

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕБ-дегі
банікілік және өзге операцияларды
жүргізудің жалпы талаптары туралы
ережеге 3 қосымша

**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлшек бизнесі бойынша банкілік операциялар
жүргізу тарифтерінің шектеулі шамасы**

1 ТАРАУ. ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жеке тұлғаларға есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтердің шектеулі шамасы

№	Қызметтер / операциялар тізбесі	Тарифтердің шектеулі шамасы		Ескертпе
		минималды	максималды	
1	Банкілік шот: ашу, жүргізу және жабу			
1.1.	Ағымдағы шот ашу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2.	Жинақтау шотын ашу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2-1.	Ағымдағы / жинақтау шоты бойынша SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС-мен қоса	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.2-2.	Ағымдағы шотты жүргізу, шот бойынша 6 ай бойы шот бойынша ақша қозғалысы жоқ болғанда (ай сайын, әр шот үшін)*	0 KZT	қалдық мөлшерінде, бірақ 2000 KZT артық емес	
1.3.	"Эскроу шот" ашу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.3.-1.	"Эскроу шот" жүргізу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.4.	Арнайы шот ашу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.4.-1.	Арнайы шотты жүргізу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.5.	"Транзиттік режимде" ағымдағы шот ашу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.5.-1	"Транзиттік режимде" ағымдағы шотты жүргізу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.6.	Клиенттің шотына түспеген соманы оның өтініші немесе оның мұрагерлерінің өтініші бойынша іздеу (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	2000 KZT әр апта үшін	
1.7.	Банкілік салым, ағымдағы шот шарттарының телданаларын (дубликат) беру (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	3000 KZT	әр шарт үшін
1.8.	Клиенттің сұрауы бойынша анақтама беру (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	3000 KZT	әр анықтама үшін
1.9.	Банкілік шот бойынша үзінді көшірме беру (ҚҚС-мен қоса):			
1.10.-1.	ағымдағы 1 жылға дейінгі кезең үшін	0 KZT	3000 KZT	әр шот үшін
1.10.-2.	1 жылдан артық кезең үшін архив анықтамасы	0 KZT	3000 KZT	әр шот үшін
1.11.	Депозит кітапшасын беру (ҚҚС-мен қоса):			
1.11.1.	Банк клиенті үшін депозит кітапшасын алғаш рет беру немесе толығымен толтырылған депозит кітапшасын ауыстыру	0 KZT	1000 KZT	әр кітапша үшін
1.11.2.	өзге жағдайда (бүлдіру, жоғалту және өзге) депозит кітапшасын беру	0 KZT	1000 KZT	әр кітапша үшін
1.12.	ағымдағы шотты жабу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.13.	жинақтау шотын жабу	0 KZT	1000 KZT	әр шот үшін
1.14.	"Эскроу шотты" жабу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.15.	арнайы шотты жабу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
1.16.	"транзиттік режимдегі" ағымдағы шотты жабу	0 KZT	10 000 KZT	әр шот үшін
2.	Банкілік шоттар бойынша ұлттық валютадағы аударамдар			
2.1.	Бір клиенттің шоттары арасында банкішілік аударым (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде")	соманың 0%	соманың 10%	әр аударым үшін
2.2.	Өр түрлі Клиенттердің шоттары арасында банкішілік аударым (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде")	соманың 0%	соманың 10%	әр аударым үшін
2.3.	Басқа банкілерде ашылған банкілік шоттарға аударымдар (төлемдер) (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде"):	соманың 0%	соманың 10%	әр аударым үшін
2.4.	Банк орындауға қабылдағаннан кейін Клиенттің аударымды жою немесе өзгеріс енгізу және ақшаны қайтару бойынша тапсырмасын орындау (Банкіде техникалық мүмкіндік болғанда) (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	5000 KZT	әр аударым үшін

