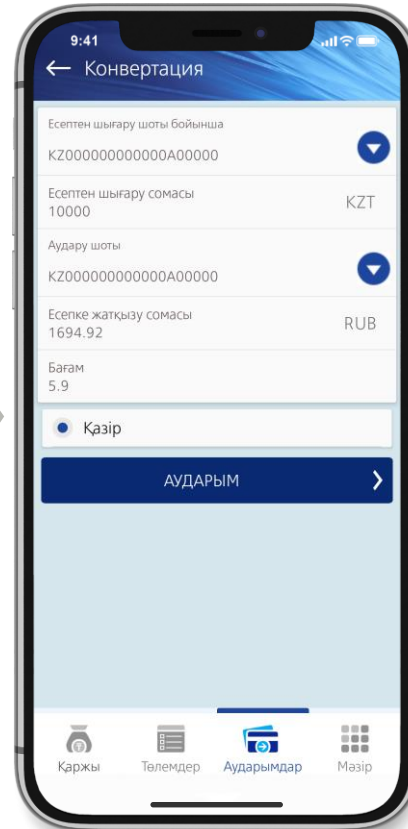
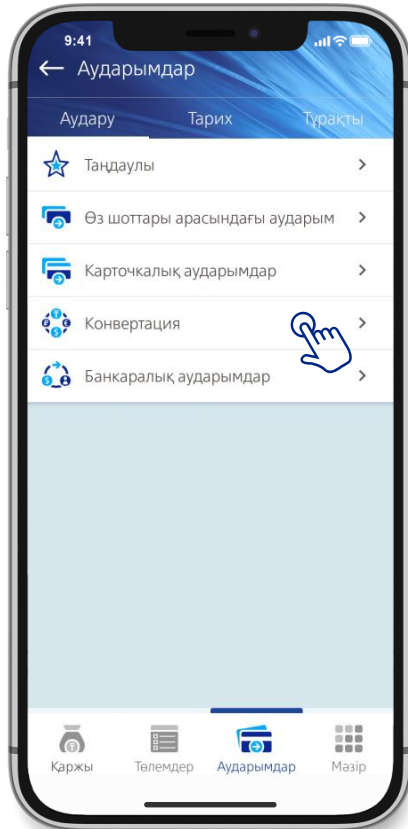


Чекті мессенджерлер немесе пошта арқылы бөлісуге болады, чек Аударымдар тарихында сақталады



Басқа банктердің сақталған төлем карточкаларын кез келген уақытта өзгертуге немесе жоюға болады

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ АЙЫРБАСТАУ



«Аударымдар» бөлімінде
«Конвертация» таңдаңыз
Қызмет Астана қ. уақыты бойынша
9:00-17:00 аралығында
қолжетімді

Барлық өрістерді толтырыңыз,
«Аударым» түймесін басыңыз

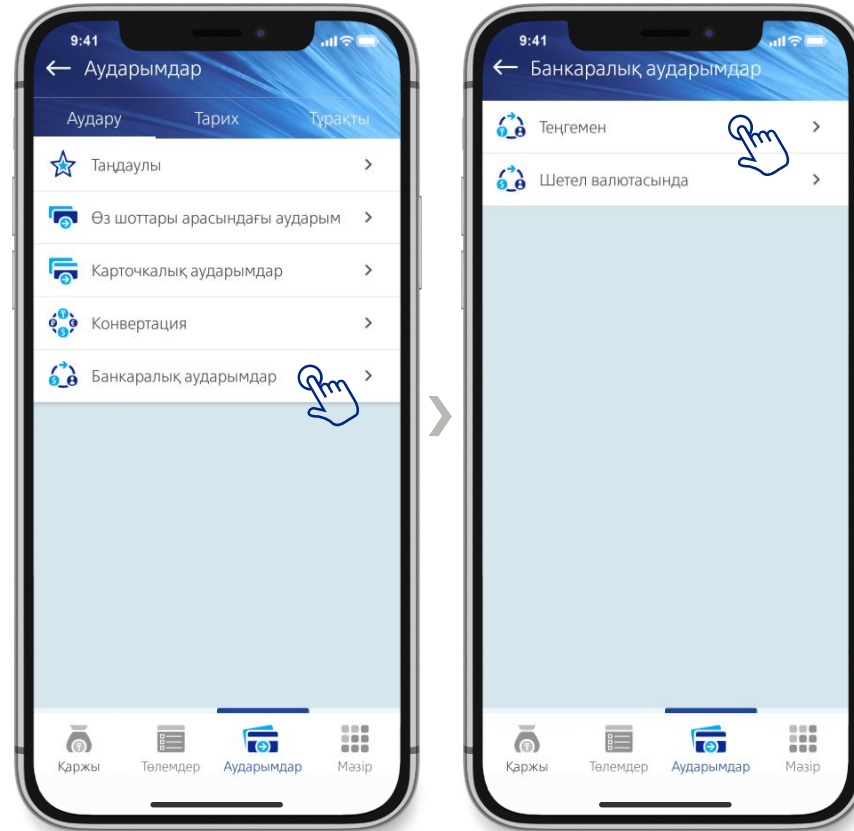
Аударымды растаңыз

Растау кодын енгізгеннен кейін
аударым өңдеуге қабылданады.
Аударым мәртебесін «Тарих»
бөлімінен тексере аласыз

Ескертпе: айырбастау үшін жіберуші мен алушының шоттары, олар ашылған Банктің бір филиалына тиесілі болуы керек

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ БАНКАРАЛЫҚ АУДАРЫМДАР ТЕҢГЕМЕН

1 2 3



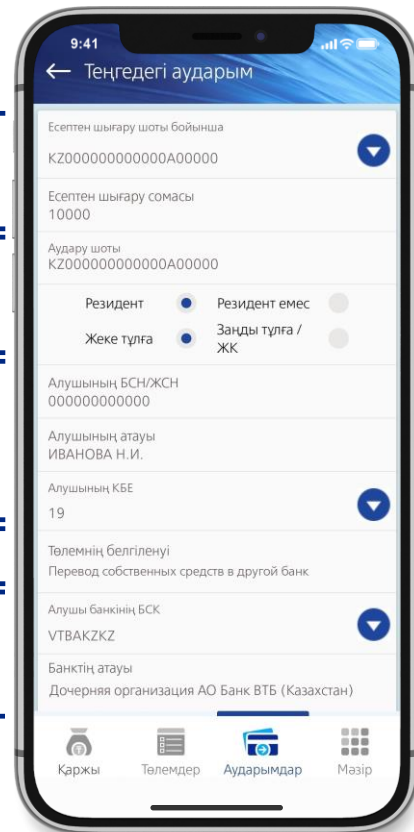
«Аударымдар» бөлімінде
«Банкаралық аударымдар»
таңдаңыз

«Теңгемен» таңдаңыз

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ БАНКАРАЛЫҚ АУДАРЫМДАР ТЕҢГЕМЕН



1 2 3



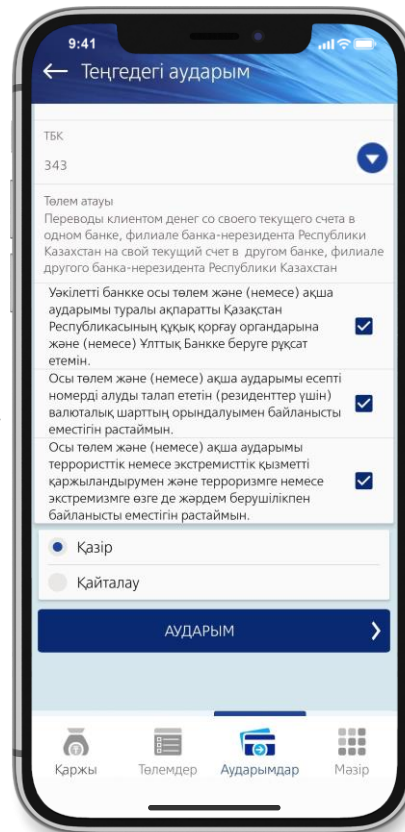
1 ВТБ Қазақстан ағымдағы шотын (теңгемен), аударымды қайдан жасайтыныңызды таңдаңыз, аударым сомасын көрсетіңіз

2 Аударым алушының шотын (IBAN) көрсетіңіз, алушының кім екенін таңдаңыз, жеке тұлға/ заңды тұлға, резидент / резидент емес

3 Аударым алушының БСН/ЖСН, алушының ТАӘ немесе ұйымның атауын көрсетіңіз, БЕК автоматты түрде толтырылады

4 Мақсатты көрсетіңіз, мысалы, «Меншікті қаражаттарды басқа банкке аудару» немесе «материалдық көмек», аударым мақсаттарына байланысты

5 Тізімнен алушы Банкінің қажетті БСК-сын таңдаңыз, Банктің атауы автоматты түрде толтырылады



6 ТМК-ны (төлем мақсатының кодын) көрсетіңіз, мысалы, басқа банктегі өз шотыңызға аудару үшін 343 ТМК (меншікті қаражаттарды аудару) пайдаланылады, егер аударым басқа банктегі шотқа үшінші тұлға жіберілсе, 119 ТМК (материалдық көмек) көрсету қажет

7 Барлық келісімдерді қабылдаңыз

8 Сіз аударымды қазір орындай аласыз немесе кесте бойынша тұрақты аударым құра аласыз, кейін «Аударымға» басыңыз

Аударым үшін комиссия 250 KZT аударым сомасына қарамастан

6 ТМК

Аударымдарды Қазақстанның кез келген басқа ЕДБ-ге және әртүрлі мақсаттарға жүзеге асыруға болады (аударым мақсаттарына байланысты ТМК-ны дұрыс таңдау қажет), мысалы, тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу (710), қайырымдылық (119), басқа банктердегі қарыздарды өтеу (421 немесе 423), лизинг бойынша төлемдер (855), алушы жеке де, заңды да тұлға болуы мүмкін

