**БАНК ВТБ (ҚАЗАҚСТАН) ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДЕГІ ПАРАҚШАЛАРЫН 2022-2023 ЖЫЛДАРЫНА SMM-СҮЙЕМЕЛДЕУГЕ БРИФ**

**Тапсырыс беруші:**
Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ

Бренд – Банк ВТБ (Қазақстан)

[www.vtb-bank.kz](http://www.vtb-bank.kz)

<https://www.facebook.com/BankVtbKazakhstan/>

<https://www.instagram.com/vtb_kazakhstan/>

<https://vk.com/bankvtbkazakhstan>

**География:**Қазақстан Республикасы, 17 қалада Банк ВТБ (Қазақстан) бар

**Конкурстың мақсаты:**Банк ВТБ (Қазақстан) 2022-2023 жылдарғы коммуникациялық және жоспарлы міндеттерін орындау үшін Банк ВТБ (Қазақстан) әлеуметтік желілердегі парақшаларын нәтижелі, тиімді және сапалы жүргізу үшін медиа-агенттікті анықтау.

**Жеткізушіге қойылатын талаптар:**

* *SMM-жобаларын жүргізудегі тәжірибесі 2 жылдан асады;*
* *ҚР резиденті болуы, Алматы қаласында офисі бар;*
* *Шартқа сәйкес міндеттемелерді орындау үшін қажетті қаржылық, материалдық және еңбек ресурстарына ие болу;*
* *Жоба командасының Digital саласында жұмыс тәжірибесі бар;*
* *Арнайы бағдарламалық құралды жұмыста белсенді пайдалану;*
* *Екінші деңгейдегі банктермен немесе өзге қаржы ұйымдарымен жұмыс тәжірибесінің болуы - өнімдік посттар жазу, өнімдік вижуалдарды рәсімдеу, комьюнити-менеджмент (портфолионы қоса беру);*
* *Тапсырыс берушіге дербес аккаунт-менеджер беру;*
* *Қызмет көрсетудің келісілген мерзімдерін қатаң сақтау;*
* *Күйзеліске төзімділік, тапсырыс берушінің пікірлерімен және түзетулерімен жедел жұмыс істеу;*
* *Тапсырыс берушімен, оның ішінде жұмыстан тыс уақытта қатынасу үшін қолжетімділік (шұғыл кейстер туындаған жағдайда);*
* *Әлеуетті жеткізуші төлемге қабілетті болып табылады, таратылуға жатпайды, оның мүлкіне тыйым салынбауы тиіс, оның қаржы-шаруашылық қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тоқтатылмауы тиіс;*
* *Агенттік түріндегі әлеуетті жеткізуші тендерге қатысуға өтінім берген сәтте және сатып алу туралы шарт жасаған сәтте салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша өз міндеттемелерін орындауы тиіс;*
* *Агенттік түріндегі әлеуетті жеткізушіде бұрын жасалған шарттар бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ тарапынан наразылықтар болмауы тиіс.*

**Конкурсқа құжаттарды ұсынуға қойылатын талаптар:**

* Жеткізушінің фирмалық бланкіндегі хат – есептеулер, сандар, жобаның жалпы құны көрсетілген коммерциялық ұсыныс. Хат Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ Басқарма Төрағасы – Дмитрий Александрович Забелло атына жазылады. Хатта Жеткізушінің Банкпен 2022-2023 жылдарғы ай сайынғы ынтымақтастағының құны көрсетілуі және кесте – Брифке қосымша толтырылуы тиіс.
* Конкурсқа қатысушының коммерциялық ұсынысқа қоса берілетін құжаттарының тізбесі \*.
Конкурсқа қатысушы ұсынатын конкурстық өтінім / коммерциялық ұсыныс, оның ішінде мынадай құжаттарды қамтиды:

- Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ мекенжайына басшының қолы қойылып, мөрі басылған фирмалық бланктегі ресми коммерциялық ұсыныс

- Дербес деректерді, құпия ақпаратты жинауға, өңдеуге және беруге келісім (№4 қосымша)

**Заңды тұлғалар үшін**

* қатысушы қызметін үлгілік жарғы негізінде жүзеге асыратын жағдайларды қоспағанда, заңнамада белгіленген тәртіппен бекітілген жарғының көшірмесі (барлық өзгерістермен / толықтырулармен) (егер қатысушы қызметін заңнамада белгіленген тәртіппен бекітілген Үлгілік жарғы негізінде жүзеге асырған жағдайда, тиісті белгісі бар құжаттың көшірмесі). Қазақстан Республикасының бейрезиденттері сауда тізілімінен үзінді көшірмені не Қазақстан Республикасының бейрезиденті-заңды тұлғаны тіркеген орган, тіркеу нөмірі, тіркеу күні мен орны туралы ақпаратты қамтитын ұқсас сипаттағы басқа құжатты ұсынады;
* заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің немесе анықтаманың көшірмесі (егер қатысушы қызметін заңнамада белгіленген тәртіппен бекітілген Үлгілік жарғы негізінде жүзеге асырған жағдайда тиісті белгісі бар құжаттың көшірмесі), сондай-ақ барлық тіркеу әрекеттері туралы анықтаманың көшірмесі;
* конкурсқа қатысушының мөрімен расталған үміткердің бірінші басшысын тағайындау (сайлау) туралы құжаттың көшірмесі (жалпы жиналыс хаттамасының/жалғыз құрылтайшы шешімінің көшірмесі, тұлғаны бірінші басшы етіп тағайындау туралы бұйрықтың көшірмесі), оның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі қоса беріледі;
* қатысушының жарғысына сәйкес қатысушының атынан сенімхатсыз әрекет етуге құқығы бар бірінші басшыны қоспағанда, қатысушының мүддесін білдіретін тұлғаға (тұлғаларға) уәкілетті тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін, сенімхатқа қол қойған (берген) тұлғаның өкілеттігін растайтын құжаттардың көшірмелерін (олар болмаған кезде) қоса бере отырып, конкурсқа қатысуға өтінімге қол қою құқығына сенімхат;
* конкурстық өтінімдер салынған конверттерді ашу/конкурс өткізу күніне дейін үш айдан ерте емес берілген конкурсқа қатысушының салық берешегінің, Қазақстан Республикасы бойынша міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдары бойынша берешегінің жоқтығы туралы тиісті салық органының белгіленген нысандағы анықтамасы;
* конкурстық өтінімдер салынған конверттерді ашу/конкурс өткізу күнінің алдындағы үш айдан аспайтын уақытта берілген, банк (банктер) алдында конкурсқа қатысушының мерзімі өткен берешегінің, шоттағы ақшаға тыйым салудың, шоты бойынша операцияларды тоқтата тұрудың жоқтығы туралы шоттары ашылған банктің (банктердің) анықтамасы немесе шоттары ашылған банк (банктер) анықтамасының көшірмесі. Егер анықтамаға банктің бірінші басшысы қол қоймаса, онда анықтама осы тұлғаға осы анықтамаларға қол қою құқығы берілгенін тікелей көздейтін құжаттың көшірмесімен бірге ұсынылуы тиіс;
* ЕГОВ заңды тұлғаның барлық тіркеу әрекеттері туралы анықтама (ағымдағы күнмен)
* Қазақстан Республикасының бейрезидентін салық төлеуші ретінде тіркеу туралы тіркеу куәлігінің көшірмесі;