3.	Банкілік шоттар бойынша шетелдік валютамен ақша аудару			
3.1	Бір клиенттің шоттары арасында банкішілік аударым	0%	1,5%	әр аударым үшін
3.2	Әр түрлі Клиенттер шоттары арасында банкішілік аударым	0%	1,5%, min 500 KZT	әр аударым үшін
3.3	Басқа банкілерде ашылған банк шоттарына аударымдар:			
3.3.1	Комиссияны жөнелтушінің шоты есебінен алу бойынша нұсқау берілгенде (OUR опциясы):			
	USD	0%	1,5%, min 4000 KZT	әр аударым үшін
	EUR	0%	1,5%, min 4000 KZT	әр аударым үшін
	RUB	0%	1,5%, min 2500 KZT	әр аударым үшін
	өзге валюта түрлері (USD, EUR, RUB-ден өзге)	0%	1,5%, min 4000 KZT	әр аударым үшін
	USD бенефициардың толық төлем сомасын алуына кепілдікпен	0%	1,5%, min 8000 KZT	әр аударым үшін
3.3.2	Комиссияны бенефициар есебінен алу бойынша нұсқау берілгенде (BEN/SHARE опциясы):			
	USD	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
	EUR	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
	RUB	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
	өзге валюта түрлері (USD, EUR, RUB-ден өзге)	0%	1,5%, min 3000 KZT	әр аударым үшін
3.4	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аудару (USD, EUR)	0%	1,5%, min 2000 KZT	әр аударым үшін
3.5	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аудару ВТБ (RUB)	0%	1,5%, min 1200 KZT	әр аударым үшін
3.6	Банк орындауға қабылдағаннан кейін Клиенттің аударымды жою немесе өзгеріс енгізу және ақшаны қайтару бойынша тапсырмасын орындау (Банкіде техникалық мүмкіндік болғанда) (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	10 000 KZT	әр аударым үшін
3.7	Шетелдік валютамен шығыс ақша аударымдары бойынша SWIFT хабарламаларының көшірмелерін беру (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	2000 KZT	әр хабарлама үшін
3.8.	Кіріс / шығыс төлемдер бойынша зерттеулер банк-корреспондентті жұмылдыра отырып, бенефициар деректемелері жеткіліксіз / қате болғанда (алушының бастамасы бойынша) (ҚҚС-мен қоса)			
	АҚШ долларымен (USD)	0 USD	100 USD	
	ресей рублімен (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	шетелдік валютада, АҚШ долларынан өзге (USD)	0 EUR	150 EUR	
3.9.	Клиенттің аударым деректемесін өзгерту / толықтыру туралы өтініші негізінде бенефициар банкіне сұранас жіберу (ҚҚС-мен қоса)			
	АҚШ долларымен (USD)	0 USD	100 USD	
	ресей рублімен (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	шетелдік валютада, АҚШ долларынан өзге (USD)	0 EUR	150 EUR	
4.	Банкілік шот ашпастан аударымдар			
4.1.	Банк шотын ашусыз "Contact" жүйесі бойынша аударымдар	с "Contact" ақша аудару жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.2.	Банк шотын ашусыз "Western Union" жүйесі бойынша аударымдар	Компанияның "Western Union" тарифтеріне сәйкес		
4.3.	Банк шотын ашусыз "Unistream" жүйесі бойынша аударымдар	"Unistream" ақша аудару жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.4.	Банк шотын ашусыз "Золотая Корона - Денежные переводы" жүйесі бойынша аударымдар	"Золотая Корона - Денежные переводы" ақша аудару жүйесінің тарифтеріне сәйкес		
4.5.	Банк шотын ашусыз "Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ филиалішілік желісінде жедел ақша аударымы" жүйесі бойынша аударымдар	0%	2%, min 300 KZT	әр аударым үшін
5.	Кассалық операциялар			
5.1.	Келесідегі қолмақол ақшаны қайта санау және орау:			
5.1.1.	ағымдағы шоттарда текущих счетах (оның ішінде арнайы және "транзиттік режимде") ұлттық валютада	соманың 0%	соманың 10%	