Қолдау

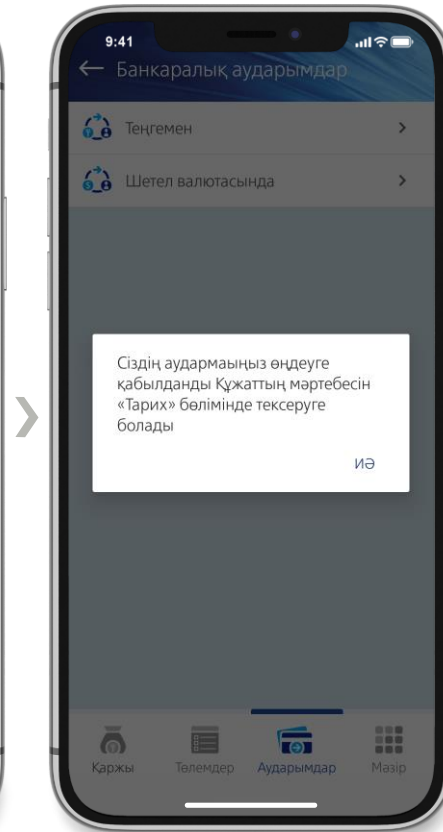
Егер Сізде аударыммен қиындықтар туындаса, Сіз 43-бетте көрсетілген контактілер бойынша онлайн банкинг пайдаланушыларын тәулік бойы қолдау тобына әрқашан жүгіне аласыз

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ БАНКАРАЛЫҚ АУДАРЫМДАР ТЕҢГЕМЕН

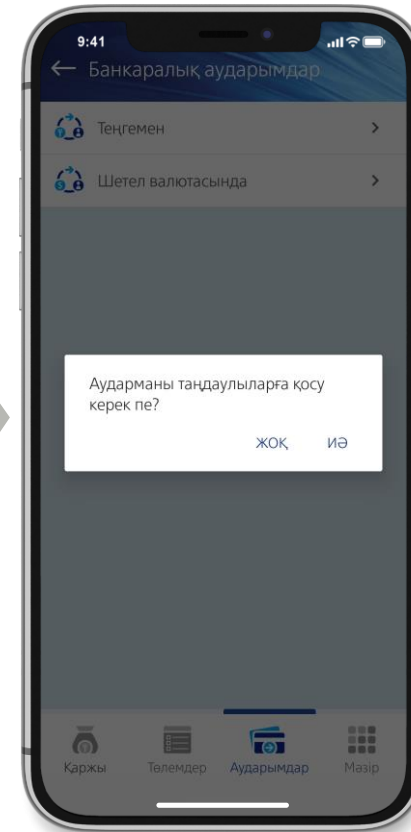
1 2 3



Растау кодын енгізіңіз



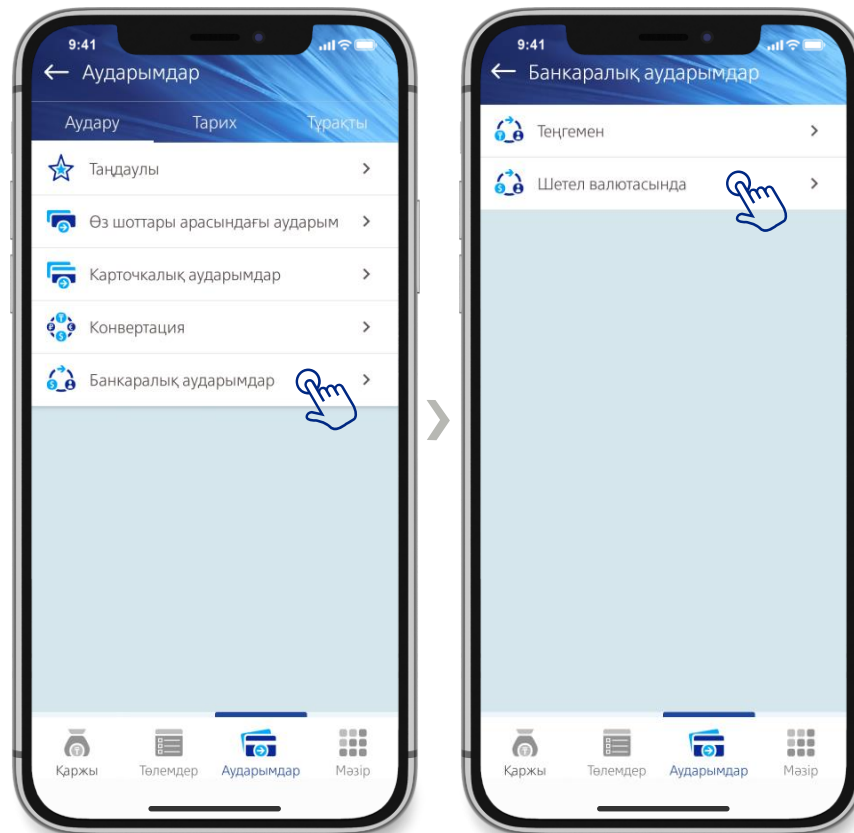
Растау кодын енгізгеннен кейін аударым өңдеуге қабылданады. Аударым мәртебесін «Тарих» бөлімінен тексере аласыз



Аударымды «Таңдаулыларға» сақтауға болады

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ БАНКАРАЛЫҚ АУДАРЫМДАР ВАЛЮТАМЕН

1 2 3



«Аударымдар» бөлімінде
«Банкаралық аударымдар»
таңдаңыз

«Шетел валютасында»
таңдаңыз

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ

БАНКАРАЛЫҚ АУДАРЫМДАР ВАЛЮТАМЕН



1 2 3

1 ВТБ Қазақстан ағымдағы шотын (валюталық), аударымды қайдан жасайтыныңызды таңдаңыз, аударым сомасын көрсетіңіз

2 Аударым алушының ТАӘ немесе ұйымның атауын, алушының БСН/ЖСН, алушының БЕК(11-ден 29-ға дейін) көрсетіңіз

3 Аударым алушының ел кодын көрсетіңіз, елдің атауы автоматты түрде толтырылады

4 Аударым алушының шотын (IBAN) көрсетіңіз

5 Аударым алушының қаласын және тіркелу (тұру) / ұйымның орналасқан жерін көрсетіңіз

Валютадағы аударым

Есептен шығару шоты бойынша
KZ0000000000000000A00000

Сума
100 USD

Аты-жөні/ Алушының атауы
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

БСН/ЖСН
000000000000

КБЕ
19

Елдің коды
KZ

Ел
KAZAKHSTAN

Шот нөмірі
KZ00000000000000000000

Қала
Алматы

Мекенжай
Тимирязева 28/29



Валютадағы аударым

БСК/SWIFT
VTBAKZKZXXX

Алушының Банкі
VTB BANK (KAZAKHSTAN)

Елдің коды
KZ

Ел
Қазақстан

Қала
АЛМАТЫ

Мекенжай
28 V, TEMIRYAZEVA ST. 050040 ALMATY

SWIFT

Банк Делдал

Елдің коды

Ел

Қала

Мекенжай

Алушының делдал банкідегі корр.шоты

6 Аударымды алушы банктің БСК/SWIFT көрсетіңіз, барлық басқа өрістер: банктің атауы, елдің коды, елдің атауы, қала, банктің мекенжайы автоматты түрде толтырылады

7 Делдал банктің БСК/SWIFT және алушы банкінің делдал банктегі корреспонденттік шотын (бар болса, деректемелерге сәйкес) көрсетіңіз, қалған барлық өрістер: банктің атауы, елдің коды, елдің атауы, қала, банктің мекенжайы автоматты түрде толтырылады

8 VO коды

Аударымды ресей рублімен жіберу үшін **қосымша өрісті** – VO кодын (операция түрінің коды) толтыру қажет, ол Ресей Банкінің 16.08.2017 № 181-И Нұсқаулығына 1-қосымшада көрсетілген операция түрінің атауына сәйкес келетін 5 саннан тұрады, толық сипаттама 28-бетте

Қолдау

Егер Сізде аударыммен қиындықтар туындаса, Сіз 43-бетте көрсетілген контактілер бойынша онлайн банкинг пайдаланушыларын тәулік бойы қолдау тобына әрқашан жүгіне аласыз

«АУДАРЫМДАР» БӨЛІМІ БАНКАРАЛЫҚ АУДАРЫМДАР ВАЛЮТАМЕН

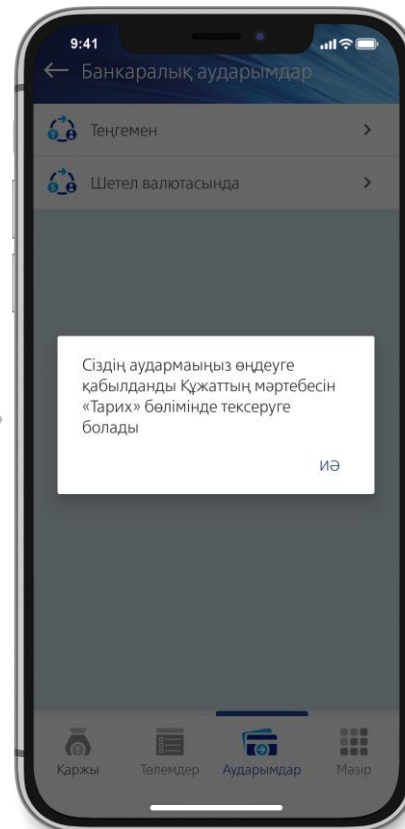
1 2 3



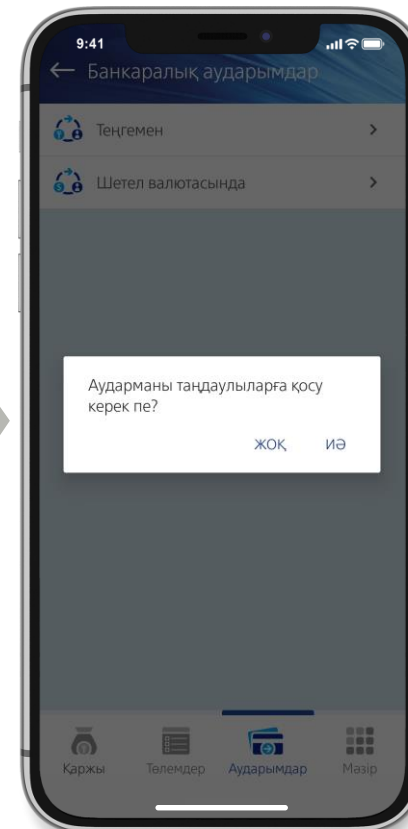
ТМК, аударымның мақсатын көрсетіңіз, барлық келісімдерді қабылдаңыз және «Аударымға» басыңыз



