

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕБ-де банктік және
басқа операцияларды өткізудің жалпы шарттары
туралы ережелерге
1 қосымша

Жеке тұлғаларға арналған тарифтер

1 БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға арналған есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтер

Түсініктемелер: Осы Тарифтермен анықталғаннан өзгеше, "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған сәттегі Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.

Тариф %-дық (пайыздық) қатынаспен көрсетілген жағдайда, % (пайыз) тарифтермен сәйкес ол жасалған сәтте өткізіліп отырған операция сомасынан алынады, бірақ анықталған минимумнан кем емес және анықталған максимумнан артық емес (**болған уақытта**).

Банктің ҚҚС салынатын комиссиялары бойынша, ҚҚС құнға қосылған.

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер		
		Базалық мөлшерлеме	Ұлттық валютадағы минимум	Ұлттық валютадағы максимум
1	Банктік шот: ашу, жүргізу және жабу			
1.1.	Ағымдағы шотты ашу	0 KZT		
1.2.	Жинақ шотын ашу	0 KZT		
1.3.	Зейнетақы, жәрдемақы алуға арналған арнайы шот ашу	0 KZT		
1.4.	Ағымдағы/жинақ шоты бойынша SMS-хабарлау үшін ай сайынғы абоненттік ақы, ҚҚС есебімен	150 KZT		
1.5.	Шотта 6 ай бойы ақша қозғалысы болмағандағы ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әр шот үшін)*	Қалдық мөлшеріде, бірақ 500 KZT-тен аспайды.		
1.6.	Зейнетақы, жәрдемақы алуға арналған арнайы шотты жүргізу	0 KZT		
1.7.	Оның өтініші бойынша немесе оның мұрагерлерінің өтініші бойынша Клиенттің шотына келіп түспеген ақша сомасын іздестіру (ҚҚС қосқанда)	1000 KZT әрбір апта үшін		
1.8.	Банктік салым, ағымдағы шот шарттарының телнұсқаларын беру (ҚҚС қосқанда)	1000 KZT		
1.9.	Клиенттің сұрауы бойынша анықтамалар беру (ҚҚС қосқанда)	1000 KZT		
1.10.	Банктік шот бойынша үзінді көшірме беру (ҚҚС қосқанда):			
1.10.1.	1 жылға дейінгі кезең үшін ағымдағы	0 KZT		
1.10.2.	1 жылдан жоғары кезең үшін мұрағаттық	2000 KZT		
1.11.	Депозиттік кітапша беру (ҚҚС қосқанда):			
1.11.1.	депозиттік кітапшаны алғаш беру немесе Банк клиенттері үшін толық толтырылғанды ауыстыру	0 KZT		
1.11.2.	басқа жағдайларда депозиттік кітапша беру (зақымдау, жоғалту және басқасы)	1000 KZT		
1.12.	ағымдағы шотты жабу	0 KZT		
1.13.	жинақ шотын жабу	0 KZT		
1.14.	Зейнетақы, жәрдемақы алуға арналған арнайы шотты жабу	0 KZT		
2.	Банктік шоттар бойынша ұлттық валютадағы ақша аударымдары			
2.1.	Бір Клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0 KZT/0%-10%***		
2.2.	Өртүрлі Клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым****	0,2%/0%-10%***	300 KZT	1500 KZT
2.3.	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарға аударымдар (төлемдер):	0,3%/0%-10%***	500 KZT	3000 KZT
2.4.	Клиенттің аударымның күшін жою немесе оны Банк орындауға қабылдағаннан кейін өзгертулер енгізу және ақшаны қайтару бойынша тапсырмаларын орындау (Банкте техникалық мүмкіндігі болған уақытта) (ҚҚС қосқанда)	2000 KZT		
3.	Банктік шоттар бойынша шетел валютадағы аударымдар			

3.1	Бір Клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0 KZT		
3.2	Өртүрлі Клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0,20%	500 KZT	3000 KZT
3.3	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарға аударымдар:*			
3.3.1	Жіберуші есебінен комиссия өндіру бойынша нұсқау көрсетілген уақытта (OUR опциясы):			
	USD	0,30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	EUR	0,30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	RUB	0,25%	2 500 KZT	60 000 KZT
	валюталардың басқа да түрлері (USD, EUR, RUB қоспағанда)	0,30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	USD бенефициардың төлемнің толық сомасын кепілді алуымен	0,30%	8 000 KZT	80 000 KZT
3.3.2	Бенефициар есебінен комиссияны өндіру бойынша нұсқау көрсетілген уақытта (BEN/SHARE опциясы):			
	USD	0,20%	3 000 KZT	50 000 KZT
	EUR	0,20%	3 000 KZT	50 000 KZT
	RUB	0,15%	2 000 KZT	50 000 KZT
	валюталардың басқа да түрлері (USD, EUR, RUB қоспағанда)	0,20%	3 000 KZT	50 000 KZT
3.4	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аударымдары (USD, EUR)	0,15%	2000 KZT	45 000 KZT
3.5	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аударымдары (RUB)	0,10%	1200 KZT	45 000 KZT
3.6	Клиенттің аударымның күшін жою немесе оны Банк орындауға қабылдағаннан кейін өзгертулер енгізу және ақшаны қайтару бойынша тапсырмаларын орындау (Банкте техникалық мүмкіндігі болған уақытта) (ҚҚС қосқанда)	8000 KZT әрбір аударым үшін		
3.7	Шетел валютадағы ақшаның шығыс аударымдары бойынша SWIFT хабарларының үзінді көшірмелерін беру (ҚҚС қосқанда)	500 KZT әрбір хабар үшін		
3.8.	Корреспондент банкті тарта отырып, бенефициар деректемелері жеткіліксіз/бұрыс болған уақытта кіріс/шығыс төлемдер бойынша тергеу жүргізу (алушының бастамасы бойынша) (ҚҚС қосқанда)			
	АҚШ долларымен (USD)	50 USD		
	ресей рублімен (RUB)	500 RUB		
	шетел валютада, АҚШ долларын қоспағанда (USD)	70 EUR		
3.9.	Клиенттің аударым деректемелерін өзгерту/толықтыру туралы өтініші негізінде бенефициар банкіне сұрау жіберу (ҚҚС қосқанда)			
	АҚШ долларымен (USD)	50 USD		
	ресей рублімен (RUB)	500 RUB		
	шетел валютада, АҚШ долларын қоспағанда (USD)	70 EUR		
4.	Банктік шот ашусыз аударымдар			
4.1.	"Contact" жүйесі бойынша банктік шот ашусыз аударымдар	"Contact" ақша аударымдары жүйесінің тарифтеріне сәйкес		

4.2.	"Western Union" жүйесі бойынша банктік шот ашусыз аударымдар	"Western Union" Компаниясы тарифтеріне сәйкес		
4.3.	"Unistream" жүйесі бойынша банктік шот ашусыз аударымдар	"Unistream" ақша аударымдары жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.4.	"Золотая Корона - Денежные переводы" жүйесі бойынша банктік шот ашусыз аударымдар	"Золотая Корона - Денежные переводы" ақша аударымдары жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.5.	"Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ филиалішілік желісі бойынша жылдам ақша аударымдары" жүйесі бойынша банктік шот ашусыз аударымдар	1,00%	300 KZT	50 000 KZT
5.	Кассалық операциялар			
5.1.	Қолма-қол ақша беру кезіндегі қайта санау және орау:			
5.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте	1%**/1%-10%***	100 KZT	
5.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте	1,2%**	200 KZT	
5.1.3.	зейнетақы және жәрдемақы алуға арналған арнайы ағымдық шоттардан	0 KZT		
5.1.4.	жинақ шоттарынан ұлттық валютада:			
	ақша қолма-қол ақшасыз жолмен енгізілген және салым/әрбір қосымша жарна жинақ шотында 30 күнтізбелік күннен кем сақталған уақытта	1,00%	100 KZT	
	ақша қолма-қол ақшасыз жолмен енгізілген және салым/әрбір қосымша жарна жинақ шотында 30 күнтізбелік күннен артық сақталған уақытта	0 теңге		
5.1.5.	жинақ шоттарынан шетел валютада:			
	ақша қолма-қол ақшасыз жолмен енгізілген және салым/әрбір қосымша жарна жинақ шотында 30 күнтізбелік күннен кем сақталған уақытта	1,20%	200 KZT	
	ақша қолма-қол ақшасыз жолмен енгізілген және салым/әрбір қосымша жарна жинақ шотында 30 күнтізбелік күннен артық сақталған уақытта	0 теңге		
5.2.	Клиенттің алдын ала өтінімі бойынша Банкте мүмкіндік болған уақытта ірі құнды банкноталарды ұсаққа және керісінше ауыстыру	1000 KZT		
5.3.	50 банкнотаға дейінгі банкноталардың түпнұсқалылығын тексеру	20 KZT әрбір банкнота үшін	мин 100 KZT	
5.4.	50 банкнотадан жоғары банкноталардың түпнұсқалылығын тексеру	10 KZT әрбір банкнота үшін		
5.5.	Жеке тұлғалардан заңды тұлға/жеке кәсіпкер пайдасына қолма-қол ақша (төлемдер) қабылдау (ұсынылатын/көрсетілетін тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін төлем)	200 KZT		
6.	Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары бойынша конвертация			
6.1.	Қаражатты клиентке есепке жатқыза отырып, қолма-қол ақшасыз валютаны конвертациялау:			
	- күнбе күн	0% Банк бағамы бойынша		
* Шотты жүргізгені үшін Банк комиссиясы 6 (алты) ай бойы операция жүргізілмеген шоттағы қалдық сомаға қарамстан теңгемен және шетелдік валютамен ашылған ағымдағы банк шоттары бойынша Банкінің операция күні аяқталғаннан кейінгі соңғы айда ұсталады, Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕБ банкілік және өзге операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ереженің 42 тармағынан өзге жағдайда.				
**Мемлекеттік кредиттеу бағдарламалары бойынша Банктің қарыз алушыларына кредиттік қаражаттар беру кезінде қолданылмайды.				
***Тариф бойынша минималды және максималды мәні жоқ қолма-қол кредит өнімі бойынша қызметтердің тек №3 Пакеті бойынша кредит беру кезінде қолданылады.				
****Аталмыш комиссия жеке тұлғалардың кредит қаражаттарын, комиссия мөлшері белгіленген, сондай-ақ мемлекеттік кредиттеу бағдарламасы бойынша Банкпен шот ашуға тиісті шарттар/келісімдер жасалған автосалондардың/құрылыс компанияларының пайдасына аударған кезде қолданылмайды.				