5.1.2.	ағымдағы шотта шетелдік валютамен	0%	соманың 10%, min 200 KZT	
5.1.3.	жинақтау шоттарында ұлттық валютамен:			
	ақшаны қолма қол ақшасыз енгізгенде және салымды / жинақтау шотында әр қосымша салымды 30 күнтізбе күнінен кем сақтағанда	0%	соманың 10%, min 100 KZT	
	ақшаны қолма қол ақшасыз енгізгенде және салымды / жинақтау шотында әр қосымша салымды 30 күнтізбе күнінен артық сақтағанда	0%	соманың 10%, min 100 KZT	
5.1.4	жинақтау шотынан шетелдік валютамен:			
	ақшаны қолма қол ақшасыз енгізгенде және салымды / жинақтау шотында әр қосымша салымды 30 күнтізбе күнінен кем сақтағанда	0%	соманың 10%, min 200 KZT	
	ақшаны қолма қол ақшасыз енгізгенде және салымды / жинақтау шотында әр қосымша салымды 30 күнтізбе күнінен артық сақтағанда	0%	соманың 10%, min 200 KZT	
5.2.	Клиенттің алдын ала тапсырысы бойынша Банкіде мүмкіндік болғанда ірі ақша банкнотын ұсаққа ауыстыру немесе керісінше	0 KZT	соманың 1%, min 1000 KZT	
5.3.	50 банкнотқа дейін банкноттың шынайылығын тексеру	0 KZT	50 KZT әр банкнот үшін, min 100 KZT	
5.4.	50 банкноттан артық банкноттың шынайылығын тексеру	0 KZT	30 KZT әр банкнот үшін	
5.5.	жеке тұлғадан заңды тұлғаның / жеке кәсіпкердің пайдасына қолма қол ақша (төлем) қабылдау (жеткізілген / көрсетілген тауарлар / жұмыстар / қызметтер үшін)	0 KZT	1000 KZT	әр төлем үшін
6.	Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары бойынша конвертация			
6.1.	Клиентке қаражат аудара отырып қолма қол ақшасыз валютаны конвертациялау:			
	- күнбе күн	0% Банк курсы бойынша	% Банк курсы бойынша	
* Шотты жүргізгені үшін 6 (алты) ай бойы операция жүргізілмеген Банк комиссиясы теңгемен және шетелдік валютамен ашылған ағымдағы шоттар бойынша шоттаға ақша қалдығы сомасына қарамастан банкінің операциялық күні аяқталған соң айдың соңғы күні ұстап қалады, Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ның банкілік және өзге операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ереженің 42 тармағынан өзге.				

2 ТАРАУ. ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкалары бойынша жеке және заңды тұлғалар үшін тарифтердің шектеулі шамасы