Растау кодын енгізіңіз



Растау кодын енгізгеннен кейін аударым өңдеуге қабылданады. Аударым мәртебесін «Тарих» бөлімінен тексере аласыз



Сіз аударымды «Таңдаулыға» сақтай аласыз

Ескертпе: егер аударым рубльмен болса, аударымның мақсатын орыс тілінде, егер кез келген басқа валютада болса, онда ағылшын тілінде толтыруға рұқсат етіледі

ҚАНДАЙ ЖАҒДАЙЛАРДА VO КОДЫН КӨРСЕТУ ҚАЖЕТ (ОПЕРАЦИЯ ТҮРІНІҢ КОДЫ)



Операция түрінің коды РФ валютасында төлем тапсырмасын толтыру кезінде көрсетіледі, егер:

1. төлеуші – резидент, ал ақша қаражаттарын алушы — резидент емес болып табылса;
2. төлеуші резидент болып табылса — өз шоттарына не резидент емес банкте ашылған басқа резиденттің шоттарына аударымдарды жүзеге асыру кезінде;
3. төлеуші резидент емес болып табылса;
4. төлеуші қаржы агент (фактор)-резидент, алушы — резидент (және керісінше) болып табылса, олардың арасында жасалған ақшалай талаптан (факторингтен) қайтуға арналған қаржыландыру шарты және (немесе) ақшалай талапты кейіннен басқаға беру туралы шарт аясында есеп айырысулар жүзеге асырылған жағдайда.

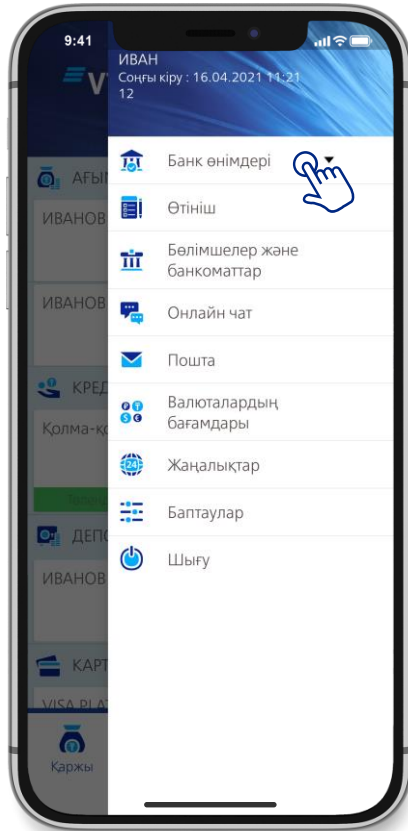
Төлем кезінде қандай операция түрінің кодын көрсету керектігін қалай анықтауға болады?

Валюталық операциялар түрлерінің кодтары топтарға бөлінеді (топтың шартты нөмірленуі операция түрі кодының алғашқы екі санымен анықталады), оның негізінде төлем жүзеге асырылатын шарттың пәніне және /немесе төлемнің экономикалық сипатына байланысты: мысалы, тауарлар үшін төлем, қызметтер үшін төлем, жылжымайтын мүлік сатып алу, бағалы қағаздарды сату, жалақы төлеу, айыппұлды немесе салықты төлеу:

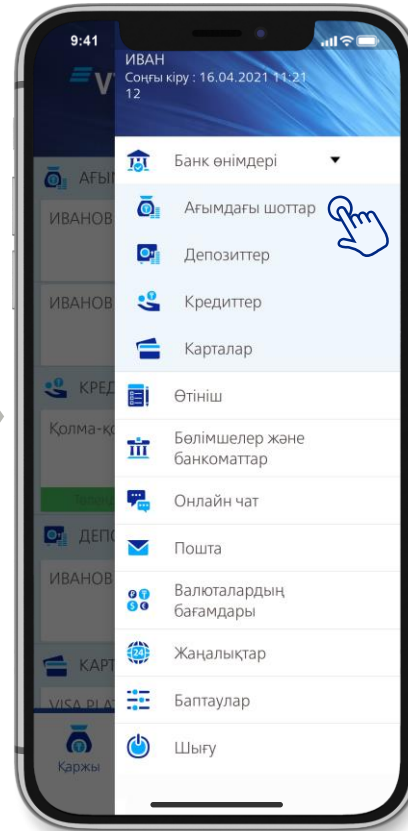
- 01 және 02 топтар - резиденттер мен резидент еместердің қолма-қол ақшасыз нысандағы конверсиялық операциялары;
- 10 және 11 топтар - РФ-тан әкелінген немесе РФ-қа әкелінген тауарлар үшін төлемдер (тауарлардың экспорты/ импорты);
- 12 және 13 топтар - РФ-қа әкелусіз немесе РФ-тан әкетусіз тауарлар үшін төлемдер;
- 20 және 21 топтар - қызметтер, жұмыстар, ақпарат және зияткерлік қызмет нәтижелері, оларға айрықша құқықтар, жалдау (экспорт/ импорт) үшін төлемдер;
- 22 және 23 топтар - аралас типтегі шарттар бойынша төлемдер;
- 30 топ - жылжымайтын мүлік төлемдері;
- 32 топ - талаптан қайту және борышты аудару шарттары бойынша төлемдер;
- 35 топ - сыртқы сауда қызметіне байланысты өзге де төлемдер;
- 40 және 41 группы - несиелер мен қарыздар беру;
- 42 және 43 группы - кредиттер мен қарыздарды және олар бойынша пайыздарды қайтару;
- 50 топ - үлестер, пайлар, мүлікке салымдар үшін төлемдер;
- 51 және 52 топтар- бағалы қағаздарды сатып алу-сату;
- 55 топ - бағалы қағаздар бойынша міндеттемелерді орындау;
- 56 топ - туынды қаржы құралдарымен операциялар бойынша төлемдер;
- 57 топ - мүлікті сенімгерлік басқару шарттары бойынша төлемдер;
- 58 топ - брокерлік қызмет көрсету туралы шарттар бойынша төлемдер;
- 59 топ - клирингтік қызмет көрсету туралы шарттар бойынша төлемдер;
- 60 топ - резидент еместердің аударымдары (бір-біріне немесе өзіне);
- 61 топ - резиденттердің аударымдары (бір-біріне немесе өзіне);
- 70 топ - саудадан тыс операциялар (салықтар, жалақы, зейнетақы, қайырымдылық көмек және т. б.);
- 80 топ - уәкілетті банкпен жасалған шарттар бойынша операциялар (резиденттер мен резидент еместердің) (аккредитивтер, кредиттік шарттар бойынша, есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету шарты бойынша банк комиссиясына ақы төлеу және т. б.);
- 90 топ - басқа да валюталық операциялар.

Мысалы, егер Сіз аударымды ресей рублімен достарыңыз бен жақындарыңызға олардың РФ банкіндегі шотына жіберетін болсаңыз, VO70090 (материалдық көмек) кодын көрсетіңіз

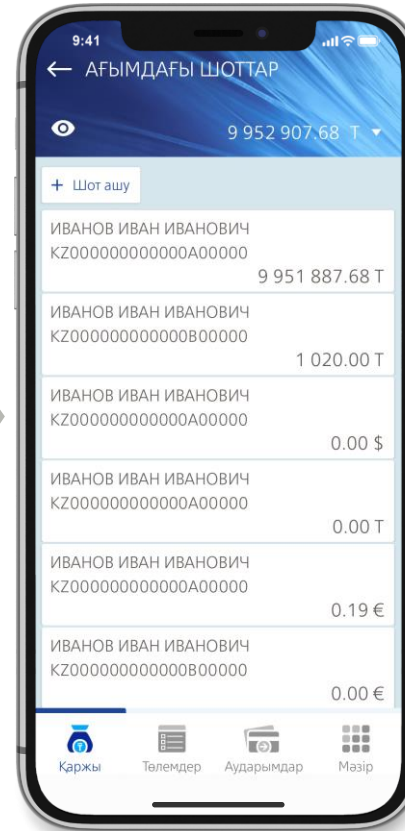
«МӘЗІР» БӨЛІМІ БАНК ӨНІМДЕРІ



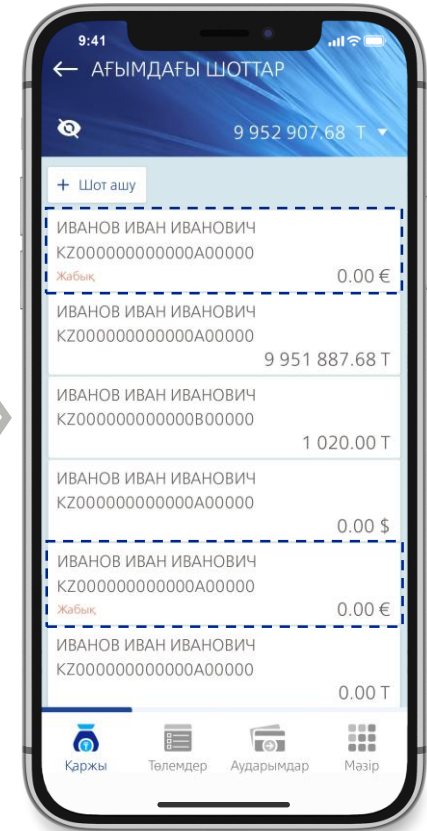
«Мәзір» бөлімінде «Банк өнімдері» таңдаңыз