2 БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға арналған төлем карточкалары бойынша тарифтер

(Тарифтер Жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша пакеттік қызметтер тарифтері қолданысқа енгізілгенге дейін жасалған шарттар және жеке тұлғаларға арналған кредиттік төлем карточкалары бойынша Тарифтер үшін қолданылады)

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Тарифтер
1.	Негізгі/қосымша карточканы шығару құны	
1.1.	Visa Virtuon/Visa Instant Issue/Visa Electron****/Visa Classic/ Visa Gold/Visa Platinum	0 теңге
2.	Негізгі/қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету*	
2.1.	Visa Virtuon	1 000 теңге
2.2.	Visa Instant Issue	1 000 теңге
2.3.	Visa Electron****	1 000 теңге
2.4.	Visa Classic*	5 000 теңге
2.5.	Visa Gold*	20 000 теңге
2.6.	Visa Platinum*	50 000 теңге
2.7.	Visa Platinum, Банкте өткізілетін арнайы тарифтер бойынша сыйлықақылы дебеттік карточканы шығару бойынша науқан шеңберінде шығарылған, қызмет көрсетудің бірінші жылы.	25 000 теңге
3	Төлем карточкасын жедел шығару (Алматы қ. ғана) - 2 жұмыс күні	
3.1.	Visa Virtuon	500 теңге
3.2.	Visa Electron****	600 теңге
3.3.	Visa Classic	2 000 теңге
3.4.	Visa Gold	7 000 теңге
3.5.	Visa Platinum	20 000 теңге
4	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған уақытта төлем карточкасын қайта шығару	
4.1.	Visa Virtuon	500 теңге
4.2.	Visa Electron****	500 теңге
4.3.	Visa Classic	1 500 теңге
4.4.	Visa Gold	3 500 теңге

4.5.	Visa Platinum	10 000 теңге
5.	Қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және Банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын қайта шығару	
5.1.	Visa Virtuon/Visa Electron****/Visa Classic/Visa Gold/Visa Platinum	0 теңге
6.	Қаражатты төлем карточкасы шоттарына есепке жатқызу үшін комиссия	
6.1.	Қолма-қол ақшалай салу: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
6.2.	Клиенттің банктегі басқа шоттарынан аудару: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
6.3.	Басқа банктерден аудару (банктің комиссиясын картаны ұстаушы төлейді): Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
6.4.	Банкомат арқылы қолма-қол ақшалай салу: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0%
7.	Төлем карточкасынан қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия:	
7.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісі банкоматтарында Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкалары бойынша: Дебеттік карталар** (Visa Platinum қоспағанда)	теңге - 0,5% (min. 100 теңге), шет. валюта***- 1% (min. 200 теңге)
7.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісі банкоматтарында Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкалары бойынша: Кредиттік карталар** және Visa Platinum дебеттік картасы	2,5% min. 300 теңге
7.3.	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ желісі банкоматтарында: Дебеттік карталар (Visa Platinum қоспағанда)	теңге - 0,7% (min. 200 теңге), шет. валюта *** - 1% (min. 500 теңге)
7.4.	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ желісі банкоматтарында: Кредиттік карталар және Visa Platinum дебеттік картасы	3% min. 1000 теңге
7.5.	Басқа банктер желілерінің банкоматтарында: Дебеттік карталар (Visa Platinum қоспағанда)	1% (min. 500 теңге)
7.6.	Басқа банктер желілерінің банкоматтарында: Кредиттік карталар және Visa Platinum дебеттік картасы	3,8% (min. 1000 теңге)
7.7.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкалары бойынша: Дебеттік карталар (Visa Platinum қоспағанда)	теңге - 0,5% + 300 теңге, шет. валюта - 1% + 300 теңге
7.8.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкалары бойынша: Кредиттік карталар және Visa Platinum дебеттік картасы	2,5% + 500 теңге
7.9.	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ бөлімшелерінде: Дебеттік карталар (Visa Platinum қоспағанда)	теңге - 1% (min. 200 теңге), шет. валюта - 2% (min. 500 теңге)

7.10.	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ бөлімшелерінде: Кредиттік карталар және Visa Platinum дебеттік картасы	3% min. 1500 теңге
7.11.	Басқа банктер бөлімшелерінде қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия: Дебеттік карталар (Visa Platinum қоспағанда)	содадан 2% + 1 000 теңге
7.12.	Басқа банктер бөлімшелерінде қолма-қол ақша шешіп алу үшін комиссия: Кредиттік карталар және Visa Platinum дебеттік картасы	3,8% + 1200 теңге
8.	Эквайрингтік тарифтер	
8.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде басқа банктердің Visa және MasterCard карточкалары бойынша: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	шот валютасына тәуелсіз - 2% операциялардың Мах сомасы - шектеулерсіз
8.2.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ желісінің банкоматтарында басқа банктер карточкалары бойынша	0 теңге Visa және MasterCard, UnionPay барлық төлем карточкалары бойынша операциялардың Мах сомасы - 200 000 теңге
9.	Аударымдар	
9.1	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелері мен банкоматары арқылы	
9.1.1	Өзіндік шотқа банкішілік аударым (Төлем карточкасы): Дебеттік карталар (Visa Platinum қоспағанда)	0 теңге
9.1.2	Өзіндік шотқа банкішілік аударым (Төлем карточкасы): Кредиттік карталар және Visa Platinum дебеттік картасы	2% + 300 теңге
9.1.3	Басқа тұлғаның шотына банкішілік аударым (Төлем карточкасы): Дебеттік карталар (Visa Platinum қоспағанда)	100 теңге
9.1.4	Басқа тұлғаның шотына банкішілік аударым (Төлем карточкасы): Кредиттік карталар және Visa Platinum дебеттік картасы	2% + 500 теңге
9.1.5	Visa to Visa аударымы: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	2% (min. 500 теңге)
10.	Төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, оның ішінде ҚҚС	
10.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	50 теңге
10.2.	Басқа банктер желісінде: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	100 теңге
11.	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, оның ішінде ҚҚС	
11.1.	Ай сайын: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге

11.2.	Соңғы 6 ай үшін: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	700 теңге
11.3.	Соңғы 6 айдан асатын ай үшін: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	1 000 теңге
11.4.	Банкомат бойынша міні- үзінді көшірме (шот бойынша 10 соңғы операциялар (Төлем карточкасы): Дебеттік карталар /Кредиттік карталар	100 теңге
12.	Жоғалған уақытта төлем карточкасын блоктау	
12.1.	Стоп-параққа қоюсыз: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
12.2.	Стоп-параққа қоюмен (Visa Classic)	әрбір аймақ үшін 7 500 теңге (2 аптаға)
12.3.	Стоп-параққа қоюмен (Visa Gold/Visa Platinum)	әрбір аймақ үшін 10 000 теңге (2 аптаға)
13.	Басқа қызметтер	
13.1.	Қарызды ұйымдастыру үшін комиссия	мақұлданған кредит лимиті сомасынан 5% (кредиттік карта бойынша) комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады
13.2.	Сауда және сервис орталықтарында карточка бойынша тауарлар/қызметтерді төлеу үшін комиссия: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
13.3.	«Халық Банкі» АҚ желісінде «Кедендік төлем» операциясын өткізу үшін комиссия: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	1% min. 500 тг. max 6000 тг.
13.4.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбаларды ұсыну, оның ішінде ҚҚС	5 000 теңге
13.5.	Басқа банктер карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	10 000 теңге
13.6.	Бөтен желіде қызмет көрсету кезінде банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	Эквайер-банктің тарифтеріне сәйкес
13.7.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ және «Қазақстан Халық жинақ банкі» АҚ банкоматтарының желісі арқылы Жабдықтаушылар пайдасына тауарлар/қызметтерді төлеу үшін комиссия	Ақпараттық-төлем терминалдары бойынша тарифтеріне сәйкес

13.8.	SMS-хабарлауға қосу үшін ақы, ҚҚС қосқанда	0 теңге
13.9.	SMS-хабарлау үшін ай сайынғы абоненттік ақы, ҚҚС қосқанда	150 теңге
13.10.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру үшін комиссия, ҚҚС қосқанда	ПИН-кодты бір рет ауыстыру үшін 500 теңге
13.11.	PRIORITY PASS клубтық карточка операциялары бойынша шығындарды өтеу (оның ішінде ҚҚС).	Priority Collection компаниясының инвойсына сәйкес + 12 % ҚҚС инвойс сомасынан.

* Жылдық қызмет көрсетуге келесі бағдарламалар кіреді:

- 1) Visa Gold, Visa Platinum карталары бойынша «Номад Иншуранс» БК АҚ сақтандыру оқиғаларын өтеу
- 2) карталар бойынша Priority Pass - Visa Platinum (Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron**** үшін өткізілетін маркетингтік іс-шаралар шарттарына сәйкес ұсынылуы мүмкін).

** ВТБ (ТМД) Тобына кіретін келесі банктер банкоматтарында: Ресей – Банк ВТБ24 ЖАҚ, «Банк Москвы» ААҚ, «Лето Банк» ААҚ, Грузия - Банк ВТБ (Грузия) АҚ, Армения - Банк ВТБ (Армения) ЖАҚ, Өзірбайжан - Банк ВТБ (Өзірбайжан) ААҚ, Беларусь - Банк ВТБ (Беларусь) АҚ, Украина - «ВТБ Банк» ЖАҚ, қолма-қол ақша алу үшін комиссия Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ тарифтері бойынша.

***Шет. Валюта деп Ресей рублі, АҚШ доллары немесе Еуро түсініледі.

**** 2018 жылдың 05 желтоқсанынан бастап Visa Electron төлем карталарын шығару/қайта шығару жүзеге асырылмайды.

Түсініктеме: Клиент төлем карточкасын қайта шығару үшін жүгінген уақытта карточканы шығару келесі шарттар негізінде жүзеге асырылады:

- 1) Төлем карточкасы Клиенттің өтініші бойынша қайта шығарылған жағдайда (карточканы және/немесе ПИН-кодты жоғалту және т.б.) төлем карточкасын шығару клиентке осы Бөлімнің 4 тармағына сәйкес тарифтерді қолдана отырып жүзеге асырылады;
- 2) Төлем карточкасының мерзімі өткен жағдайда карточканы шығару ақысыз жүзеге асырылады;
- 3) Егер клиент жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша Пакеттік қызметтер шеңберінде жаңа төлем карточкасын ашуды қалайтын болса, онда шығару осы Бөлім шеңберінде ашылған қолданыстағы төлем карточканың шотын жаба отырып ақысыз жүзеге асырылады, бұл ретте шығарылатын төлем карточкасының түрі сәйкес келуі тиіс. Егер шығарылып отырған төлем карточкасының түрі клиенттің осы Бөлім шеңберінде ашылған қолданыстағы төлем карточкасының түрімен сәйкес келмесе, қолданыстағы төлем карточкасының шотын жабу клиенттің қалауы бойынша жүзеге асырылады;
- 4) Жалақы жобасы шеңберінде ашылған төлем карточкаларын қайта шығару және шығару қажетті ұйым «Жалақы жобасы» бойынша заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлерге арналған пакеттік қызметтерді ұсыну бойынша Тарифтерге өткен уақытта жүзеге асырылады.

Клиент қосымша карточканы шығару үшін жүгінген уақытта, қосымша карточканы шығару клиенттің қолданыстағы негізгі төлем карточкасының мерзіміне жүзеге асырылады. Бұл ретте жылдық қызмет көрсету құны негізгі төлем карточкасының қолдану мерзіміне тәуелсіз толық көлемде алынады.