№ р/б	Қызметтер / операциялар тізбесі	Тарифтердің шектеулі шамасы		Ескертпе
		Минималды	Максималды	
I. Төлем карточкалары:				
1	Негізгі және қосымша карточка шығару	0 теңге	200 000 теңге	Әр карточка үшін
2	Негізгі және қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 теңге	1 000 000 теңге	Әр карточка үшін
3	Төлем карточкасын жедел шығару	0 теңге	200 000 теңге	2 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде (тек Алматы қаласында)
4	Төлем карточкасын қайта шығару	0 теңге	200 000 теңге	Әр карточка үшін
5	Төлем карточкасы шотына қаражат аудару	0 теңге	20% мин.1 000 теңге	Әр операция үшін
6	банкоматтардан және Банкінің қолма қол ақша беру пункттерінен (касса), Қазақстан Республикасы аумағында және Қазақстан Республикасы шегінен тыс жерде басқа банктерден ақша алу	0%	10%	Әр операция үшін
7	Банк, ҚР ЕДБ және Қазақстан Республикасынан тыс банкілер желісінде төлем карточкасының шоты бойынша баланс қарау (ҚҚС-мен қоса)	0 теңге	1 000 теңге	Әр операция үшін
8	Төлем карточкасы шотынан көшірме сұрау (ҚҚС-мен қоса)	0 теңге	3 000 теңге	Әр операция үшін
9	Жоғалғандықтан төлем карточкасын бұғаттау	0 теңге	20 000 теңге	Әр карточка үшін
10	POS-терминалдар көмегімен қолма қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарларды және қызметтерді төлеу	0%	3%	операция сомасынан
11	POS-терминалдар көмегімен қолма қол ақшасыз тәртіпте кедендік төлем	0%	3%	операция сомасынан
12	Банк банкоматтарының камераларынан бейнежазбалар беру (ҚҚС-мен қоса)	0 теңге	20 000 теңге	Әр сұраныс үшін
13	SMS-хабарлама үшін абоненттік төлем (ҚҚС-мен қоса)	0 теңге	1 000 теңге	Ай сайынғы негізде
14	Банк банкоматы арқылы ПИН-кодты ауыстыру	0 теңге	1 000 теңге	Әр операция үшін
15	Cashback (клиентке төлем карточкасы бойынша қолма қол ақшасыз операциялардан соманың бір бөлігін қайтару)	0%	30%	Әр операция үшін
16	Қызметтер пакетін ұсыну (Cashback, SMS-хабарлама, Банкінің бекітілген өнімі қарастырған тәртіпте шоттағы ақша қалдығына сыйақы есептеу)	0 теңге	100 000 теңге	Ай сайынғы негізде
17	Ағымдағы шотты жүргізу, шот бойынша 6 ай бойы шот бойынша ақша қозғалысы жоқ болғанда (ай сайын, әр шот үшін)	0 теңге	қалдық мөлшерінде, бірақ 10 000 KZT артық емес	
II. Ақша аудару:				
17	Банк карточкасынан және ҚР ЕДБ-нен ақша аудару (Visa Direct, MasterCard MoneySend)	0 теңге	2% + 10 АҚШ доллары	операция сомасынан. Баламалы каналдар (Интернет банкинг, мобильді банкинг, банкоматтар және бас.)
III. Бөтен карточка ұстаушыларға қызмет көрсету:				
18	Басқа банкілердің карточкалары бойынша Банк банкоматтарынан қолма қол ақша алу	0 АҚШ доллары	10 АҚШ доллары	Әр операция үшін
19	П Басқа банкілердің карточкалары бойынша қолма қол ақша беру пункттерінде (касаларда) қолма қол ақша алу	0%	10%	операция сомасынан

3 ТАРАУ. ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жеке тұлғалардың кредиттік операциялары бойынша тарифтердің шектеулі шамасы