Өнімді таңдаңыз



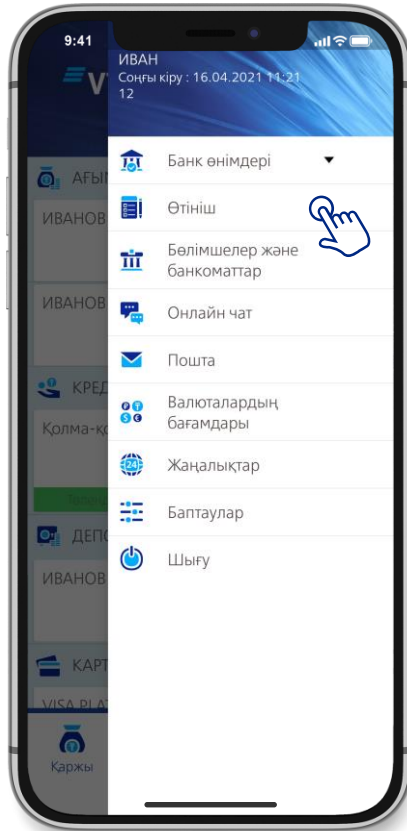
Кез-келген өнімді таңдағанда, жаңаларын ашу мүмкіндігі бар қолданыстағы өнімдеріңіздің тізімі көрсетіледі



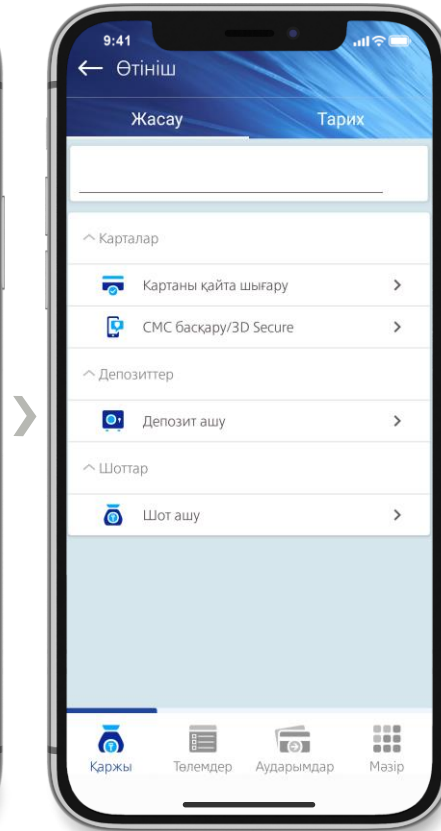
Жоғарғы жағындағы түймені басу арқылы жабық өнімдеріңізді көрсетуге/жасыруға болады

Ескертпе: жаңа ағымдағы шоттар мен депозиттер ашылуы мүмкін

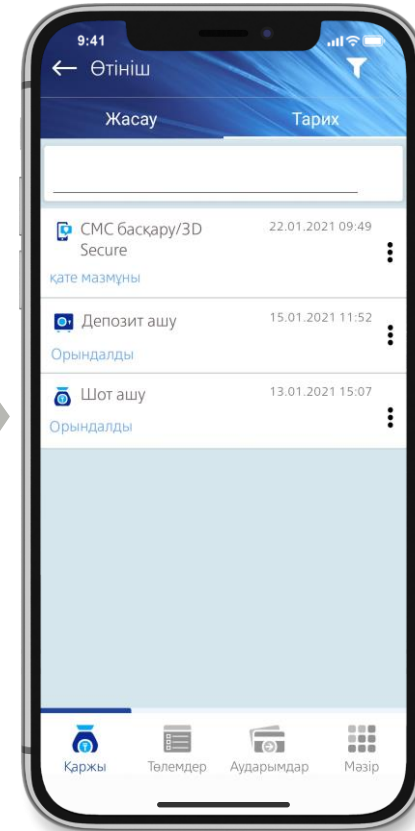
«МӘЗІР» БӨЛІМІ ӨТІНІШТЕР



«Мәзір» бөлімінде «Өтініштер» таңдаңыз

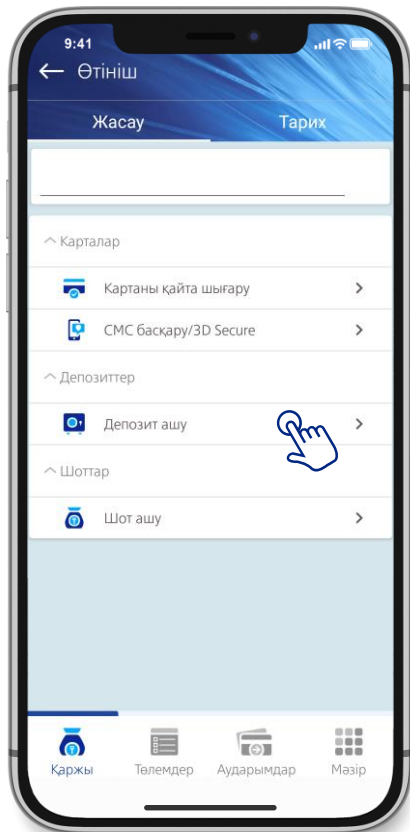


«Құру» қойындысында ағымдағы шотты, депозитті ашуға, картаны қайта шығаруға және карта бойынша қызметтерді басқаруға өтініштер қолжетімді

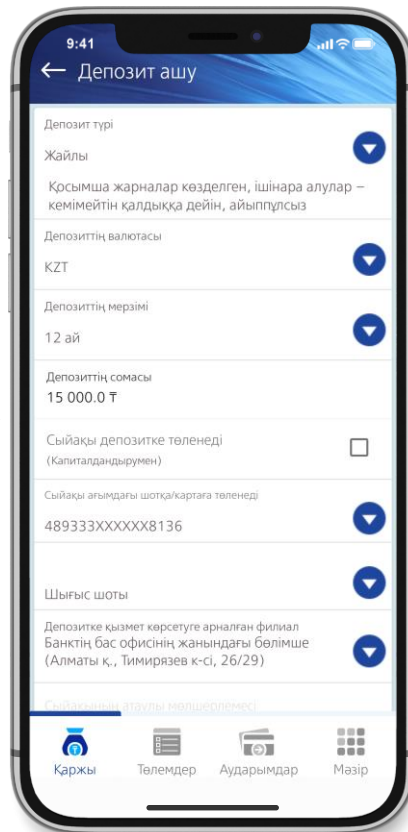


«Тарих» қойындысында өтініштеріңіздің тізімі және олардың орындалу мәртебесі қолжетімді

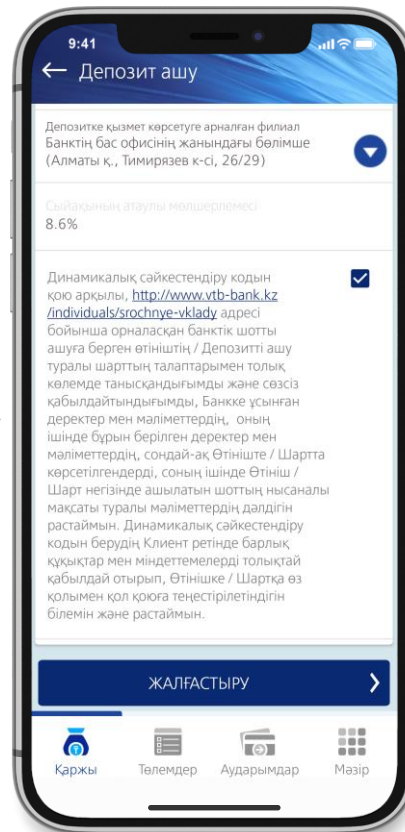
«МӘЗІР»/ӨТІНІШТЕР БӨЛІМІ ДЕПОЗИТ АШУ



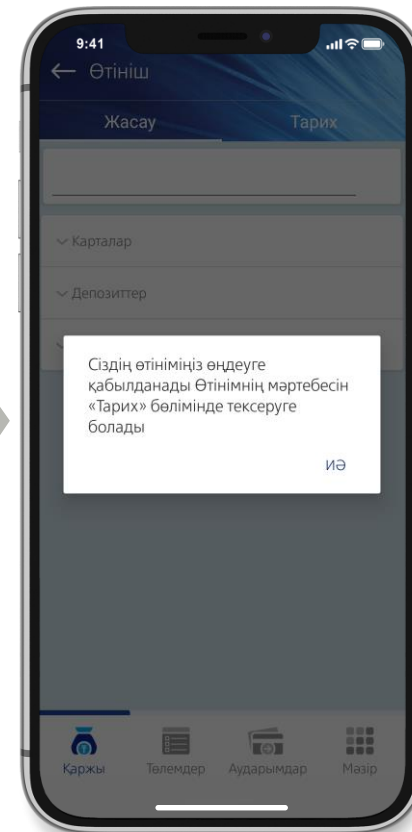
«Мәзір/Өтініштер» бөлімінде
«Депозит ашу» таңдаңыз



Барлық өрістерді толтырыңыз

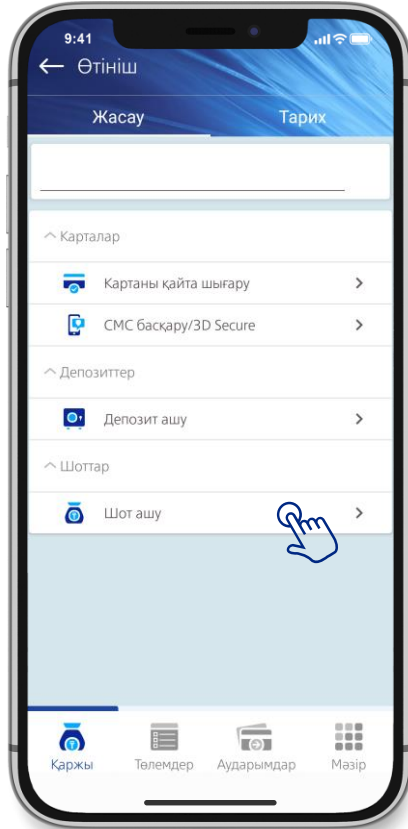


Келісімде қанат белгісін
қойыңыз, «Жалғастыру»
түймесін басыңыз

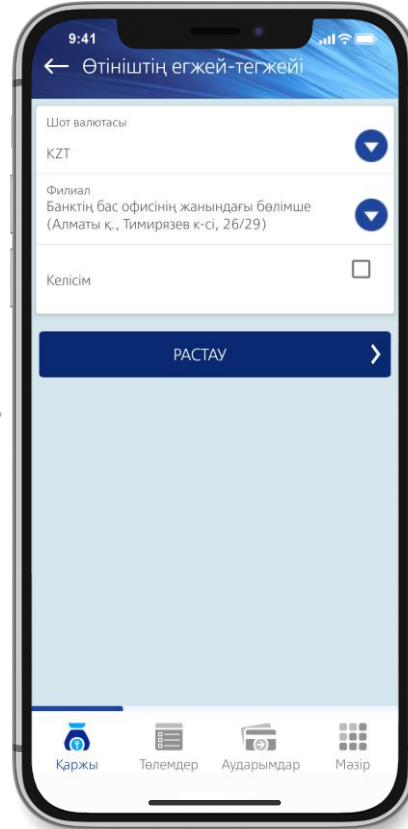


Растау кодын енгізгеннен кейін
өтініш өңдеуге қабылданады. Өтініш
мәртебесін «Тарих»
қойындысындағы «Мәзір/Өтініштер»
бөлімінен тексеруге болады