Visa Infinite және Visa Platinum негізгі карталарына шығарылған қосымша карточкалар бойынша (Жалақы жобасы шеңберінде шығарылған негізгі карточкаларды қоспағанда) қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия, сауда және сервис орталықтарында қызмет көрсету үшін комиссиялар, аударым операциялары бойынша комиссиялар негізгі төлем карточкасына анықталған тарифтерге сәйкес есептен шығарылады. Жалақы жобасы шеңберінде негізгі төлем карточкасына шығарылған қосымша карточкалар бойынша, барлық комиссиялар осы Бөлім тарифтері шеңберінде есептен шығарылады. Visa Electron/Visa Classic/ Visa Gold негізгі карточкаларына шығарылған барлық басқа қосымша карточкаларға осы Бөлім тарифтері шеңберінде қызмет көрсетіледі.

3 БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға арналған кредиттік операциялар бойынша тарифтер
(Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ ҚР Салық кодексінің 15 б. сәйкес бейрезидентке (басқа банкке) кіріс төлейтін салық агенті міндеттерін орындайды)

Түсініктемелер: Банктің ҚҚС салынатын комиссиялары бойынша, ҚҚС құнына қосылған.

Осы Тарифтермен анықталғаннан өзгеше, "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған сәттегі Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Базалық тариф	Ұлттық валютадағы минимум	Шетел валютадағы минимум	Ұлттық валютадағы максимум	Шетел валютадағы максимум
1	Кредиттік операциялар					
1.1	Қолма-қол ақшамен кредит өнімі бойынша қызметтердің №1 пакеті:	Пакеттің құны				
1.1.1.	Қарызды ұйымдастыру үшін	- 12 айдан 18 айға дейін: кредит сомасынан 5%, комиссияны қолдану Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады; - 19 айдан бастап 24 айға дейін: кредит сомасынан 6%, комиссияны қолдану Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады;	8 800 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	450 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
1.1.2.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін	- 25 айдан бастап 36 айға дейін: кредит сомасынан 7%, комиссияны қолдану Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады;				
1.1.3.	Қарызды беру үшін**	- 37 айдан бастап 48 айға дейін: кредит сомасынан 8%, комиссияны қолдану Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады; - 49 айдан 60 айға дейін және одан жоғарғы: кредит сомасынан 9%, комиссияны қолдану Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.				
1.2	Қолма-қол ақшамен кредит өнімі бойынша қызметтердің №2 пакеті (қамтамасыздықсыз):	Пакеттің құны				
1.2.1.	Қарызды ұйымдастыру үшін	берілген кредит сомасынан айына 0,3%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.				
1.2.2.	Қарызды беру үшін **					
1.2.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
1.2.4.	"Қолма қол ақшалай кредит" (қамтамасыздықсыз) өнімі бойынша арнайы шарттар	Пакет құны				
	Қарызды ұйымдастырғаны үшін	қарыз сомасының 2% а	8 800 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	100 000 KZT	теңгемен макс.сомаға шетелдік валюта баламасы
	Қарыз бергені үшін**					
	Қарызға қызмет көрсетуге байланысты ағымдағы шот ашу және жүргізу үшін					
1.2.5.	Қолма-қол ақшалай кредит өнімі бойынша қызметтердің № 3 Пакеті****:	Пакет құны				
	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредит сомасынан 0 %-дан 15%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.	0 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	750 000 KZT	теңгемен макс.сомаға шетелдік валюта баламасы
	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
1.2.6.	Қолма-қол кредит Жеңіл өнімі бойынша қызметтер пакеті:	Пакет құны				
	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредит сомасынан 0 %-дан 15%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.	0 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	750 000 KZT	теңгемен макс.сомаға шетелдік валюта баламасы
	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
	Қарыз бергені үшін**					
1.3	Ипотека өнімі бойынша қызметтер пакеті	Пакеттің құны				
1.3.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін *	7 000 KZT	-	-	-	-
1.3.2.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
1.3.3.	Қарызды беру үшін**					
		кредит сомасынан 2%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	1 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жақсы кредиттік тарихы бар клиенттер үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	750 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
1.3.4.	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредиттік желі сомасынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - кредиттік желі ашылған уақытта (бір реттік комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	750 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті

		транш сомасынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - кредиттік желі шеңберінде транштар ұсынылған уақытта (бір реттік комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	750 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
1.3.5.	Ипотека өнімі бойынша қызметтердің № 2 Пакеті	Пакет құны				
1.3.5.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін*	1 000 KZT-тан 10 000 KZT-қа дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.	-	-	-	-
	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
	Қарызды беру үшін**					
1.3.5.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредит сомасынан 0,1%-дан 10%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады	60 000 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	7 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шетелдік валюта баламасы
		кредит сомасынан 0,1%-дан 10%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - кредит желісін ашқан кезде (біржолғы комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	7 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шетелдік валюта баламасы
		кредит сомасынан 0,1%-дан 10%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - транштар кредит желісі аясында ұсынылған кезде (біржолғы комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	7 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шетелдік валюта баламасы
1.4	КТК/өзіндік бизнеске арналған КТК өнімі бойынша қызметтер пакеті:	Пакеттің құны				
1.4.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін *	6 000 KZT	-	-	-	-
1.4.2.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
1.4.3.	Қарызды беру үшін**					
1.4.4.	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредит сомасынан 2%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	1 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жақсы кредиттік тарихы бар клиенттер үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	750 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредиттік желі сомасынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - кредиттік желі ашылған уақытта (бір реттік комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	750 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		транш сомасынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - кредиттік желі шеңберінде транштар ұсынылған уақытта (бір реттік комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	750 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
1.4.5.	КТК/өзіндік бизнеске арналған КТК өнімі бойынша қызметтердің № 2 пакеті:	Пакет құны				
1.4.5.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін *	1 000 KZT-тан 10 000 KZT-қа дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.	-	-	-	-
	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
	Қарызды беру үшін**					
1.4.5.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредит сомасынан 0,1%-дан 10%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады	60 000 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	7 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шетелдік валюта баламасы
		кредит сомасынан 0,1%-дан 10%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - кредит желісін ашқан кезде (бір жолғы комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	7 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шетелдік валюта баламасы
		кредит сомасынан 0,1%-дан 10%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - транштар кредит желісі аясында ұсынылған кезде (бір жолғы комиссия)	30 000 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	7 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шетелдік валюта баламасы
1.5.	Автокредиттеу өнімі бойынша қызметтердің №1 пакеті	Пакеттің құны				
1.5.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін *					

1.5.2.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін	6 000 KZT	-	-	-	-
1.5.3.	Қарызды беру үшін**					
1.5.4.	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредит сомасынан 2%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	300 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 0,8%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - "Бираж" ЖШС автосалондары үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	120 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 1% , комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - "Автоцентр Ақтобе" ЖШС, "Ақтобе Авто Люкс" ЖШС автосалондары үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	150 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 1,1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - "Автомир-центр" ЖШС автосалондары үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	165 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 1,5%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - "Teга Motors" ЖШС, "Мицубиши Центр Астана "TERRA MOTORS" ЖШС, "АВТО ЦЕНТР-САРЫАРКА" ЖШС автосалондары үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	225 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 2%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - "Моторная компания Астана Моторс" автосалондары үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	300 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
		кредит сомасынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады - Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жақсы кредиттік тарихы бар клиенттер үшін	60 000 KZT	теңгемен мин. сомаға шет. валютадағы эквиваленті	150 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
1.6.	Авторкредиттеу өнімі бойынша қызметтердің №2 пакеті	Пакеттің құны				
1.6.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін *					
1.6.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	берілген кредит сомасынан айына 0,3%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.				
1.6.3.	Қарызды беру үшін**					
1.6.4.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
1.6.5.	Авторкредиттеу өнімі бойынша қызметтердің № 3 Пакеті		Пакет құны			
1.6.5.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін *	1 000 KZT-тан 10 000 KZT-қа дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.				
	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
	Қарызды беру үшін**					
1.6.5.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін	кредит сомасынан 0,1%-дан 10%-ға дейін, комиссияны қолдану және оның мөлшері Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады	60 000 KZT	теңгемен мин.сомаға шетелдік валюта баламасы	1 500 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шетелдік валюта баламасы
1.7.	Бөлшек кредиттеудің мемлекеттік бағдарламалары бойынша қызметтер пакеті	Пакеттің құны				
1.7.1.	Қарыз алу туралы өтінішті және құжаттарды қарау үшін *	комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады, мемлекеттік бағдарлама шарттарына сәйкес мөлшерде				
1.7.2.	Қарызды ұйымдастыру үшін					
1.7.3.	Қарызды беру үшін**					
1.7.3.	Қарызға қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін					
2.	Жеке тұлғаларды кредиттеу шарттарын өзгерту (өлеуетті-проблемалық және проблемалық қарыздарды қоспағанда)					
2.1.	Өтеу кестесін өзгерту үшін	негізгі борыш қалдығынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады			300 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
2.2.	Қарыз валютасын өзгерту үшін	негізгі борыш қалдығынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады			300 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
2.3.	Сыйақы мөлшерлемесін өзгерту үшін ***	негізгі борыш қалдығынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады			300 000 KZT	теңгемен макс. сомаға шет. валютадағы эквиваленті