№	Қызметтер / операциялар тізбесі	Тарифтердің шектеулі шамасы		Ескертпе
		минималды	максималды	
1.	Кепілсіз қамтамасыз етусіз тұтынушылық қарыздар:			
1.1.	Қарыз алуға өтініштер мен құжаттарды қарағаны үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС алынады. 2. Бұл тариф қайтаруға жатпайды, егер Банк кредит беруден бас тартқан болса.
1.2.	Қарызды ұйымдастырғаны үшін	соманың 0%	соманың 15%	
1.3.	Қарыз бергені үшін*	соманың 0%	соманың 15%	
1.4.	Қарызға қызмет көрсетуге байланысты ағымдағы шоттар ашқаны және жүргізгені үшін	соманың 0%	соманың 5%	
2.	Ипотекалық тұрғын үй қарызы (осы тараудың 6 тармағында белгіленгеннен өзге):			
2.1.	Қарыз алуға өтініштер мен құжаттарды қарағаны үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС алынады. 2. Бұл тариф қайтаруға жатпайды, егер Банк кредит беруден бас тартқан болса.
2.2.	Қарызды ұйымдастырғаны үшін	соманың 0%	1соманың 0%	
2.3.	Қарыз бергені үшін*	соманың 0%	1соманың 0%	
2.4.	Қарызға қызмет көрсетуге байланысты ағымдағы шоттар ашқаны және жүргізгені үшін	соманың 0%	соманың 5%	
3.	Тұтынушылық қарыз кепілдік қамтамасыз етумен (жылжымалы және / немесе жылжымайтын мүлік), оның ішінде кредиттік желі түріндегі қарыз беру:			
3.1.	Қарыз /кредиттік желі алуға өтініштер мен құжаттарды қарағаны үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС алынады. 2. Бұл тариф қайтаруға жатпайды, егер Банк кредит беруден бас тартқан болса.
3.2.	Қарызды/кредиттік желіні ұйымдастырғаны үшін	соманың 0%	1соманың 0%	
3.3.	Қарыз бергені үшін*	соманың 0%	1соманың 0%	
3.4.	Қарызға қызмет көрсетуге байланысты ағымдағы шоттар ашқаны және жүргізгені үшін	соманың 0%	соманың 5%	
3.5.	Кредит желісінің сомасын ұлғайту	соманың 0%	1соманың 0%	
4.	Кепілдемемен/ақша кепілімен қамтамасыз етілген тұтынушылық қарыздар :			
4.1.	Қарыз алуға өтініштер мен құжаттарды қарағаны үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС алынады. 2. Бұл тариф қайтаруға жатпайды, егер Банк кредит беруден бас тартқан болса.
4.2.	Қарызды ұйымдастырғаны үшін	соманың 0%	1соманың 0%	
4.3.	Қарыз бергені үшін*	соманың 0%	1соманың 0%	
4.4.	Қарызға қызмет көрсетуге байланысты ағымдағы шоттар ашқаны және жүргізгені үшін	соманың 0%	соманың 5%	
5.	Автокредит беру (осы тараудың 6 тармағында белгіленгеннен өзге):			
5.1.	Қарыз алуға өтініштер мен құжаттарды қарағаны үшін	0 теңге	15 000 теңге	1. Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС алынады. 2. Бұл тариф қайтаруға жатпайды, егер Банк кредит беруден бас тартқан болса.
5.2.	Қарызды ұйымдастырғаны үшін	соманың 0%	1соманың 0%	
5.3.	Қарыз бергені үшін*	соманың 0%	1соманың 0%	
5.4.	Қарызға қызмет көрсетуге байланысты ағымдағы шоттар ашқаны және жүргізгені үшін	соманың 0%	соманың 5%	
6.	Мемлекеттік бағдарламалар бойынша қарыздар:			
6.1.	Қарыз алуға өтініштер мен құжаттарды қарағаны үшін	0 KZT	15 000 KZT	Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС алынады. Комиссия қайтарылмайды, Банк УО /Клиент шешіміне қарамастан алынады.
6.2.	Қарызды ұйымдастырғаны үшін	соманың 0%	соманың 5%	
6.3.	Қарыз бергені үшін*	соманың 0%	соманың 10%	
6.4.	Қарызға қызмет көрсетуге байланысты ағымдағы шоттар ашқаны және жүргізгені үшін	соманың 0%	соманың 5%	
7.	Клиенттің қарыз беру шарттарын өзгерту туралы өтінішін қарау (осы тараудың 8 тармағында қарастырылғаннан өзге)			
7.1.	Өтеу кестесін өзгерту туралы сұрақты қарағаны үшін	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	
7.2.	Қарыз валютасын өзгерту туралы сұрақты қарағаны үшін	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	
7.3.	Сыйақы мөлшерлемесін өзгерту туралы сұрақты қарағаны үшін	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	
7.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерту туралы сұрақты қарағаны үшін	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	