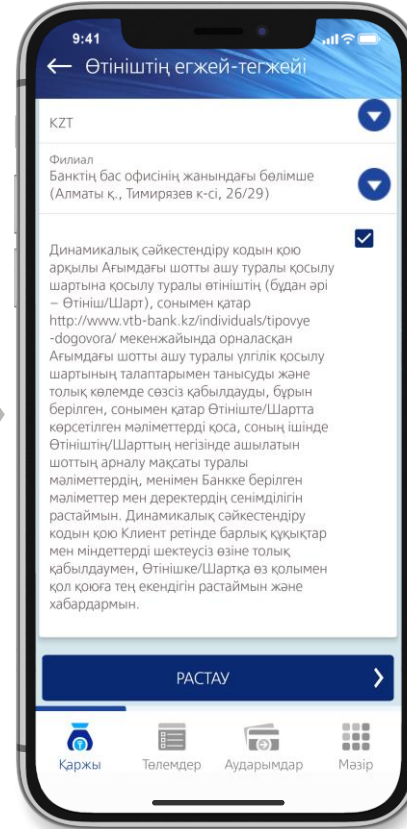
«МӘЗІР»/ӨТІНІШТЕР БӨЛІМІ ШОТ АШУ



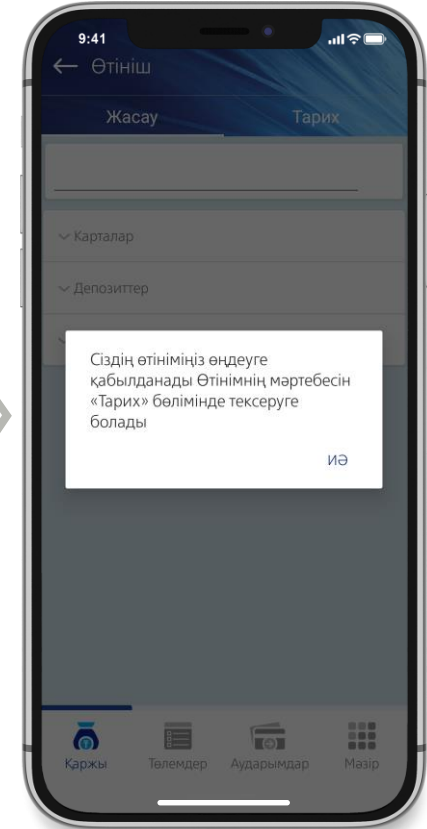
«Мәзір/Өтініштер» бөлімінде
«Шот ашу» таңдаңыз



Барлық өрістерді толтырыңыз

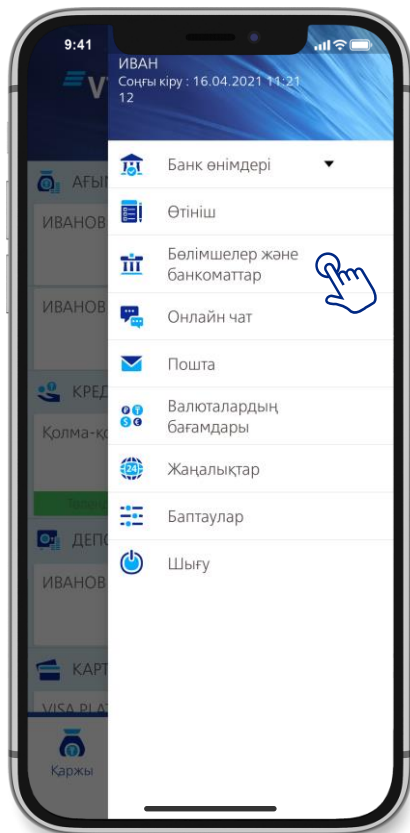


Келісімде қанат белгісін
қойыңыз, «Растау» түймесін
басыңыз

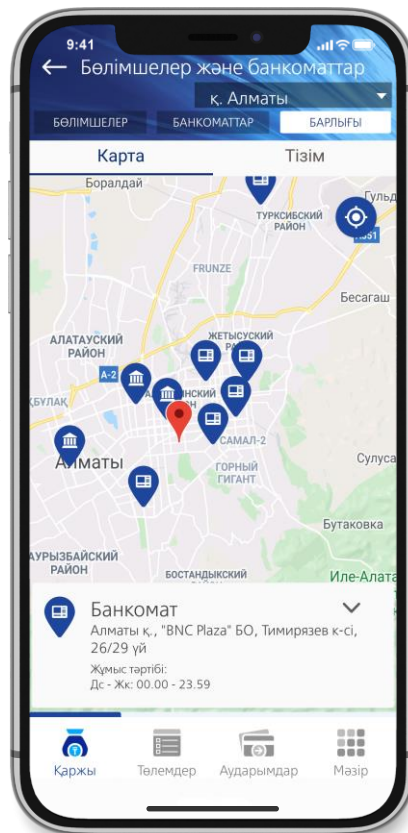


Растау кодын енгізгеннен кейін
өтініш өңдеуге қабылданады. Өтініш
мәртебесін «Тарих»
қойындысындағы «Мәзір/Өтініштер»
бөлімінен тексеруге болады

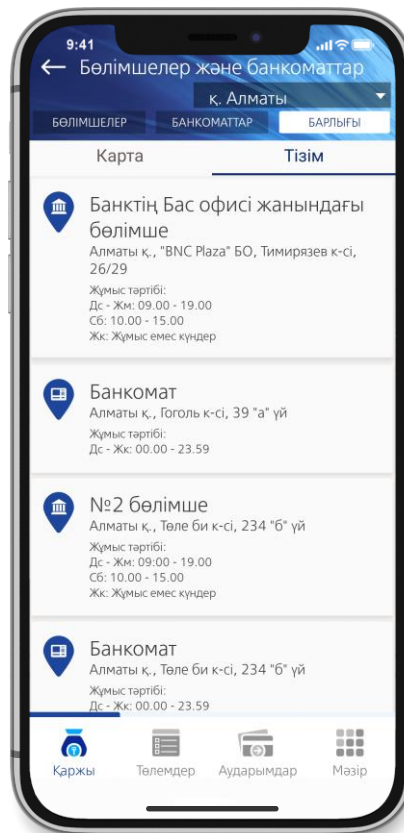
«МӘЗІР» БӨЛІМІ БӨЛІМШЕЛЕР ЖӘНЕ БАНКОМАТТАР



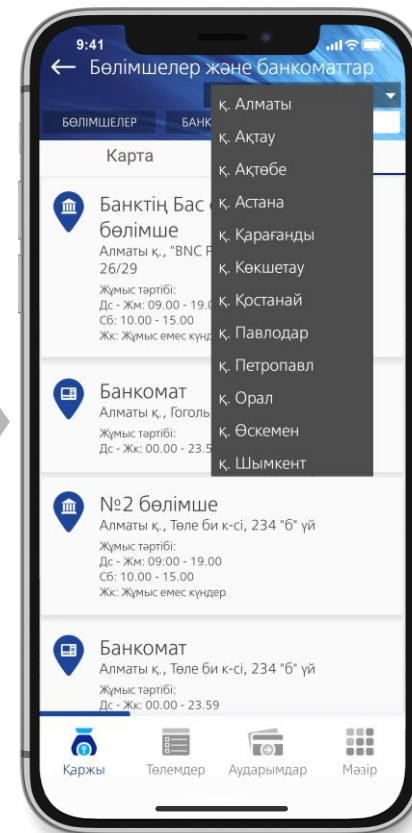
«Мәзір» бөлімінде
«Бөлімшелер және
банкоматтар» таңдаңыз



Банкоматтар мен бөлімшелердің
орналасқан жерін картада көрсету
үшін қосымшаға геолокацияға
қолжетімділікке рұқсат беру қажет