2.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерту үшін	негізгі борыш қалдығынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады	300 000 KZT	теңгемен мак. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
2.5.	Жеке тұлғалар үшін ішінара мерзімінен бұрын өтеу үшін (концепцияға сәйкес мораторий кезеңінде)	өтелетін сомдан 5%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.		
2.6.	Жеке тұлғалар үшін толық мерзімінен бұрын өтеу үшін (концепцияға сәйкес мораторий кезеңінде)	өтелетін сомдан 10%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады.		
2.7.	Қарыз алушы (қосалқы қарыз алушы), гарант (келіпкер) бастамасы бойынша қарыз алушымен (қосалқы қарыз алушымен), гарантпен (келіпкермен) байланысты шарттарды өзгерту бойынша сұрақтарды қарау	негізгі борыш қалдығынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады	300 000 KZT	теңгемен мак. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
2.8.	Қарыз бойынша кепілзатқа ауыртпалық салу шарттарын өзгерту бойынша, сонымен қатар, кепілзат ауыстырылған уақыттағы сұрақтарды қарау	негізгі борыш қалдығынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады	300 000 KZT	теңгемен мак. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
2.9.	Кепіл берушіні ауыстыру бойынша сұрақтарды қарау	негізгі борыш қалдығынан 1%, комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады	300 000 KZT	теңгемен мак. сомаға шет. валютадағы эквиваленті
3.	Әлеуетті-проблемалық және проблемалық қарыздар бойынша жеке тұлғаларды кредиттеу шарттарын өзгерту			
3.1.	Өтеу кестесін өзгерту үшін	3 000 KZT - проблемалық қарыздар үшін (қамтамасыз етуді), комиссия қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімімен белгіленеді 5 000 KZT - әлеуетті-проблемалық қарыздар үшін (қамтамасыз етуді), комиссия қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімімен белгіленеді 5 000 KZT – проблемалық/әлеуетті-проблемалық қарыздар үшін (қамтамасыз етумен) 10 млн.теңгеге дейін ссудалық берешек қалдығымен, комиссия қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімімен белгіленеді 7 000 KZT – проблемалық/әлеуетті-проблемалық қарыздар үшін (қамтамасыз етумен) 10 млн.теңгеден артық ссудалық берешек қалдығымен, комиссия қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімімен белгіленеді		
3.2.	Қарыз валютасын өзгерту үшін			
3.3.	Сыйақы мөлшерлемесін өзгерту үшін			
3.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерту үшін			
3.5.	Қарыз алушы (қосалқы қарыз алушы) гарант (келіпкер) бастамасы бойынша қарыз алушымен (қосалқы қарыз алушымен), гарантпен (келіпкермен) байланысты шарттарды өзгерту бойынша сұрақтарды қарау			
3.6.	Қарыз бойынша кепілзатқа ауыртпалық салу шарттарын өзгерту бойынша, сонымен қатар, кепілзат ауыстырылған уақыттағы сұрақтарды қарау			
3.7.	Кепіл берушіні ауыстыру бойынша сұрақтарды қарау			
4.	Жеке тұлғаларға кредиттен кейін қызмет көрсету үрдісінде анықтамалар, келісімдер, мәліметтер және басқа құжаттар беру			
4.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьеде бар кепілзатқа құқық белгілеуші құжаттарды беру бойынша сұрақтарды қарау (ҚҚС бірге) ****	10 000 KZT бір құжат үшін		
4.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты орны бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға) келісім туралы анықтаманы беру, кепілді қамтамасыздық аумағында орындалған қайта жоспарлау, құрылыстар, жалғал салуларды заңдастыру бойынша сұрақтарды қарау (ҚҚС бірге)	10 000 KZT		
4.3.	Клиенттің өтініші бойынша кепілді қамтамасыздық болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, көлік құралы бойынша жоғалтылған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат алу туралы анықтаманы беру бойынша сұрақтарды қарау (ҚҚС бірге)	10 000 KZT		
4.4.	Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша несие берешегі туралы анықтаманы беру үшін (ҚҚС бірге)	5 000 KZT		

* Клиент кредитті алмаған жағдайда ҚҚС салынады.

** Қайта есептеу, қаптау және ағымдағы шоттан кредиттік қолма-қол ақша беру үшін кредит берген күні және Банк қарыз алушыларына мемлекеттік кредиттеу бағдарламалары бойынша кредиттік қаражаттар беру кезінде қолданылмайды.

*** Сыйақы мөлшерлемесі ұлғайған жағдайда, комиссия қолданылмайды.

**** Кепіл мүлкіне ауыртпалық салу/ауыртпалықты алу үшін құқық белгілеуші құжаттар бастапқы берілген кезде өндіріп алынбайды.

***** Қайта есептеу, қаптау және ағымдағы шоттан кредиттік қолма-қол ақша беру үшін қосымша комиссия/жеке тұлғалар үшін Есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес банктік шоттар бойынша ақша аударғаны үшін комиссия алынады (1-Бөлім).

4 БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға арналған сейфтік қызметер бойынша тарифтер

Сейфтік қызметтер (* ҚҚС салынады, құнына қосылған)							
№	Коды	Бар сейфтік ұяшықтардың өлшемдері	Ұяшық өлшемімен сәйкес KZT-мен тарифі*				
			1 ап.	1 ай	3 ай	6 ай	12 ай
1.	202091102/0100	Шағын сейф (72*260*390)	1500 KZT	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT
2.	202091102/0200	Орташа сейф (146*260*390)	2100 KZT	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT
3.	202091102/0300	Үлкен сейф (220*260*390)	2800 KZT	10000 KZT	18000 KZT	32000 KZT	55000 KZT
4.	202091102/0400	Ірі сейф (440*260*390)	4900 KZT	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT
№		Қызметтер/операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер				
			Базалық мөлшерлеме	Минимум	Максимум		
5.	202091102/0500	Қосымша қызметтер					
5.1.	202091102/0501	Сейфті ашу (ҚҚС қосқанда)			шеттегі ұйым қызметтерінің құны + 15%		
5.2.	202091102/0502	Клиенттің кінәсі бойынша кілт жоғалтылған немесе кілт сынған жағдайда Банкке келтірілген шығынды өтеу (ҚҚС қосқанда)			15000 KZT		
5.3.	202091102/0503	Жеке сейф/ұяшық (ҚҚС қосқанда) мәжбүрлі ашылған уақытта Клиенттің мүлкін Банк қоймасында жауапты сақтау (ҚҚС қосқанда)			әрбір толық немесе толық емес ай үшін 9000 теңге		
5.4.	202091102/0504	Жалдау шартының мерзімі өткені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін (ҚҚС қоспағанда)			Шағын сейф - 200 KZT Орташа сейф - 300 KZT Үлкен сейф - 400 KZT Ірі сейф - 700 KZT		

5-БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша тарифтер

Түсіндірме: "Банктің курсы бойынша" белгіленбеген, аталмыш Тарифтермен орнатылған өзгеше валютадағы комиссия мөлшері, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің операцияны жасау сәтіндегі ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.

№	Қызметтер/операциялар тізімі ҚБҚЖ бойынша жеке тұлғаларға арналған тарифтер	Қолданыстағы тарифтер		Ескерту
		ұлттық валютада	шетел валютасында	
1.	Жүйеге тіркелу және қосылу үшін төлем (ҚҚС қосқанда)	KZT 0		
2.	Жүйедегі тауарлар/жұмыстар/қызметтерді Жеткізушілердің пайдасына қолма-қол ақшамен және қолма-қол ақшасыз төлемдерді төлеу:			
2.1.	жеткізушілердің пайдасына төлем жүргізу мақсатында ақша аудару, 2.2., 2.3., 2.4., 2.5, 2.6 тт. қоспағанда.	KZT 40		
2.2.	Келесі жеткізушілердің мекенжайына: «Картел» ЖШС (Beeline, Дос); «Алтел» АҚ (AL TEL 4G GSM, Dalacom, Pathword, City); «Мобайл-Телеком Сервис» ЖШС (Tele2); «Кселл» АҚ (Kcell, Activ); "QIWI Kazakhstan" ЖШС; "Редпрайс" ЖШС (www.chocolifeme.kz); "Бисмарт" ЖШС (besmart.kz); "Пронто-Ажкол" ЖШС ("Из рук в руки" газеті); "Пронто-Ақмола" ЖШС ("Работа сегодня", "Автомания" газеті); ТорКирон; Мир купонов ЖШС; "ОНАЙ – Алматы қ. көлік картасы"; OLX.kz; "СВИМ" ЖШС.	KZT 0		тек Интернет банкингте және Мобильді банкингте
2.3.	Келесі жеткізушілердің мекенжайына: "Редпрайс" ЖШС (www.chocolifeme.kz); "Бисмарт" ЖШС (besmart.kz); "QIWI Казахстан" ЖШС; "ОНАЙ – Алматы қ. көлік картасы"; "СВИМ" ЖШС.	KZT 0		тек Ақпараттық-төлем терминалдарында
2.4	"Қазақтелеком" АҚ	2% (мин KZT 40, макс 200 KZT);		сомасынан
2.5.	Білім беру мекемелері, Шымкент қ. "МИРАС" Университетінен" басқалар	KZT 100		тек Ақпараттық-төлем терминалдарында қолжетімді
2.6.	салық және өзге де бюджетке төленетін төлемдерді төлеу үшін ақша аудару	1% (мин KZT 100);		сомасынан
3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде банктік шоттардан жасалған ақша аударымдары үшін комиссия:			
3.1.	бір клиенттің шоттарының арасындағы банкішілік аударым	KZT 0	KZT 0	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану арқылы жасалған операцияларды қоспағанда (5 т. Тарифті қара)
3.2.	өртүрлі клиенттердің шоттарының арасындағы банкішілік аударым	KZT 100	KZT 200 (шетел валютасындағы баламасы)	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану арқылы жасалған операцияларды қоспағанда (5 т. Тарифті қара)
4.	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарға ақша аударымдары үшін комиссия:			тек Интернет банкингте және Мобильді банкингте қолжетімді
4.1.	Басқа банктерде ашылған банктік шоттарға аударымдар:			
4.1.1.	теңгемен	KZT 250		кредиттік төлем карточкаларын пайдалану арқылы жасалған операцияларды қоспағанда (5 т. Тарифті қара)
4.1.2.	шетел валютасында (ресей рублін қоспағанда)		0,2% (мин KZT 3 000 - шетел валютасындағы баламасы)	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану арқылы жасалған операцияларды қоспағанда (5 т. Тарифті қара)
4.1.3.	ресей рублінде		0,2% (мин KZT 1 000 - шетел валютасындағы баламасы)	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану арқылы жасалған операцияларды қоспағанда (5 т. Тарифті қара)
4.2.	ВТБ тобының клиенттерінің пайдасына жасалған аударымдар (USD, EUR)		0,1% (мин KZT 1 000- шетел валютасындағы баламасы)	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану арқылы жасалған операцияларды қоспағанда (5 т. Тарифті қара)
4.3.	ВТБ тобының клиенттерінің пайдасына жасалған аударымдар (RUB)		0,05% (мин KZT 600- шетел валютасындағы баламасы)	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану арқылы жасалған операцияларды қоспағанда (5 т. Тарифті қара)
5.	Кредиттік төлем карталарын пайдалану арқылы банктік шоттардан жасалған ақша аударымдары	2% (мин KZT 500)	2% (мин KZT 500) (шетел валютасындағы баламасы)	аударым сомасынан
6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісіндегі қолма-қол ақшасыз жасалған операциялар бойынша айырбастау үшін комиссия	0% банктің бағамы бойынша		сомасынан
7.	Ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС қосқанда)	KZT 0		

8.	ҚБҚЖ шоттар бойынша үзінді көшірме (ҚҚС қосқанда)	KZT 0		
9.	ҚБҚЖ жүйесінде негізгі/қосымша төлем карточкаларын шығару/қайта шығару үшін комиссия	төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес	төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес	тек Интернет банкингте және Мобильді банкингте қолжетімді
10.	ҚБҚЖ жүйесінде ағымдық/жинақтаушы шоттар ашу	KZT 0	KZT 0	тек Интернет банкингте және Мобильді банкингте қолжетімді
11.	Банктік шоттарды қолма-қол ақшамен толтыру үшін комиссия:			тек Ақпараттық-төлем терминалдарында қолжетімді
11.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде ашылған банктік шоттарды толтыру	KZT 0		жалақылық жоба бойынша банктік шоттарды (төлем карточкаларын) толтыруды қоспағанда
11.2.	Жалақылық жоба бойынша банктік шоттарды (төлем карточкаларын) толтыру	заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер үшін төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес (Жалақылық жобалар)		
11.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде берілген кредитті өтеу үшін банктік шоттарды толтыру	KZT 0		

*Банктің ұсынылатын тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін жеке тұлғалардан төлем қабылдауға шарт жасалған заңды тұлға/жеке кәсіпкер.