7.5.	Жеке тұлғалар үшін ішінара мерзімінен ерте өтегені үшін (тұжырымдамаға сәйкес мораторий кезеңінде)	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	1. Екі және одан артық қызмет/операция қолданылған жағдайда клиенттен максималды мәнге ие белгіленген тарифтердің тек біреуі алынады; 2. Тариф қайтараға жатпайды, егер Банк берілген қарыз шартын өзгертуден бас тартқан болса.
7.6.	Жеке тұлғалар үшін толық мерзімінен ерте өтегені үшін (тұжырымдамаға сәйкес мораторий кезеңінде)	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	
7.7.	Қарыз алушыға (қосалқы қарыз алушыға), гарантқа (кепілгерге) байланысты шарттарды қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының), гаранттың (кепілгердің) бастамасымен өзгерту туралы сұрақты қарағаны үшін	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	
7.8.	Қарыз бойынша кепіл затының ауыртпалық шарттарын, кепіл затының мақсатты арнылымын, кепіл затын ауыстырғанда, өзгерту туралы сұрақты қарағаны үшін	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	
7.9.	Кепіл берушіні ауыстыру бойынша шартты өзгерту туралы сұрақты қарағаны үшін	Негізгі қарыз қалдығының 0%	Негізгі қарыз қалдығының 10%	
8.	Әлеуетті-проблемалы және проблемалы қарыздар бойынша шартты өзгертуді қарау			
8.1.	Өтем кестесін өзгерткені үшін (о.і.і қарызды қайта құрылымдау)	0 KZT	50 000 KZT	
8.2.	Қарыз валютасын ауыстырғаны үшін	0 KZT	50 000 KZT	
8.3.	За изменение ставки вознаграждения	0 KZT	50 000 KZT	
8.4.	Қарызды өтеу әдістерін өзгерткені үшін	0 KZT	50 000 KZT	
8.5.	Қарыз алушыға (қосалқы қарыз алушыға), гарантқа (кепілгерге) байланысты шарттарды қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының), гаранттың (кепілгердің) бастамасымен өзгерткені үшін	0 KZT	50 000 KZT	
8.6.	Қарыз бойынша кепіл затының ауыртпалық шарттарын, кепіл затының мақсатты арнылымын, кепіл затын ауыстырғанда, өзгерткені үшін	0 KZT	50 000 KZT	
8.7.	Кепіл берушіні ауыстыру бойынша шартты өзгерткені үшін	0 KZT	50 000 KZT	
9.	Жеке тұлғаларға кредиттен кейінгі қызмет көрсету процесінде анықтама, келісім, мәлімет және басқа құжаттар беру			
9.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьедегі кепіл затына құқық анықтаушы құжаттарды беру бойынша сұрақтарды қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	Кепілдегі мүлікке ауыртпалық салу / ауыртпалықты алу үшін құқық белгілеуші құжаттарды алғаш бергенде алынбайды.
9.2.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету аумағында жасалған қайта жоспарлауды, құрылыстарды, қосалқы құрылыстарды заңдастыруға анықтама беру сұрағын қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.3.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаны тұрғылықты орны бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға) келісім туралы анықтама беру бойынша сұрақтарды қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.4.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеу, көлік құралының жоғалған құжаттарын қалпына келтіру туралы рұқсат туралы анықтамалар беру бойынша сұрақтарды қарау (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	
9.5.	Клиенттің өтініші бойынша ссудалық берешектің жоқтығы немесе барлығы туралы анықтама бергені үшін (ҚҚС-мен)	0 KZT	50 000 KZT	Өтініш алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбе күнінен аспайтын мерзімде қарыз бойынша берешекті толық өтегеннен кейін ақысыз беріледі
9.6.	Көшірмелер/мұрағаттық құжаттар берілгені үшін	0 KZT	50 000 KZT	2 данадан астам құжат берілген жағдайда, құжаттың әр данасы үшін өндіріледі

* ссудалық шоттан клиенттің шотына қарыз беру

4 ТАРАУ. ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша тарифтердің шектеулі шамасы