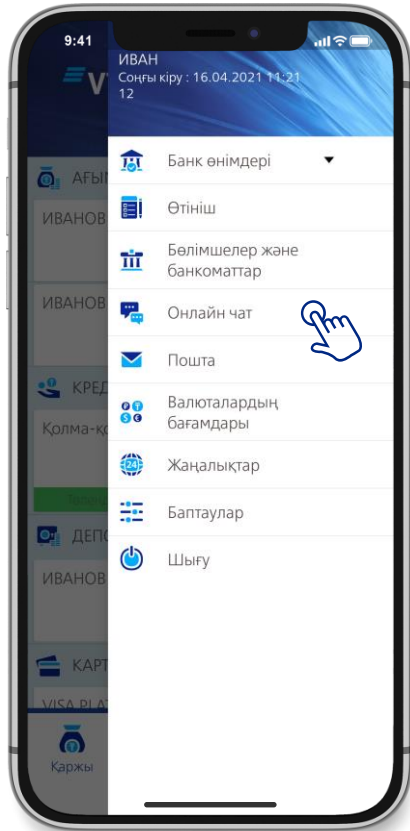


Сонымен қатар бөлімшелер
мен банкоматтар тізім түрінде
қол жетімді

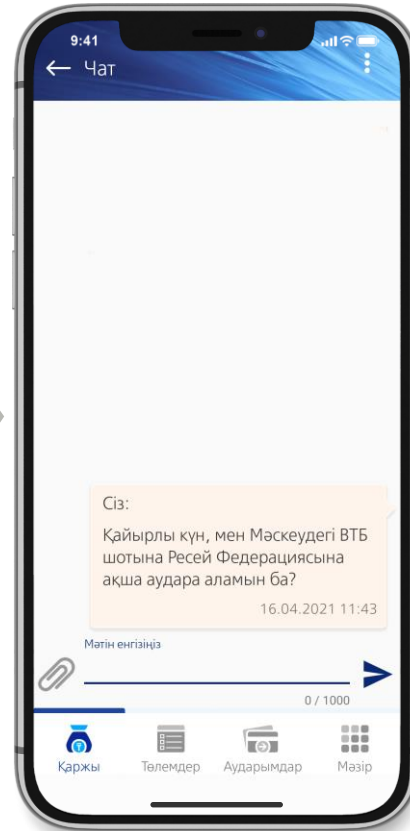


Қажет болса, басқа қаланы
таңдай аласыз

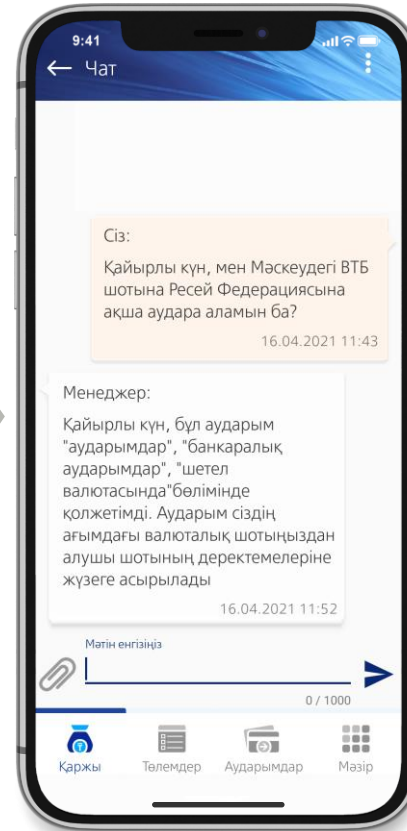
«МӘЗІР» БӨЛІМІ ОНЛАЙН ЧАТ



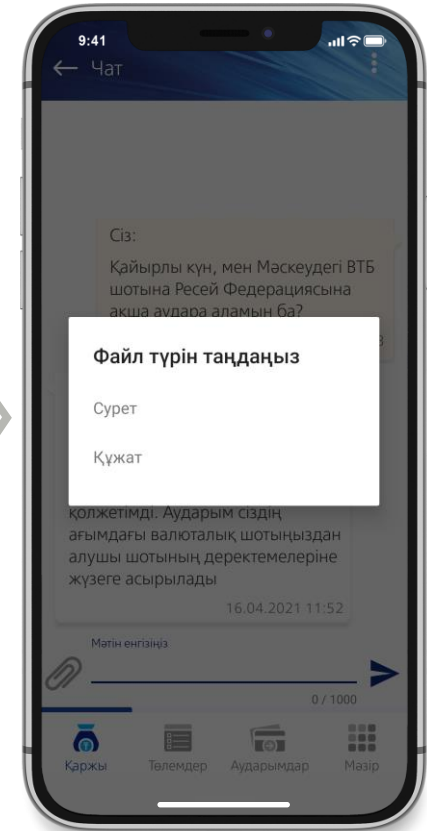
«Мәзір» бөлімінде «Онлайн чат» таңдаңыз



Чат 24/7 қолжетімді

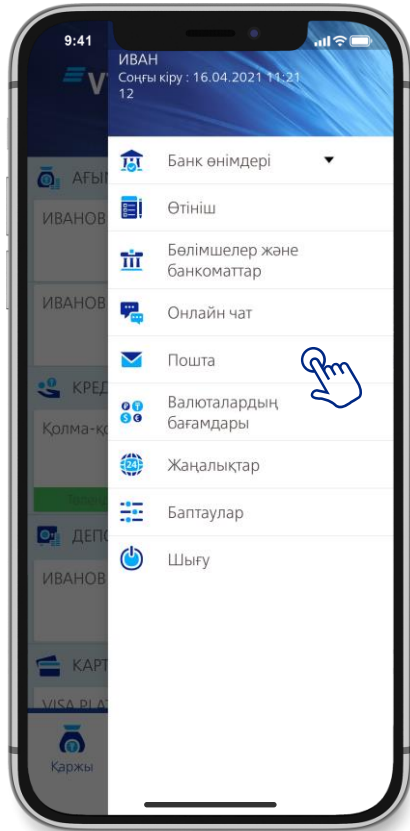


Менеджер Сізге жауап берген кезде, «Мәзір» бөлімінде чаттың жанында оқылмаған хабарлама туралы хабарлама пайда болады



Сіз кез-келген файлды немесе құжатты сала аласыз

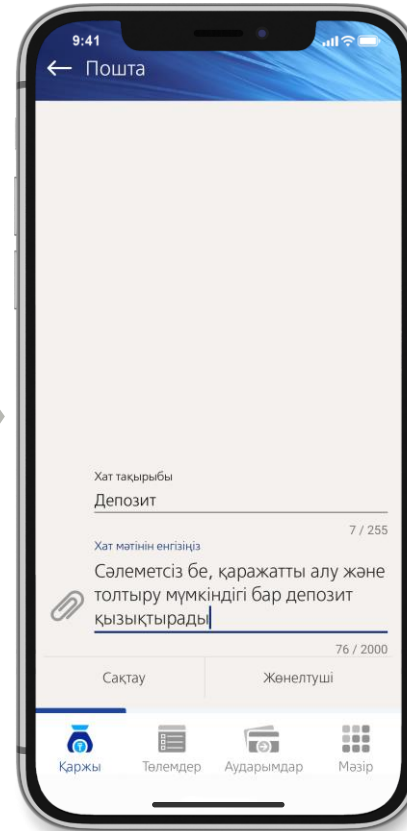
«МӘЗІР» БӨЛІМІ ПОШТА



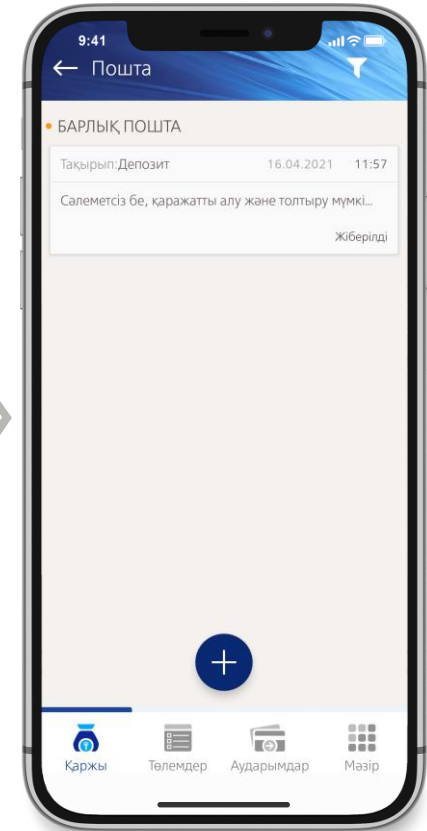
«Мәзір» бөлімінде «Пошта» таңдаңыз



Хат жасау үшін «+» түймесін басыңыз

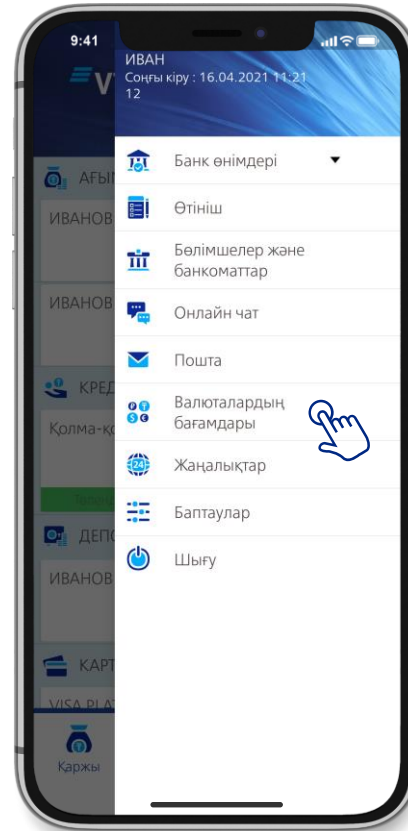


Хаттың тақырыбы мен мәтінін толтырыңыз

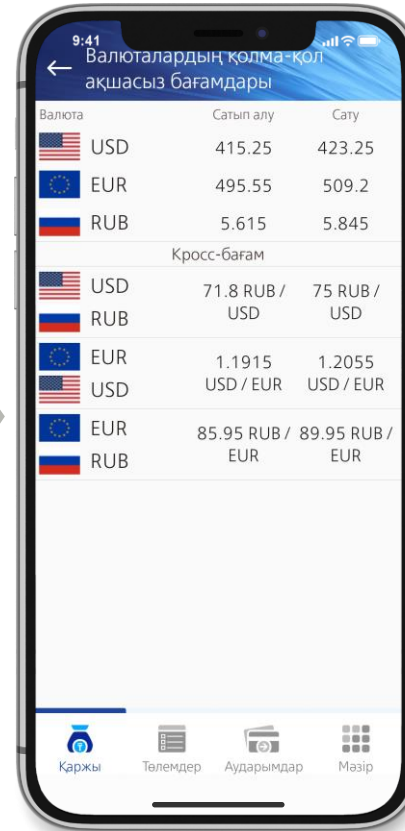


Менеджер Сізге жауап берген кезде, «Мәзір» бөлімінде поштаның жанында оқылмаған хабарлама туралы хабарлама пайда болады