6 БӨЛІМ. "Прайм" және "Привелегия" пакеттері бойынша жеке тұлғаларға арналған тарифтер

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер
1.	"Прайм" пакеттің құны*	
1.1.	Бірінші жыл	140 000 теңге
1.2.	Бірінші жыл ¹	1 теңге
1.3.	Кейінгілер	125 000 теңге
1.4.	Кейінгілер ²	1 теңге
2.	Visa Infinite және UnionPay Diamond төлем карточкасы бойынша тарифтер	
2.1.	Төлем карточкасын жедел шығару (Алматы қ. ғана) - 2 жұм. күні	25 000 теңге
2.2.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған уақытта төлем карточкасын ауыстыру	20 000 теңге
2.3.	Visa Infinite стоп-парағына қоюмен, жоғалған уақытта төлем карточкасын блоктау	10 000 теңге әрбір аймақ үшін (2 аптаға)
2.4.	Қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және Банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын ауыстыру	0 теңге
2.5.	Visa Infinite төлем карточкасы бойынша басқа қызметтер	жеке тұлғаларға арналған кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес
3.	ВТБ Тобының басқа банктерінде қолданыстағы "Прайм" пакетін бар клиенттерге дербес қызмет көрсету, оның ішінде Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар (ҚҚС қосқанда)	1 теңге
<p>* "Прайм" пакетінің құнына кіретіндер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visa Infinite төлем карточкасы бойынша жылдық қызмет көрсету; - UnionPay Diamond немесе MasterCard Platinum төлем карточкалары бойынша жылдық қызмет көрсету және/немесе ай сайынғы абоненттік төлем; Gold деңгейінің 2 пакеті: "VISA Gold", "MasterCard Gold", "UnionPay Gold", соның ішінде VISA Gold/MasterCard Gold/UnionPay Gold негізгі/қосымша дебеттік карточканың ай сайынғы абоненттік төлемі және/немесе VISA Gold/MasterCard Gold негізгі/қосымша кредиттік төлем карточкасы бойынша жылдық қызмет көрсету. «Прайм» пакетінің шеңберінде Gold деңгейінің 2 (екіден) артық емес төлем карточкасы рәсімделе алады; - Visa Gold /MasterCard Gold/UnionPay Gold және UnionPay Diamond/MasterCard Platinum дебеттік карточкалары бойынша өзге комиссиялар, жеке тұлғалар үшін дебеттік төлем карточкалары бойынша пакеттік қызметтер тарифтеріне сәйкес, Visa Gold/MasterCard Gold/MasterCard Platinum кредиттік карточкалары бойынша, жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес. 		

¹ Олар бойынша келесі шарттардың бірі орындалатын Клиенттер үшін:

- 1) Банкте ашылған Клиенттік мерзімді салымдары бойынша жинақтау шоттарындағы жиынтық қалдық «Прайм» пакеті бойынша Қызмет көрсету шартын ұзартқан күні 100 000 000 теңгеден кем болмайтын соманы құрайды (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 2) Visa Infinite карточкасын 6 000 000 теңгеден кем болмайтын сомаға толықтыру (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 3) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / Директорлар кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады; оның Банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақтау есеп шоттарындағы жиынтық қалдық «Прайм» пакеті бойынша Қызмет көрсету шартын ұзартқан күні 5 000 000 теңгеден кем болмайтын соманы құрайды (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 4) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / Директорлар кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады, Қазақстан қор биржасында (KASE) эмитент ретінде тіркелген. www.kase.kz/ru/emitters.
- 5) Банкінің уәкілетті органының шешімі бойынша

² Олар бойынша келесі шарттардың бірі орындалатын Клиенттер үшін:

- 1) Банкте ашылған Клиенттік мерзімді салымдары бойынша жинақтау шоттарындағы жиынтық қалдық «Прайм» пакеті бойынша Қызмет көрсету шартын ұзартқан күні 100 000 000 теңгеден кем болмайтын соманы құрайды (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 2) Visa Infinite карточкасы бойынша ұзартылған күнге дейінгі 12 ай ішінде транзакциялар сомасы 6000 000 теңгеден кем емес (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 3) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / Директор кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады, оның банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақтау шоттарындағы жиынтық қалдық «Прайм» пакеті бойынша Қызмет көрсету шартын ұзартқан күні 500 000 000 теңгеден кем болмайтын соманы құрайды (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 4) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / Директор кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады, Қазақстан қор биржасында (KASE) эмитент ретінде тіркелген. www.kase.kz/ru/emitters;
- 5) Банкінің уәкілетті органының шешімі бойынша

Қосымша:

Visa Infinite карталары үшін шоттағы ақша қалдығына жылдық 6% сыйақы есептеледі (төмендетілмейтін қалдық 1000 теңге); Банктің уәкілетті органының шешімімен "Прайм" пакеті клиенттерінің депозиттері бойынша мөлшерлеме депозиттің базалық мөлшерлемесіне 1,5%-ға дейін, және Visa Infinite карталары үшін шоттағы ақша қалдығына сыйақы есептеу жылдық 8%-ға дейін (төмендетілмейтін қалдық 1000 теңге).

Клиенттің қалауы бойынша "Прайм" пакетіне кіреді:

- 1) «Номад Иншуранс» СК АҚ сақтандыру оқиғасын жабады;
- 2) Priority Pass (VIP аймаққа кіру - 27 USD + 12% ҚҚС Priority Collection компаниясының инвойсына сәйкес).

4.	"Привилегия" пакетінің құны **	
4.1.	Бірінші және кейінгі жылдары	45 000
4.2.	Бірінші ³ және кейінгі 4 жылдары	1 теңге

** «Артықшылық» ("Привилегия") пакетінің құнына кіретіндер:

- Platinum деңгейінің пакеті: Visa Platinum/MasterCard Platinum/UnionPay Platinum, соның ішінде Visa Platinum/MasterCard Platinum/UnionPay Platinum негізгі/қосымша дебеттік карточкасының ай сайынғы абоненттік төлемі немесе Visa Platinum/MasterCard Platinum негізгі/қосымша кредиттік төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету;
- VISA Classic/MasterCard Standard/UnionPay Classic пакеті, соның ішінде VISA Classic/MasterCard Standard/UnionPay Classic негізгі/қосымша дебеттік карточкасының ай сайынғы абоненттік төлемі және/немесе VISA Classic/MasterCard Standard негізгі/қосымша кредиттік төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету.

«Артықшылық» («Привилегия») пакетінің шеңберінде бір Visa Platinum төлем карточкасынан артық және бір Visa Classic/MasterCard Standard/UnionPay Classic төлем карточкасынан артық рәсімделмейді.

Жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша пакеттік қызметтер тарифтеріне сәйкес дебеттік карточкалар бойынша өзге комиссиялар, кредиттік карточкалар бойынша жеке тұлғаларға арналған кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес.

³ Келесі шарттардың бірі орындалатын Клиенттер үшін:

- 1) Банкте ашылған Клиенттік мерзімді салымдары бойынша жинақтау шоттарындағы жиынтық қалдық «Привилегия» пакеті бойынша Қызмет көрсету шартын ұзартқан күні 5 000 000 теңгеден кем болмайтын соманы құрайды (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 2) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / «Еңбекақы премиумы» еңбекақы жобасының қатысушы ұйымының немесе "Pos-премиум" пакеті аясында Сауда эквайрингі аясында Банкте қызмет көрсетілетін ұйымның Директорлар кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады;
- 3) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / Директорлар кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады, Қазақстан қор биржасында (KASE) эмитент ретінде тіркелген. www.kase.kz/ru/emitters.
- 4) Банкінің уәкілетті органының шешімі бойынша

⁴ Келесі шарттардың бірі орындалатын Клиенттер үшін:

- 1) Банкте ашылған Клиенттік мерзімді салымдары бойынша жинақтау шоттарындағы жиынтық қалдық «Привилегия» пакеті бойынша Қызмет көрсету шартын ұзартқан күні 5 000 000 теңгеден кем болмайтын соманы құрайды (ҚР Ұлттық Банкісінің курсы бойынша шетелдік валютадағы баламасы);
- 2) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / «Еңбекақы премиумы» еңбекақы жобасының қатысушы ұйымының немесе "Pos-премиум" пакеті аясында Сауда эквайрингі аясында Банкте қызмет көрсетілетін ұйымның Директорлар кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады;
- 3) құрылтайшы/ акционер / бірінші басшы болып табылады / Директорлар кеңесінде/Ұйым басқармасында тұрады, Қазақстан қор биржасында (KASE) эмитент ретінде тіркелген. www.kase.kz/ru/emitters;
- 4) Банкінің уәкілетті органының шешімі бойынша

Қосымша: Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша "Привилегия" пакеті клиенттерінің депозиттері бойынша депозиттің базалық мөлшерлемесіне 1% дейін мөлшерлеменің өсірілуі мүмкін ("Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры" АҚ белгілеген жеке тұлғалардың банкілік салымдары (депозиттері) бойынша сыйақы мөлшерлемесі аясында).

7 БӨЛІМ. Банк қызметкерлері үшін есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтер

Түсініктемелер: Банктің ҚҚС салынатын комиссиялары бойынша, ҚСС құнына қосылған.

Басқа қызметтер бойынша Банктің қызметкерлері үшін 1 "Жеке тұлғаларға арналған есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтер" Бөлімде қарастырылған тарифтер қолданылады

№		шоттың №	Қызметтер/операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер			Ұлттық валютадағы максимум	Шетел валютадағы максимум
				Базалық мөлшерлеме	Ұлттық валютадағы минимум	Шетел валютадағы минимум		
1	203011611/0100		Шотты ашу					
1.1.	203011611/0101	4607	ағымдағы шотты кез келген валютада ашу	0 KZT				
2	203021611/0100	4611	Кассалық операциялар					
2.1.	203021611/0101		Ағымдағы шоттардан қолма-қол ақшаны ұлттық валютамен беру (ақшаның шотқа келіп түсу түріне және олардың сақталу мерзіміне тәуелсіз)	0%				
2.2.	203021611/0102		Ағымдағы шоттардан қолма-қол ақшаны шетел валютамен беру (ақшаның шотқа келіп түсу түріне және олардың сақталу мерзіміне тәуелсіз)	0,0%				

8 БӨЛІМ. Банк қызметкерлеріне арналған төлем карточкалары бойынша тарифтер

(Тарифтер жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша Пакеттік қызметтер және қызметкерлерге арналған корпоративтік төлем карталары мен Visa Infinite бойынша Тарифтер қолданысқа енгізілгенге дейін жасалған шарттар үшін қолданылады)