Сейфтік қызметтер (* ҚҚС алынады, құнына енгізілген)

п/н	Қызметтер / операциялар тізбесі	Тарифтердің шектеулі шамасы									
		1 апта		1 ай		3 ай		6 ай		12 месяцев	
		минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды	минималды	максималды
1.	Кіші сейфті жалдау (өлшемі - 72*260*390)	0 KZT	3000 KZT	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT
2.	Орташа сейфті жалдау (өлшемі - 146*260*390)	0 KZT	5000 KZT	0 KZT	15 000 KZT	0 KZT	35 000 KZT	0 KZT	50 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT
3.	Үлкен сейфті жалдау (өлшемі - 220*260*390)	0 KZT	6000 KZT	0 KZT	20 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	65 000 KZT	0 KZT	110 000 KZT
4.	Ірі сейфті жалдау (өлшемі - 440*260*390)	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT	0 KZT	200 000 KZT
5.	Қосымша қызметтер	Тарифтердің шектеулі шамасы									
		минималды	максималды								
6.	Сейфті ашу (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	басқа ұйым қызметінің құны + 50%								
7.	Клиенттің кінасінен кілт/құлып/ұяшық жоғалғанда / бүлінгенде кілт/құлыпты ауыстыру (ҚҚС-мен қоса)	0 KZT	30 000 KZT								
8.	Жалдау шартының мерзімі көшікен әр күн үшін (ҚҚС-сыз)	0 KZT	Кіші сейф - 500 KZT Орташа сейф - 1000 KZT Үлкен сейф - 1500 KZT Ірі сейф - 2000 KZT								

5 ТАРАУ. "Прайм" және "Привилегия" пакеттері бойынша жеке тұлғалар үшін тарифтердің шектеулі шамасы

№	Қызметтер / операциялар тізбесі	Тарифтердің шектеулі шамалары		Ескертпе
		минималды	максималды	
1.	"Прайм" пакетінің құны*			
1.1.	Бірінші жыл	1 KZT	300 000 KZT	Бір пакет үшін
1.2.	Бірінші жыл ¹	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін
1.3.	Кейінгілер	1 KZT	200 000 KZT	Бір пакет үшін
1.4.	Кейінгілер ²	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін
2.	Visa Infinite және UnionPay Diamond төлем карточкалары бойынша тарифтер			
2.1.	Төлем карточкасын жедел шығару (тек Алматы қаласында) - 2 жұмыс күні	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.2.	Клиенттің өтінішімен немесе жоғалғанда төлем карточкасын ауыстыру	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.3.	Жоғалғанда Visa Infinite тоқтату-парағын қоя отырып, төлем карточкасын бұғаттау	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.4.	Жарамдылық мерзімі аяқталғанда және Банкінің бастамасымен төлем карточкасын ауыстыру	1 KZT	50 000 KZT	Бір карточка үшін
2.5.	Visa Infinite төлем карточкасы бойынша басқа қызметтер			
3.	ВТБ Тобының басқа банкілерінде қолданыстағы "Прайм" пакеті бар, оның ішінде Банкімен ерекше қатынастармен байланысты клиенттерге дербес қызмет көрсету (ҚҚС-мен қоса)	1 KZT	1 KZT	Бір клиент үшін дербес қызмет көрсету құны. ВТБ Тобының Private banking Клиентіне дербес қызмет көрсету шарттары туралы Келісім жасалады
4.	"Привилегия" пакетінің құны**			
4.1.	Бірінші және кейінгі жылдар	1 KZT	100 000 KZT	Бір пакет үшін
4.2.	Бірінші ³ және кейінгі ⁴ жылдар	1 KZT	1 KZT	Бір пакет үшін

6 ТАРАУ. Жеке тұлғаларға қашықтықтан банкілік қызмет көрсету жүйесі (бұдан әрі – ҚТҚЖ) бойынша тарифтердің шектеулі шамасы