«МӘЗІР» БӨЛІМІ ВАЛЮТА БАҒАМДАРЫ

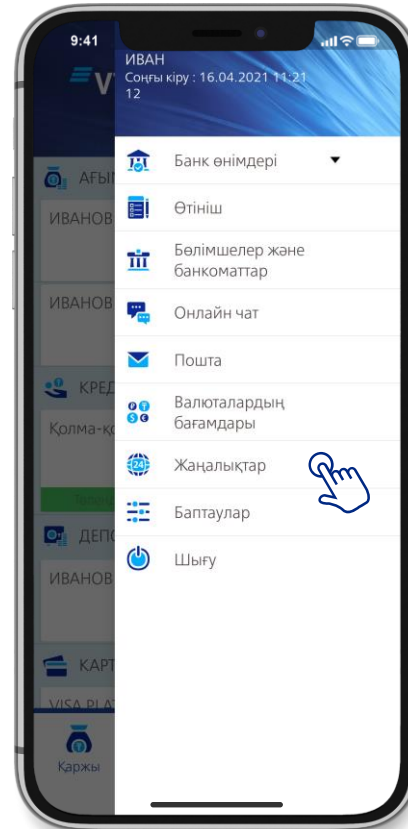


«Мәзір» бөлімінде «Валюта бағамдары» таңдаңыз



Қосымша «Айырбастау» қызметін таңдау кезінде пайдаланылатын қолма-қол ақшасыз валюта бағамдарын көрсетеді

«МӘЗІР» БӨЛІМІ ЖАҢАЛЫҚТАР

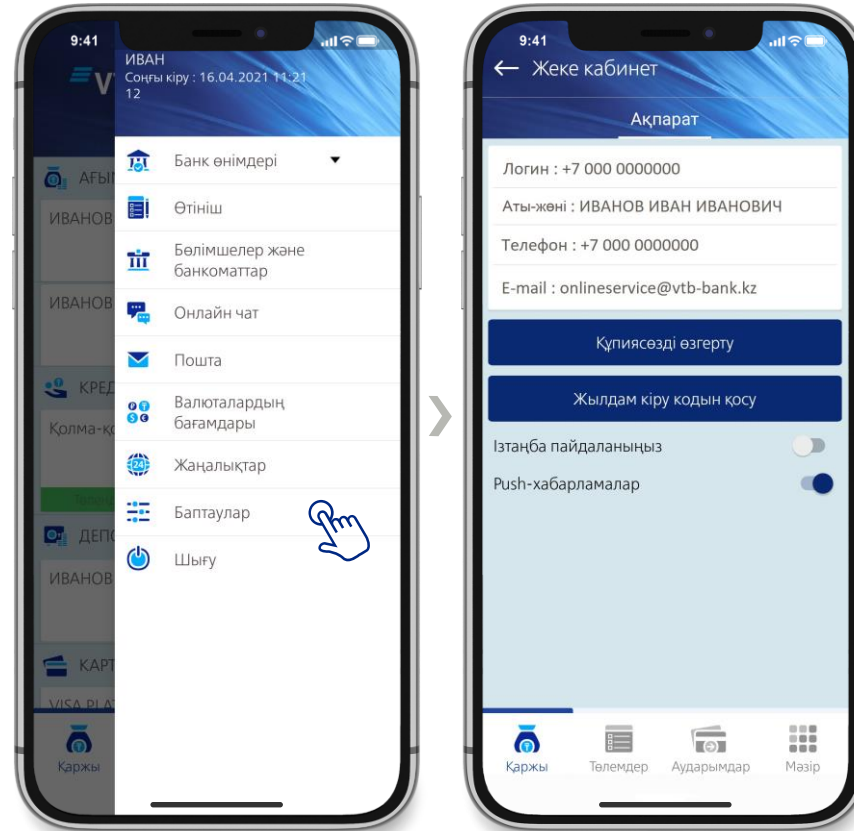


«Мәзір» бөлімінде
«Жаңалықтар» таңдаңыз



Мұнда Банк жаңалықтары,
мобильді банкингі
пайдаланушылар үшін маңызды
ақпарат орналастырылады

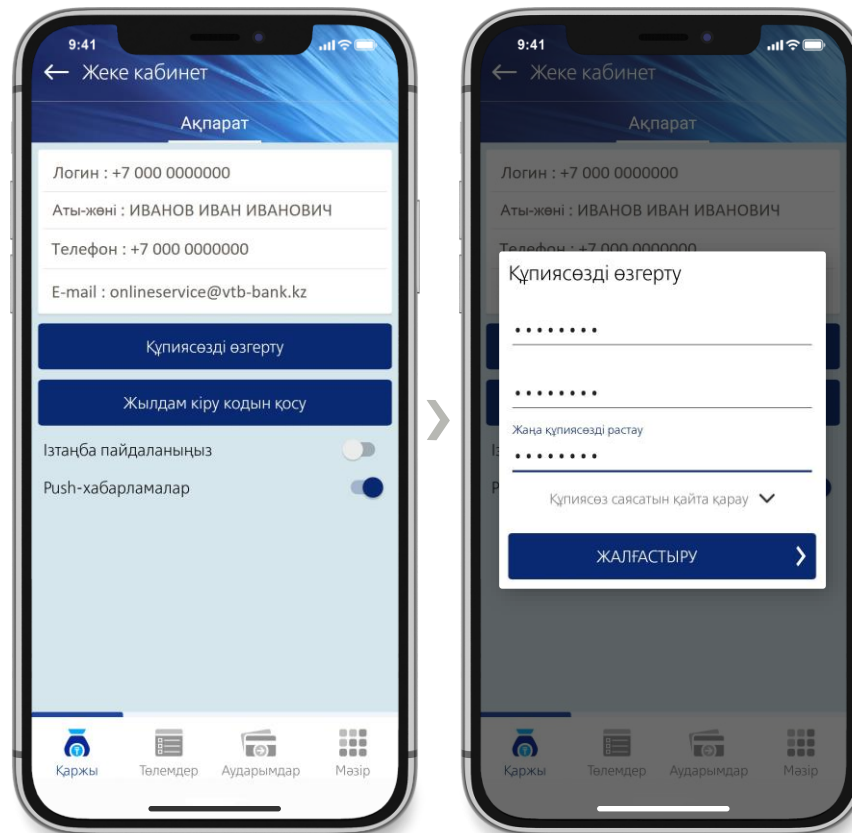
«МӘЗІР» БӨЛІМІ БАПТАУЛАР



«Мәзір» бөлімінде «Баптаулар»
таңдаңыз

Мұнда жеке ақпаратыңыз
көрсетіледі, сонымен қатар кіру
параметрлерін және Push
хабарландыруларын өзгертуге
болады

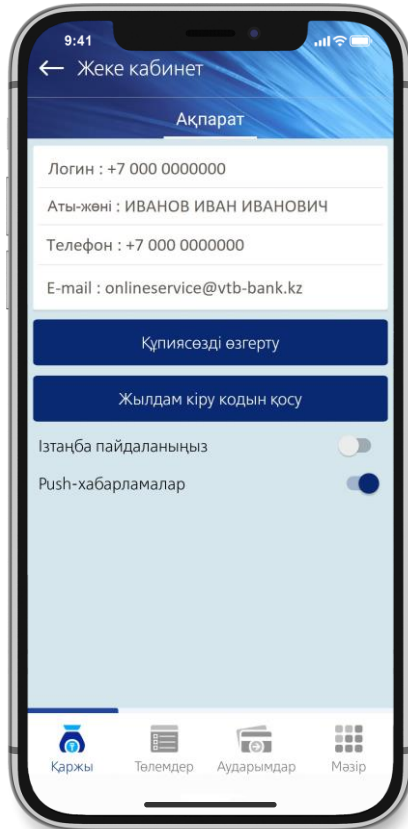
«МӘЗІР»/БАПТАУЛАР БӨЛІМІ ҚҰПИЯСӨЗДІ ӨЗГЕРТУ



«Мәзір/Баптаулар» бөлімінде
«Құпиясөзді өзгерту» таңдаңыз

Ашылған терезеде ағымдағы
құпиясөзді енгізіп, жаңа
құпиясөз ойлап табыңыз, оны
қайталап енгізіңіз. Қажеттілігіне
қарай құпиясөз саясатымен
танысуға болады

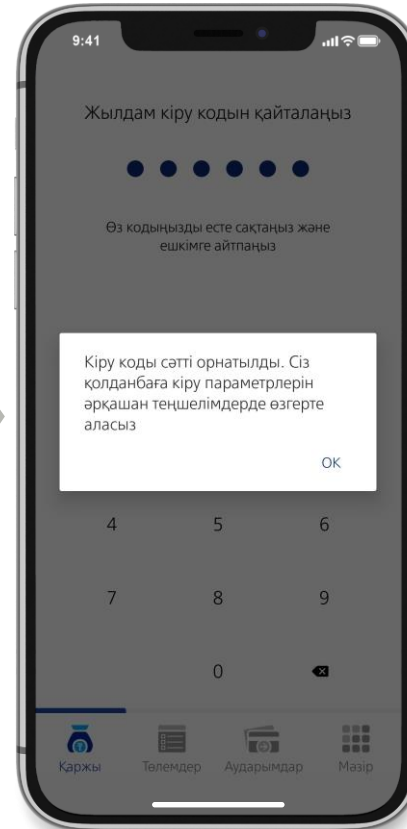
«МӘЗІР»/БАПТАУЛАР БӨЛІМІ ЖЫЛДАМ КІРУ КОДЫ



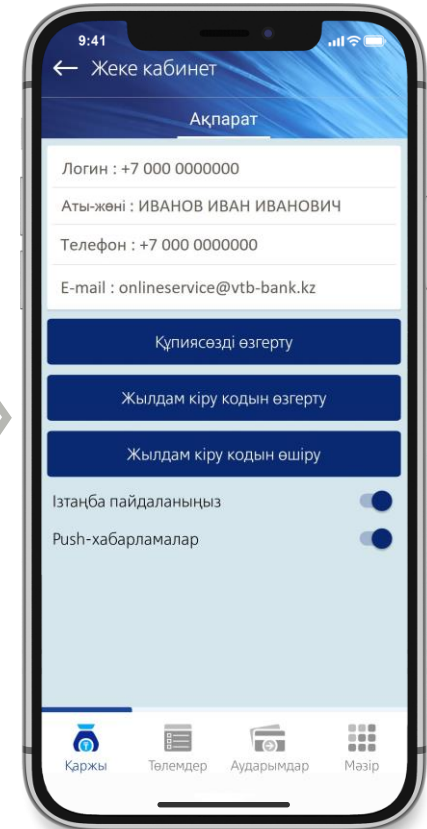
«Мәзір/Баптаулар» бөлімінде
«Жылдам кіру кодын қосу»
таңдаңыз