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Тарифтер
1.	Негізгі/қосымша карточканы шығару құны	
1.1.	Visa Electron*****/Visa Classic/Visa Gold/Visa Platinum	0 теңге
1.2.	Visa Business/Visa Business Gold*	0 теңге
2.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету**	
2.1.	Visa Electron*****	600 теңге
2.2.	Visa Classic	3 000 теңге
2.3.	Visa Gold	7 000 теңге
2.4.	Visa Platinum***	20 000 теңге
2.5.	Visa Infinite***	Топ менеджментке**** - 50 000 теңге
2.6.	Visa Business	Бас мамандарға, Бөлім Бастықтарына (Банктің Басқарма Төрағасының бұйрығы бойынша) - 0 теңге
2.7.	Visa Business Gold	Басқармалар Бастықтарынан бастап және құрылымы бойынша жоғары (Банктің Басқарма Төрағасының бұйрығы бойынша) - 0 теңге
3.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету ****	Стандартты шарттар негізіндегі жеке тұлғаларға арналған тарифтерге сәйкес
4.	Карточканы жедел шығару (Алматы қ. ғана) - 2 жұм. Күндері	
4.1.	Visa Electron*****	600 теңге
4.2.	Visa Classic	3 000 теңге
4.3.	Visa Gold	7 000 теңге
4.4.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 теңге
4.5.	Visa Platinum	30 000 теңге
4.6.	Visa Infinite	30 000 теңге
5.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалтылған уақытта карточканы қайта шығару	
5.1.	Visa Electron*****	200 теңге
5.2.	Visa Classic	1 000 теңге
5.3.	Visa Gold	2 000 теңге
5.4.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 теңге
5.5.	Visa Platinum	10 000 теңге

5.6.	Visa Infinite	15 000 теңге
6.	Карточканы қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	
6.1.	Visa Electron*****/Visa Classic/Visa Gold	0 теңге
6.2.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 теңге
6.3.	Visa Platinum/Visa Infinite	0 теңге
7.	Қаражатты төлем карточкасының шотына есепке жатқызу үшін комиссия:	
7.1.	Қолма-қол ақшалай салу: Дебеттік карталар/Корпоративтік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
7.2.	Клиенттің банктегі басқа шоттарынан аудару: Дебеттік карталар/ Корпоративтік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
7.3.	Банктің басқа шоттарынан аудару – банкішілік аударымдар (банктік комиссиясын картаны ұстаушы төлейді): Дебеттік карталар/ Корпоративтік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
7.4.	Басқа банктерден аудару (Банктің комиссиясын картаны ұстаушы төлейді): Дебеттік карталар/ Кредиттік карталар	0 теңге
7.5.	Банкомат арқылы қолма-қол ақша салу	0%
8.	Қолма-қол ақша шешіп алу үшін комиссия:	
8.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісі банкоматтарында Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкалары бойынша: Дебеттік карталар/Корпоративтік карталар****	0 теңге
8.2.	"Қазақстан Халық Банкі" АҚ желісінің банкоматтарында: Дебеттік карталар	теңге - 0,5% (мін 100 теңге)
8.3.	"Қазақстан Халық Банкі" АҚ желісінің банкоматтарында: Корпоративтік карталар	0 теңге
8.4.	Басқа банктер желісіндегі банкоматтарда: Дебеттік карталар	теңге - 1% (мін 200 теңге)
8.5.	Басқа банктер желісіндегі банкоматтарда: Корпоративтік карталар	0 теңге
8.6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкалары бойынша: Дебеттік карталар/ Корпоративтік карталар	0,30%
8.7.	"Қазақстан Халық Банкі" АҚ желісінің бөлімшелерінде: Дебеттік карталар	0,7%
8.8.	"Қазақстан Халық Банкі" АҚ желісі бөлімшелерінде: Корпоративтік карталар	0 теңге
8.9.	Басқа банктер бөлімшелерінде қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия: Дебеттік карталар	сомасынан 2% + 1 000 теңге
8.10.	Басқа банктер бөлімшелерінде қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия: Корпоративтік карталар	0 теңге

9.	Төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, оның ішінде ҚҚС	
9.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде: Дебеттік карталар/Корпоративтік карталар	50 теңге
9.2.	Басқа банктер желісінде: Дебеттік карталар	100 теңге
9.3.	Басқа банктер желісінде: Корпоративтік карталар	0 теңге
10.	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, оның ішінде ҚҚС	
10.1.	Ай сайынғы: Дебеттік карталар/Корпоративтік карталар	0 теңге
10.2.	Соңғы 6 ай үшін: Дебеттік карталар	500 теңге
10.3.	Соңғы 6 ай үшін: Корпоративтік карталар	0 теңге
10.4.	6 соңғы айдан асатын ай үшін: Дебеттік карталар	800 теңге
10.5.	6 соңғы айдан асатын ай үшін: Корпоративтік карталар	0 теңге
10.6.	Банкоматтан тіпі- үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операциялар (Төлем карточкасы): Дебеттік карталар	100 теңге
10.7.	Банкоматтан тіпі- үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операциялар (Төлем карточкасы): Корпоративтік карталар	0 теңге
11.	Жоғалтылған уақытта төлем карточкасын блоктау	
11.1.	Стоп-параққа қоюсыз: Дебеттік карталар/Корпоративтік карталар	0 теңге
11.2.	Стоп-параққа қоюмен: Дебеттік карталар	әрбір аймақ үшін 10 000 теңге (2 аптаға)
11.3.	Стоп-параққа қоюмен: Корпоративтік карталар	0 теңге
12.	Аударымдар	
12.1	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелері мен банкоматтары арқылы:	
12.1.1	Өзіндік шотқа банкішілік аударым (Төлем карточкасы): Дебеттік карталар/Корпоративтік карталар	0 теңге
12.1.2	Басқа тұлғаның шотына банкішілік аударым (Төлем карточкасы): Дебеттік карталар	100 теңге
12.1.3	Visa to Visa аударысы: Дебеттік карталар	2 % (min. 200 теңге)
13.	Басқа қызметтер	
13.1.	Сауда және сервис орталықтарында қызмет көрсету үшін комиссия: Дебеттік карталар/Корпоративтік карталар	0 теңге
13.2.	"Халық Банкі" АҚ желісінде "Кедендік төлем" операциясын өткізу үшін комиссия: Дебеттік карталар	1% min. 500 тг. max 6000 тг.

13.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	2000 теңге
13.4.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ корпоративтік карточкасые ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	0 теңге
13.5.	Бөтен желіде қызмет көрсету кезінде банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	Эквайер-банктің тарифтеріне сәйкес
13.6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ және «Қазақстан халық жинақ банкі» АҚ банкоматтары желісі арқылы қызметтер төлеу үшін комиссия (дебеттік карталар)	Ақпараттық-төлем терминалдары бойынша тарифтерге сәйкес
13.7.	SMS-хабарлауға қосу үшін ақы, ҚҚС қосқанда	0 теңге
13.8.	SMS-хабарлау үшін ай сайынғы абоненттік ақы, ҚҚС қосқанда	150 теңге
13.9.	SMS-хабарлау үшін ай сайынғы абоненттік ақы, Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ корпоративтік карточкалары бойынша ҚҚС қосқанда	0 теңге
13.10.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру үшін комиссия, ҚҚС қосқанда	ПИН-кодты бір рет ауыстыру үшін 500 теңге
14.	Эквайрингтік тарифтер	
14.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде басқа банктердің Visa және MasterCard карточкалары бойынша: Дебеттік карталар/Кредит карталар	шоттың валютасына тәуелсіз - 2% операциялардың Мах сомасы - шектеулерсіз
14.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінің банкоматтарында басқа банктер карточкалары бойынша	0 теңге Visa және MasterCard, UnionPay барлық төлем карточкалары бойынша операциялардың Мах сомасы - 200 000 теңге

* Корпоративтік төлем карточкасы

**Жылдық қызмет көрсетуге келесі бағдарламалар кіреді:

- 1) Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite карталары бойынша «Номад Иншуранс» БК АҚ сақтандыру оқиғаларын өтеу;
- 2) Visa Platinum, Visa Infinite карталары бойынша Priority Pass (Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron үшін өткізілетін маркетингтік іс-шаралар шарттарына сәйкес ұсынылуы мүмкін).

Visa Infinite карточкасын қоспағанда, ұқсас немесе төмендеу санаттың 5-тен көп емес қосымша төлем карточкаларын шығару рұқсат етіледі (Visa Infinite карточкасына келесілер қосымша карточка бола алады: Visa Gold, Visa Platinum, Visa Classic, Visa Electron**).

**** Топ менеджмент деп Департамент директоры лауазымынан төмен емес Банктің басқарушы қызметкерлері түсініледі.

***** ВТБ (ТМД) Тобына кіретін келесі банктер банкоматтарында: Ресей – Банк ВТБ24 ЖАҚ, «Банк Москвы» ААҚ, «Лето Банк» ААҚ, Грузия - Банк ВТБ (Грузия) АҚ, Армения - Банк ВТБ (Армения) ЖАҚ, Әзірбайжан - Банк ВТБ (Әзірбайжан) ААҚ, Беларусь - Банк ВТБ (Беларусь) АҚ, Украина - «ВТБ Банк» ЖАҚ, қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ тарифтері бойынша.

**** 2018 жылдың 05 желтоқсанынан бастап Visa Electron төлем карталарын шығару/қайта шығару жүзеге асырылмайды.

Түсініктемелер: Клиент төлем карточкасын қайта шығару үшін жүгінген уақытта карточканы шығару келесі шарттар негізінде жүзеге асырылады:

- 1) Төлем карточкасы Клиенттің өтініші бойынша қайта шығарылған жағдайда (карточканы және/немесе ПИН-кодты жоғалту және т.б.) төлем карточкасын шығару клиентке осы Бөлімнің 4 тармағына сәйкес тарифтерді қолдана отырып жүзеге асырылады;
- 2) Төлем карточкасының мерзімі өткен жағдайда карточканы шығару ақысыз жүзеге асырылады;
- 3) Егер клиент жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша Пакеттік қызметтер шеңберінде жаңа төлем карточкасын ашуды қалайтын болса, онда шығару осы Бөлім шеңберінде ашылған қолданыстағы төлем карточкасының шотын жаба отырып ақысыз жүзеге асырылады, бұл ретте шығарылатын төлем карточкасының түрі сәйкес келуі тиіс. Егер шығарылып отырған төлем карточкасының түрі клиенттің осы Бөлім шеңберінде ашылған қолданыстағы төлем карточкасының түрімен сәйкес келмесе, қолданыстағы төлем карточкасының шотын жабу клиенттің қалауы бойынша жүзеге асырылады;

Клиент қосымша карточканы шығару үшін жүгінген уақытта, қосымша карточканы шығару клиенттің қолданыстағы негізгі төлем карточкасының мерзіміне жүзеге асырылады. Бұл ретте жылдық қызмет көрсету құны негізгі төлем карточкасының қолдану мерзіміне тәуелсіз толық көлемде алынады.