р/б №	Операция типі	Тарифтердің шектеулі шамалары		Ескертпе
		Минималды	Максималды	
I. ҚТҚЖ-дағы қызметті төлеу				
1	Жүйеге қосылу және тіркелу үшін төлем (ҚҚС-мен қоса)	0 теңге	5 000 теңге	әр операция үшін
2	Тауарлар / қызметтер Жеткізушілер пайдасына қолма қол ақшалай және қолма қол ақшасыз төлем жасау:	0 теңге	500 теңге	әр операция үшін
3	Салықтар мен бюджетке басқа төлемдер төлеу үшін ақша аудару	0%	5%	операция сомасынан
II. Ақша аударымдары				
4	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударымдар	0 теңге /0%	500 теңге /10%	әр операция үшін/ жеке тұлғаларға бөлшек кредит беру аясында берілген қарыз сомасынан
5	Өр түрлі клиенттер шоттары арасындағы банкішілік аударымдар	0 теңге /0%	1000 теңге /10%	әр операция үшін/ жеке тұлғаларға бөлшек кредит беру аясында берілген қарыз сомасынан
6	Басқа банкілерде теңгемен ашылған банкілік шоттарға ақша аудару	0 теңге /0%	1000 теңге /10%	әр операция үшін/ жеке тұлғаларға бөлшек кредит беру аясында берілген қарыз сомасынан
7	Басқа банкілерде шетелдік валютамен ашылған банкілік шоттарға ақша аудару	0 теңге	2% (мин. 15000 теңге)	аударым сомасынан
8	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына аударымдар (USD, EUR, RUB)	0 теңге	2% (мин. 15000 теңге)	аударым сомасынан
9	Банк шоттарынан кредиттік төлем карточкаларын пайдалана отырып, ақша аудару	0 теңге	10% (мин. 5000 теңге)	аударым сомасынан
10	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісіндегі қолма-қол ақшасыз операциялар бойынша конвертация	0%	10%	конвертация сомасынан
11	Ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-мен қоса)	0 теңге	1000 теңге	мобилді банкинг үшін
12	ҚБҚЖ-дегі шоттар бойынша көшірмелер (ҚҚС-мен қоса)	0 теңге	1000 теңге	әр көшірме үшін
13	ҚБҚЖ жүйесіндегі негізгі / қосымша төлем карточкаларын шығарғаны / қайта шығарғаны үшін комиссия	0 теңге	1000 теңге	за каждую карточку
14	ҚБҚЖ жүйесінде ағымдағы / жинақтау шоттарын ашу	0 теңге	1000 теңге	әр шот үшін
III. банкілік шоттарды қолма-қол ақшамен толтыру				
15	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде ашылған банкілік шоттарды толтыру	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
16	Еңбекақы жобалары бойынша банкілік шоттарды (төлем карточкаларын) толтыру	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін
17	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде берілген кредитті өтеу үшін банкілік шоттарды толтыру	0 теңге	1000 теңге	әр операция үшін

7 БӨЛІМ. Е – сотмерсе (электрондық коммерция) бойынша заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін төлем карточкалары бойынша тарифтер

№	Қызметтер / операциялар тізбесі	Тарифтердің шектеулі шамасы*	
		Минималды	Максималды
1.	Кәсіпорын тауар/қызмет/жұмыс өткізгенде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкаларын пайдаланып, операциялар бойынша қолма-қол ақшасын есеп айырсу жасағаны үшін Банк комиссиясы	0%	20%
2.	Кәсіпорын тауар/қызмет/жұмыс өткізгенде басқа банкілердің төлем карточкаларын пайдаланып, операциялар бойынша қолма-қол ақшасын есеп айырсу жасағаны үшін Банк комиссиясы (ISA International және Mastercard/Maestro төлем карточкалары)	0%	20%

* Банкінің уәкілетті органының шешімі бойынша тариф қолдану