Жылдам қолжеткізу кодын
ойлап табыңыз, ол 6 (алты)
саннан тұруы тиіс

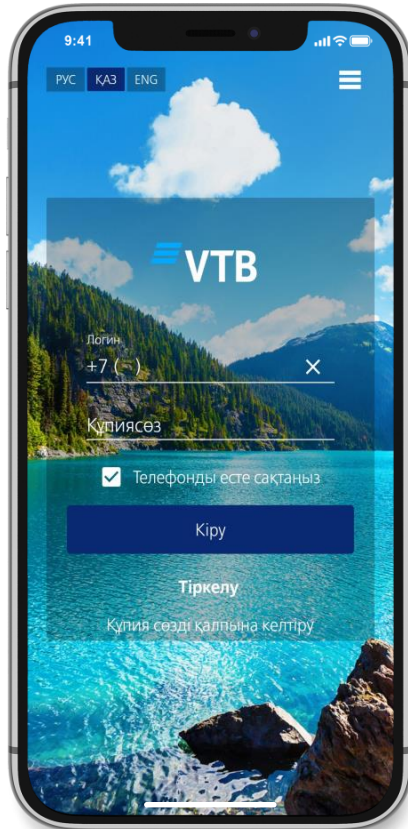


Жылдам қолжеткізу кодын
қайталап енгізгеннен кейін, ол
орнатылады

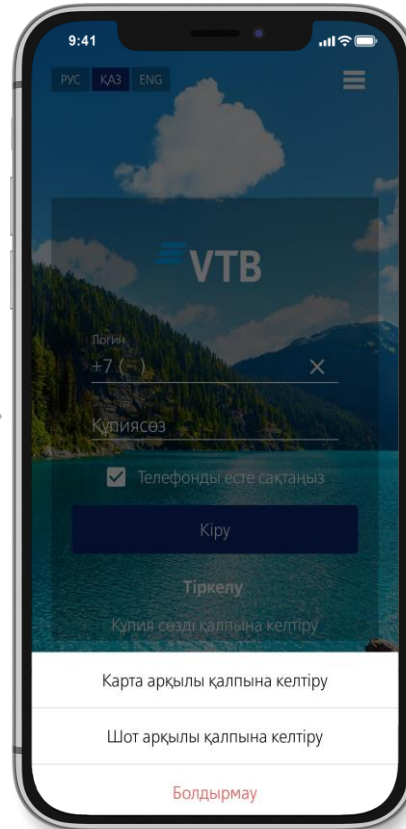


Жылдам қолжеткізу кодын
орнатқаннан кейін, саусақ
ізі/Face ID арқылы кіруді қосуға
немесе жылдам қолжеткізу
кодын өшіруге болады

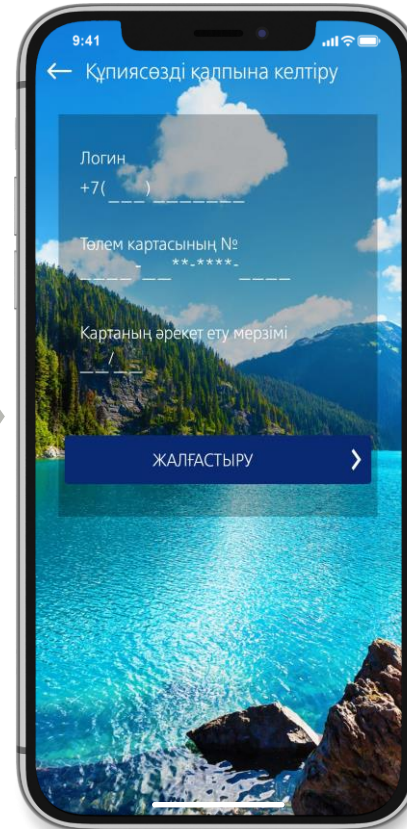
ҚҰПИЯСӨЗДІ ҚАЙТА ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ РӘСІМІ



«Құпия сөзді қайта қалпына келтіру» түймесін басыңыз

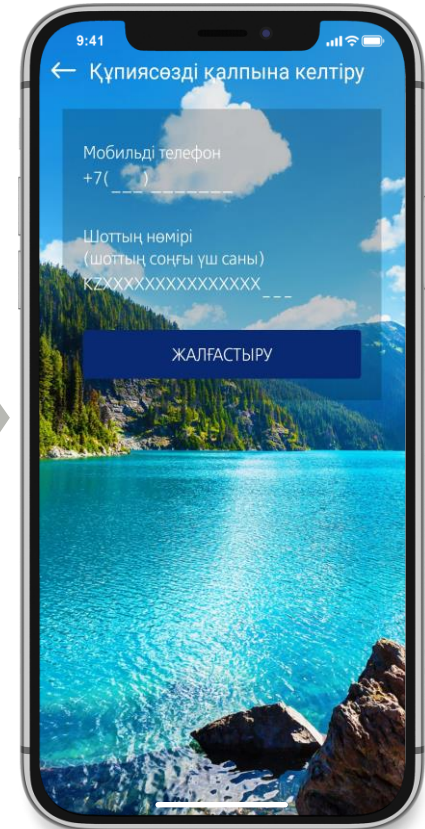


Құпиясөзді карта немесе шот бойынша қайта қалпына келтіру тәсілін таңдаңыз



Құпиясөзді карта бойынша қалпына келтіру үшін мыналарды көрсетіңіз:

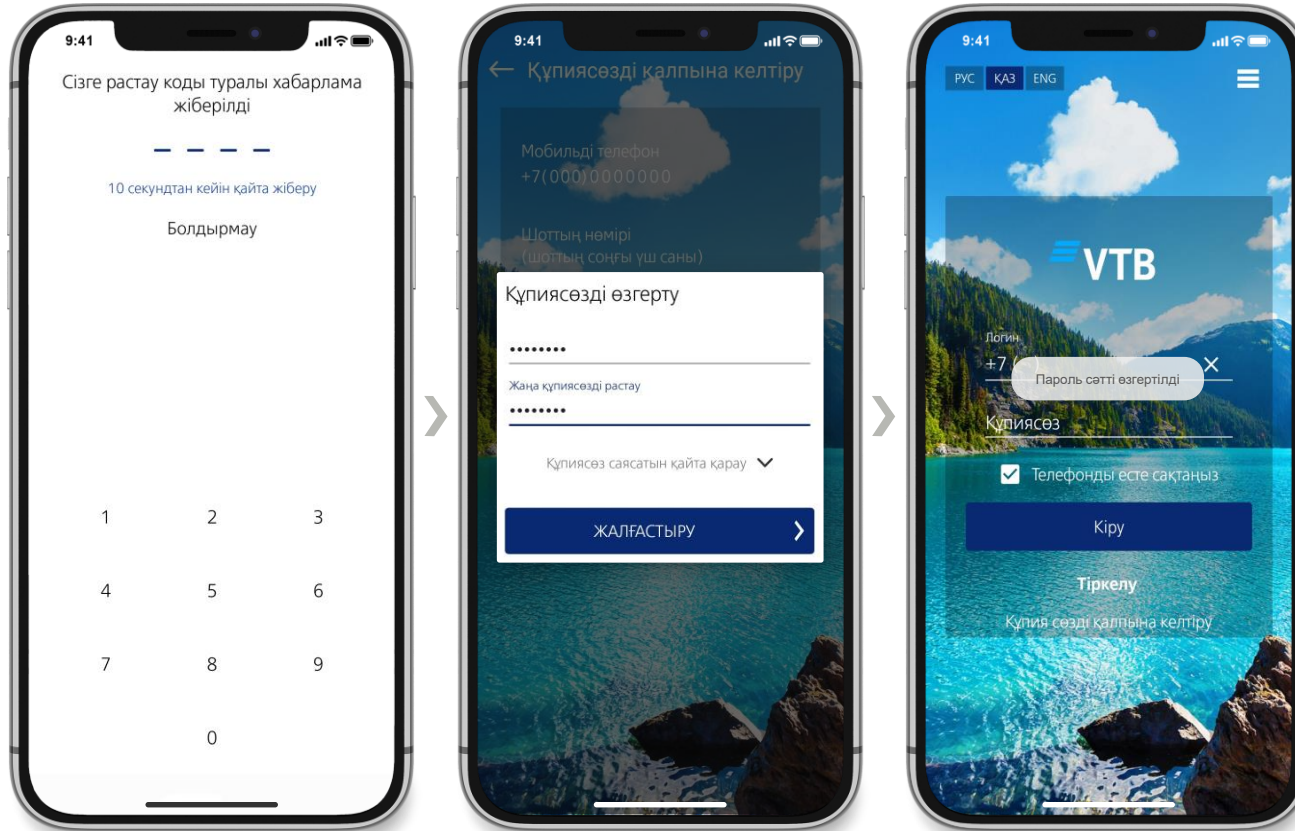
- Логинді (ұялы телефон нөмірін);
- Банк ВТБ (Қазақстан) төлем карточкасының нөмірін;
- Карточканың қолданылу мерзімін



Құпиясөзді шот бойынша қалпына келтіру үшін мыналарды көрсетіңіз:

- Логинді (ұялы телефон нөмірін);
- Шоттың (ағымдағы немесе жинақ) нөмірін

ҚҰПИЯСӨЗДІ ҚАЙТА ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ РӘСІМІ



Алдыңғы слайдта көрсетілгендей барлық өрістерді толтырғаннан кейін Сізге хабарлама жіберіледі, сәйкестендіру үшін растау кодын енгізіңіз

Әрі қарай жаңа құпиясөз құру қажет, содан кейін «Жалғастыру» түймесін басыңыз

Құпиясөз сәтті ауыстырылған кезде, қосымша тиісті хабарламаны көрсетеді



+7 (727) 330 59 59

Алматы қ. бойынша қалалық нөмірлерден тегін



+7 (702) 017 59 59

+7 (705) 955 59 59

Тиісті ұялы оператордың тарифтік жоспарына сәйкес



onlineservice@vtb-bank.kz