9 БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша пакеттік қызметтер тарифтері

№	Пакеттік қызметтер, қызметтер/операциялар тізімі	Тарифтер
1.	"VISA Electron" ***** пакеті	
1.1.	<p>Негізгі карточканы/қосымша карточканы пайдалану үшін ай сайынғы абоненттік ақы* (ҚҚС қосқанда), құрамына SMS-ақпараттандыру, Интернет-банкінгке қосу (өз бетімен клиент қалауы бойынша) және банкоматтарда қолма-қол ақшаны шешіп алу кіреді:</p> <p>Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ</p> <p>"Қазақстан Халық Банкі" АҚ</p> <p>ВТБ (ТМД) Тобына кіретін банкоматтарда*</p> <p>басқа банктер желілері</p>	<p>300 теңге¹</p> <p>сомадан 0,3% (мин. 200 теңге)</p> <p>сомадан 1 % (мин. 500 теңге)</p>
<p>¹ Әрбір карточка бойынша қолма-қол ақшасыз операциялар көлемі 20 000 KZT /60 USD/50 EUR/4000 RUR кем болмаған жағдайда күнтізбелік ай ішінде абоненттік төлем алынбайды.</p>		
<p>Қосымша "VISA Electron" ***** карталары үшін Концепция – банктік өнім сипаттамасы шарттарымен сәйкес шоттағы ақша қалдығына сыйақы есептеледі (төмендетілмейтін қалдық 1000 теңге):</p> <p>1) 2017 жылғы 18 мамырға дейін жасалған шарттар үшін: жылдық 3% - клиенттер-жеке тұлғалар үшін; жылдық 10% - Банк және ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында;</p> <p>2) 2017 жылғы 18 мамырдан кейін жасалған шарттар үшін: жылдық 3% клиенттер-жеке тұлғалар үшін, Банк және ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында</p>		
2	"VISA Classic/ UnionPay Classic/UnionPay Travel Mate Classic/MasterCard Standard" пакеті	
2.1.	<p>Негізгі карточканы/қосымша карточканы пайдалану үшін ай сайынғы абоненттік ақы* (ҚҚС қосқанда), құрамына кіреді:</p> <p>SMS-ақпараттандыру;</p> <p>Интернет-банкінгке қосу (өз бетімен клиент қалауы бойынша);</p> <p>Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ, "Қазақстан Ұлттық Банкі" АҚ және ВТБ ГРУП (ТМД)** кіретін банкоматтарында қолма-қол ақша алу;</p> <p>ҚР басқа банктер желісі және ҚР шегінен тысқары басқа банктер желісінің банкоматтарында (VISA карталары бойынша) қалма-қол ақша алу - күнтізбелік ай ішінде 5 операцияға дейін*****</p> <p>ҚР басқа банктер желісінің банкоматтарында (UnionPay карталары бойынша) қолма-қол ақша алу</p> <p>ҚР шегінен тысқары басқа банктер желісінің банкоматтарында (UnionPay карталары бойынша) қолма-қол ақша алу.</p>	<p>400 теңге²</p> <p>/ "Привилегия"пакеті үшін - 0 тенге</p> <p>Сомадан '1 % (мин. 500 теңге)</p> <p>Сомадан '1,5 % (мин. 500 теңге)</p>
<p>² Әрбір карточка бойынша қолма-қол ақшасыз операциялар көлемі 40 000 KZT /120 USD/100 EUR/8 000 RU кем болмаған жағдайда күнтізбелік ай ішінде абоненттік төлем алынбайды.</p>		

Қосымша "VISA Classic", "UnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard" карталары үшін Концепция – банктік өнім сипаттамасының шарттарымен сәйкес шоттағы ақша қалдығына (төмендетілмейтін қалдық 1000 теңге) сыйақы есептеледі:

- 1) 2017 жылғы 18 мамырға дейін жасалған шарттар үшін: жылдық 5% - клиенттер-жеке тұлғалар үшін; жылдық 10% - Банк және ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында;
- 2) 2017 жылғы 18 мамырдан кейін жасалған шарттар үшін: жылдық 4% - клиенттер-жеке тұлғалар үшін; Банк және ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында;

3.	"VISA Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold" пакеті	
3.1.	Негізгі карточканы/қосымша карточканы пайдалану үшін ай сайынғы абоненттік ақы* (ҚҚС қосқанда), құрамына кіреді:	1500 теңге ³ /1 теңге***** / "Прайм" пакеті үшін - 0 теңге
	SMS-ақпараттандыру;	
	Интернет-банкингке қосу (өз бетімен клиент қалауы бойынша);	
	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ, "Қазақстан Ұлттық Банкі" АҚ және ВТБ ГРУП (ТМД)** кіретін банкоматтарында қолма-қол ақша алу;	
	ҚР басқа банктер желісі және ҚР шегінен тысқары басқа банктер желісінің банкоматтарында (VISA карталары бойынша) қалма-қол ақша алу - күнтізбелік ай ішінде 5 операцияға дейін*****	
	ҚР басқа банктер желісінің банкоматтарында (UnionPay карталары бойынша) қолма-қол ақша алу	Сомадан '1 % (min.500 теңге)
	ҚР шегінен тысқары басқа банктер желісінің банкоматтарында (UnionPay карталары бойынша) қолма-қол ақша алу.	Сомадан '1,5 % (min. 500 теңге)

³ Әрбір карточка бойынша қолма-қол ақшасыз операциялар көлемі 70 000 KZT /200 USD/180 EUR/14 000 RUR кем болмаған жағдайда күнтізбелік ай ішінде абоненттік төлем алынбайды.

Клиенттің қалауы бойынша Visa Gold /UnionPay Gold пакетіне кіреді:

- 1) VISA Virtuoion картасын ашу;
- 2) «Номад Иншуранс» БК АҚ сақтандыру оқиғаларын өтеу

"VISA Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold" " карталары үшін қосымша Концепция – банктік өнім сипаттамасының шарттарымен сәйкес шоттағы ақша қалдығына сыйақы есептеледі (төмендетілмейтін қалдық – 1000 теңге):

- 1) 2017 жылғы 18 мамырға дейін жасалған шарттар үшін: жылдық 8% - клиенттер-жеке тұлғалар үшін; жылдық 10% - Банк және ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында;
- 2) 2017 жылғы 18 мамырдан кейін жасалған шарттар үшін: жылдық 5% - клиенттер-жеке тұлғалар үшін; Банк және ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында.

4	"VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum" пакеті	
4.1.	Негізгі карточканы/қосымша карточканы пайдалану үшін ай сайынғы абоненттік ақы* (ҚҚС қосқанда), құрамына кіреді:	2000 теңге ⁴ /1 теңге ***** /"Привилегия" пакеті үшін - 0 теңге
	SMS-ақпараттандыру;	
	Интернет-банкингке қосу (өз бетімен клиент қалауы бойынша);	
	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ, "Қазақстан Ұлттық Банкі" АҚ және ВТБ ГРУП (ТМД)** кіретін банкоматтарында қолма-қол ақша алу;	
	ҚР басқа банктер желісі және ҚР шегінен тысқары басқа банктер желісінің банкоматтарында (VISA карталары бойынша) қалма-қол ақша алу - күнтізбелік ай ішінде 5 операцияға дейін*****	

	ҚР басқа банктер желісінің банкоматтарында (UnionPay карталары бойынша) қолма-қол ақша алу	Сомадан '1 % (min. 500 теңге)
	ҚР шегінен тысқары басқа банктер желісінің банкоматтарында (UnionPay карталары бойынша) қолма-қол ақша алу.	Сомадан '1,5 % (min. 500 теңге)
<p>⁴ Әрбір карточка бойынша қолма-қол ақшасыз операциялар көлемі 150 000 KZT /450 USD/400 EUR/30 000 RUR кем болмаған жағдайда күнтізбелік ай ішінде абоненттік төлем алынбайды.</p> <p>Клиенттің қалауы бойынша Visa Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum пакетіне кіреді: 1) VISA Virtuon картасын ашу (VISA MasterCard карталары үшін); 2) «Номад Иншуранс» БК АҚ сақтандыру оқиғаларын өтеу; 3) Priority Pass (VISA карталары үшін) (VIP зонаға кіру - 27 USD + 12% ҚҚС Priority Collection компаниясының инвойсына сәйкес).</p> <p>"VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum" карталары үшін қосымша Концепция – банктік өнім сипаттамасы шарттарымен сәйкес шоттағы ақша қалдығына сыйақы есептеледі (төмендетілмейтін қалдық – 1000 теңге): 1) 2017 жылғы 18 мамырға дейін жасалған шарттар үшін: жылдық 10% - клиенттер-жеке тұлғалар үшін және Банк пен ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында; 2) 2017 жылғы 18 мамырдан кейін жасалған шарттар үшін: жылдық 6% -***** клиенттер-жеке тұлғалар үшін және Банк пен ұйымдар қызметкерлері үшін еңбекақы жобасы аясында.</p>		
5.	Пакеттерден тыс ашылатын VISA Virtuon карточкасына жылдық қызмет көрсету	1 000 теңге
6.	Төлем карточкасын жедел шығару (Алматы қ. үшін ғана) - 2 жұмыс күні:	
6.1.	VISA Virtuon	500 теңге
6.2.	VISA Electron*****	600 теңге
6.3.	VISA Classic/UnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard	2 000 теңге
6.4.	VISA Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold	7 000 теңге
6.5.	VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum	25 000 теңге
7.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалтылған уақытта төлем карточкасын қайта шығару:	
7.1.	VISA Virtuon	500 теңге
7.2.	VISA Electron*****	500 теңге
7.3.	VISA Classic/UnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard	1 500 теңге
7.4.	VISA Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold	3 500 теңге
7.5.	VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum	25 000 теңге
8.	Қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және Банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын қайта шығару:	
8.1.	VISA Virtuon/VISA Electron***** /UnionPay Travel mate Classic/VISA Classic/UnionPay Classic/ VISA Gold/UnionPay Gold/VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Platinum	0 теңге
9.	Visa Instant Issue карточкасына жылдық қызмет көрсету***	1 000 теңге
10.	Қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия:	

10.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінің банкоматтарында и в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)** Visa Instant Issue карточкалары бойынша	теңге - 0,5% (min. 200 теңге) шет.валюта- 1% (min. 500 теңге)
10.2.	Visa Instant Issue карточкалары бойынша басқа банктер желісінің банкоматтарында	1% (min. 500 теңге)
10.3.	Басқа банктердің банкомат желісінде VISA Classic/MasterCard Standard, VISA Gold/MasterCard Gold, VISA Platinum/MasterCard Platinum пакеттері бойынша	1% (min. 500 теңге) - күнтізбелік ай ішінде 5-тен жоғары операциялар
10.4.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде	1% (min. 500 теңге) шет.валюта - 1% (min. 500 теңге)
10.5.	Басқа банктер бөлімшелерінде (UnionPay төлем карточкаларынан басқа):	сомадан 2% + 1 000 теңге шет.валюта - 1% (min. 500 теңге)
11	Аудару кезінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкасы шотына ақшаны есепке жатқызу үшін комиссия	0 теңге
12	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелері мен банкоматтары арқылы аударымдар:	
12.1.	Өзіндік шотқа банкішілік аударым (Төлем карточкасы)	0 теңге
12.2.	Басқа тұлғаның шотына банкішілік аударым (Төлем карточкасы)	100 теңге
12.3.	VISA to VISA аударымы (UnionPay төлем карточкаларынан басқа):	2% (min. 500 теңге)
14.	Банкоматтар арқылы төлем карточкасы шоты бойынша балансты қарау, оның ішінде ҚҚС:	
14.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде	50 теңге
14.2.	Басқа банктер желісінде	100 теңге
15.	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, оның ішінде ҚҚС	
15.1.	Ай сайынғы	0 теңге
15.2.	Соңғы 6 ай үшін	700 теңге
15.3.	Соңғы 6 айдан асатын ай үшін	1 000 теңге
15.4.	Банкоматтан міні- үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операциялар)	100 теңге
16.	Жоғалған уақытта төлем карточкасын блоктау	
16.1.	Стоп-параққа қоюсыз: Дебеттік карталар/Кредиттік карталар	0 теңге
16.2.	Стоп-параққа қоюмен (VISA Classic/MasterCard Standard)	әрбір аймақ үшін 7 500 теңге (2 аптаға)
16.3.	Стоп-параққа қоюмен (VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum)	әрбір аймақ үшін 10 000 теңге (2 аптаға)

17.	Басқа қызметтер	
17.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбаларды ұсыну, оның ішінде ҚҚС	3 000 теңге
17.2.	Басқа банктер карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбаларды ұсыну, оның ішінде ҚҚС	10 000 теңге
17.3.	Бөтен желіде қызмет көрсету кезінде банкоматтар камераларынан бейнежазбаларды ұсыну, оның ішінде ҚҚС	эквайер-банктің тарифтеріне сәйкес
17.4.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтары желісі арқылы Жабдықтаушылар пайдасына тауарлар/жұмыстар/қызметтерді төлеу үшін комиссия	Ақпараттық-төлем терминалдарының тарифтеріне сәйкес
17.5.	Сауда және сервис орталықтарында карточка бойынша тауарларды/қызметтерді төлеу үшін комиссия	0 теңге
17.5.	"Кедендік төлем" операциясын өткізу үшін комиссия	1% (min. 500 теңге max 6 000 теңге)
17.7.	SMS-хабарлауға қосу үшін ақы, ҚҚС қосқанда	0 теңге
17.8.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру үшін комиссия, ҚҚС қосқанда****	ПИН-кодты бір рет ауыстыру үшін 500 теңге

*Ай сайынғы абоненттік ақы төлем карточкасы шығарылғаннан кейін немесе қайта шығарылғаннан кейін келесі айдан бастап есептен алынады.

** Ресей – Банк ВТБ24 ЖАҚ, «Банк Москвы» ААҚ, «Лето Банк» ААҚ, Грузия - Банк ВТБ (Грузия) АҚ, Армения - Банк ВТБ (Армения) ЖАҚ, Әзірбайжан - Банк ВТБ (Әзірбайжан) ААҚ - UnionPay карточкаларына қолданылмайды.

*** Visa Instant issue жоғалған немесе әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, "Visa Classic/MasterCard Standard" пакетінің құнына сәйкес Visa Classic/MasterCard Standard қайта шығарылады

**** SMS хабар арқылы алынған ПИН-кодты алғаш ауыстыру кезінде, комиссия алынбайды.

*****Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша пайыздық мөлшерлеме жылдық 8% дейін өсірілуі мүмкін ("Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры" АҚ белгілеген жеке тұлғалардың банкілік салымдары (депозиттері) бойынша сыйақы мөлшерлемесі аясында.

***** Егер төлем карточкасы Бөлшек бизнес басшысының немесе Банк филиалы Директорының шешімімен ұйым басшысына басқа банкілік өнімдер бойынша қызмет көрсетуге тарту үшін жарнамалық тауар ретінде берілген жағдайда (жылына 12 картадан артық емес).

***** Банкінің уәкілетті органының шешімі бойынша ұйым басшылар үшін басқа банкілік өнімдер бойынша қызмет көрсетуге тарту үшін жарнамалық тауар ретінде.

***** 2018 жылдың 05 желтоқсанынан бастап Visa Electron төлем карточкаларын шығару/қайта шығару жүзеге асырылмайды.

***** Бұл шарт 2018 жылдың 05 желтоқсанынан кейін шығарылған төлем карточкаларына қолданылмайды.

Түсініктемелер: Негізгі картаға қосымша карточка Интернет-банкке, SMS-ақпараттандыруға қосусыз және "VISA Virtuon" картасын шығарусыз негізгі картаның мәртебесінен жоғары емес шығарылады. Сонымен қатар "VISA Electron"***** және "VISA ClassicUnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard" қосымша карталары үшін «Номад Иншуранс» БК АҚ сақтандыру оқиғаларын өтеу және Priority Pass бардарламалары кірмейді.

Жалақы жобасы және Банк қызметкерлері шеңберінде негізгі карталарға шығарылған қосымша карточкалар бойынша барлық комиссиялар осы Бөлім тарифтері шеңберіндегі клиенттер-жеке тұлғаларға арналған шарттарға сәйкес төленеді.

10 БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтер

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Тарифтер
1.	Негізгі/қосымша төлем карточкасын шығару құны:	
1.1.	VISA Instant Issue/VISA Electron/VISA Classic/VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Platinum	0 теңге
2.	Негізгі/қосымша төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету*:	
2.1.	VISA Instant Issue**	1 000 теңге
2.2.	VISA Electron	1 000 теңге
2.3.	VISA Classic/MasterCard Standard	5 000 теңге
2.4.	VISA Gold/MasterCard Gold	10 000 теңге/"Прайм" пакеті үшін - 0 теңге
2.5.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 теңге/ "Привилегия" пакеті үшін - 0 теңге
3	Негізгі/қосымша төлем карточкасын жедел шығару (Алматы қ. үшін ғана) - 2 жұмыс күні:	
3.1.	VISA Electron	600 теңге
3.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	2 000 теңге
3.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	7 000 теңге
3.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 теңге
4	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған уақытта төлем карточкасын қайта шығару:	
4.2.	VISA Electron	500 теңге
4.3.	VISA Classic/MasterCard Standard	1 500 теңге
4.4.	VISA Gold/MasterCard Gold	3 500 теңге
4.5.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	10 000 теңге
5.	Қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және Банктің бастамасы бойынша төлем карточкасын қайта шығару:	
5.1.	VISA Electron/VISA Classic/ VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Platinum	0 теңге
6.	Қолма-қол ақшаны шешіп алу үшін комиссия:	
6.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінің банкоматтарында ***	2,5% (min. 300 теңге)

6.2.	басқа банктер желісінің банкоматтарында	3,8% (min. 1000 теңге)
6.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде	2,5% + 500 теңге
6.4.	басқа банктер бөлімшелерінде	3,8% + 1200 теңге
7.	Аударған уақытта Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкасы шотына ақшаны есепке жатқызу үшін комиссия:	0 теңге
8.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелері мен банкоматтары арқылы аударымдар:	
8.1.	өзіндік шотқа банкішілік аударым (Төлем карточкасы)	2% + 300 теңге
8.2.	басқа тұлға шотына банкішілік аударым (Төлем карточкасы)	2% + 500 теңге
8.3.	VISA to VISA аударымы	2% (min. 500 теңге)
10.	Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, оның ішінде ҚҚС:	
10.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде	50 теңге
10.2.	басқа банктер желісінде	100 теңге
11.	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, оның ішінде ҚҚС:	
11.1.	ай сайынғы	0 теңге
11.2.	соңғы 6 ай үшін	700 теңге
11.3.	соңғы 6 айдан асатын ай үшін	1 000 теңге
11.4.	банкомат бойынша тіпi-үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операциялар (Төлем карточкасы))	100 теңге
12.	Жоғалтқан уақытта төлем карточкасын блоктау:	
12.1.	стоп-параққа қоюсыз	0 теңге
12.2.	стоп-параққа қоюмен (VISA Classic/MasterCard Standard)	әрбір аймақ үшін 7 500 теңге (2 аптаға)
12.3.	стоп-параққа қоюмен (VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum)	әрбір аймақ үшін 10 000 теңге (2 аптаға)
13.	Басқа қызметтер:	

13.1.	Қарызды ұйымдастыру үшін комиссия	Мақұлданған кредиттік лимит сомасынан 5% (кредиттік карта бойынша) комиссияны қолдану Банктің Уәкілетті органының шешімі бойынша анықталады
13.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	5 000 теңге
13.3.	Басқа банктер карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбаларды ұсыну, оның ішінде ҚҚС	10 000 теңге
13.4.	Бөтен желіде қызмет көрсету кезінде банкоматтар камераларынан бейнежазбаларды ұсыну, оның ішінде ҚҚС	эквайер-банктің тарифтеріне сәйкес
13.5.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтары желісі арқылы Жабдықтаушылар пайдасына тауарлар/жұмыстар/қызметтерді төлеу үшін комиссия	Ақпараттық-төлем терминалдары бойынша тарифтерге сәйкес
13.6.	Сауда және сервис орталықтарында төлем карточкасы бойынша тауарларды/қызметтерді төлеу үшін комиссия	0 теңге
13.7.	"Кедендік төлем" операциясын өткізу үшін комиссия	1% (min. 500 теңге, max 6000 теңге)
13.8.	SMS-хабарлауға қосу үшін ақы, ҚҚС қосқанда	0 теңге
13.9.	SMS-хабарлау үшін ай сайынғы абоненттік ақы, ҚҚС қосқанда	150 теңге
13.10.	Банкомат арқылы ПИН-кодты ауыстыру үшін комиссия, ҚҚС қосқанда****	ПИН-кодты бір рет ауыстыру үшін 500 теңге
13.11.	PRIORITY PASS клубтық карточкасы операциялары бойынша шығындарды өтеу (оның ішінде ҚҚС).	Priority Collection компаниясының инвойсына сәйкес + 12 % ҚҚС инвойс сомасынан.

* Жылдық қызмет көрсетуіне келесі бағдарламалар кіреді:

- 1) «Номад Иншуранс» СК АҚ-ның Visa Gold/MasterCard Gold, Visa Platinum/MasterCard Platinum карталары бойынша сақтандыру оқиғаларын жабу
- 2) Priority Pass - "Артықшылық" ("Привилегия") және "Прайм" пакеттерінің шеңберінде Visa Platinum/MasterCard Platinum, Visa Gold/MasterCard Gold карталары бойынша (Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron үшін өткізілетін маркетингтік іс-шаралардың талаптарына сәйкес беріледі).

** Visa Instant issue жоғалған немесе әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, осы Қосымшаның 2 т. сәйкес, Visa Electron/VISA Classic/VISA Gold/MasterCard Standard/MasterCard Gold қайта шығарылады.

*** ВТБ (ТМД) Тобына кіретін банкоматтарда: Ресей – Банк ВТБ24 ЖАҚ, «Банк Москвы» ААҚ, «Лето Банк» ААҚ, Грузия - Банк ВТБ (Грузия) АҚ, Армения - Банк ВТБ (Армения) ЖАҚ, Әзірбайжан - Банк ВТБ (Әзірбайжан) ААҚ

**** SMS хабар арқылы алынған ПИН-кодты алғаш ауыстыру кезінде комиссия алынбайды.