**жеке кәсіпкер ретінде міндетті мемлекеттік тіркеуге жататын жеке кәсіпкерлер үшін**

* салық қызметі органы берген қатысушыны жеке кәсіпкер ретінде тіркеу есебін растайтын құжаттың көшірмесі не егер көрсетілген құжат жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін қоса бере отырып, электрондық құжат нысанында берілген болса, электрондық құжат мазмұнының көшірмесі;
* Қазақстан Республикасының бейрезидентін салық төлеуші ретінде тіркеу туралы тіркеу куәлігінің көшірмесі;
* конкурстық өтінімдер салынған конверттерді ашу/конкурс өткізу күніне дейін үш айдан ерте емес берілген конкурсқа қатысушының салық берешегінің, Қазақстан Республикасы бойынша міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдары бойынша берешегінің жоқтығы туралы тиісті салық органының белгіленген нысандағы анықтамасы;
* конкурстық өтінімдер салынған конверттерді ашу/конкурс өткізу күнінің алдындағы үш айдан аспайтын уақытта берілген, банк (банктер) алдындағы конкурсқа қатысушының шоты бойынша мерзімі өткен берешегінің, шотта ақшаға тыйым салудың, операцияларды тоқтата тұрудың жоқтығы туралы шоттары ашылған банктің (банктердің) анықтамасы немесе шоттары ашылған банк (банктер) анықтамасының көшірмесі. Егер анықтамаға банктің бірінші басшысы қол қоймаса, онда анықтама осы тұлғаға осы анықтамаларға қол қою құқығы берілгенін тікелей көздейтін құжаттың көшірмесімен бірге ұсынылуы тиіс;

**Қажеит болған жағдайда қосымша**

* лицензияның көшірмесі (егер конкурс шарттарында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті лицензиялауға жататын қызмет көзделген жағдайда);
* қатысушының сатып алынатын тауарларды өндіруге, қайта өңдеуге, жеткізуге және өткізуге, жұмыстарды орындауға, қызметтерді көрсетуге құқығын растайтын лицензиялар немесе лицензиялардың көшірмелері және (немесе) электрондық құжаттың және (немесе) патенттердің, куәліктердің, сертификаттардың, басқа да құжаттардың көшірмелері;
* лицензиялық бағдарламалық өнімдерді өндіруші компанияның аймақтық өкілдігінен Банкке жолданған, қатысушының Қазақстан Республикасының заңды тұлғаларына лицензиялық бағдарламалық өнімдерді немесе лицензиялық бағдарламалық өнімдерді қамтитын тауарларды/жабдықтарды жеткізуге және тиісті техникалық қолдау көрсетуге құқығы мен мүмкіндігін растайтын хат;
* қатысушының өндіруші зауыттың ресми дилері (өкілі) ретіндегі мәртебесін растайтын құжаттардың көшірмелері;
* консорциум туралы келісімнің көшірмесі, консорциумның әрбір қатысушысының мемлекеттік тіркеу/қайта тіркеу туралы анықтамасы (куәліктерінің көшірмелері) және жарғыларының көшірмелері (заңды тұлғаларды уақытша біріктіру үшін (консорциум)) (қажет болған жағдайда);
* қатысушының зияткерлік меншік құқығы объектілеріне айрықша құқықтарды беру (іске асыру) құқығын растайтын құжаттың көшірмесі (Банктің зияткерлік меншік құқығы объектілеріне тиісті құқықтарды сатып алуына конкурс өткізген жағдайда), сондай-ақ сатып алынуы болжанатын тауар (жұмыс, қызмет) сертификатталуға жататын немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының өзге де талаптарына сәйкестікті талап еткен жағдайда, тиісті сертификаттардың және өзге де ұқсас құжаттардың көшірмелері;
* конкурсқа қатысушының мөрімен куәландырылған, конкурсқа қатысушының атынан мүдделерді білдіретін және шартқа қол қоятын тұлғалардың өкілеттіктерін растайтын құжаттардың көшірмелері (сенімхат, лауазымға сайлау (тағайындау) туралы хаттамадан үзінді, лауазымға тағайындау/лауазымға кірісу туралы бұйрық);

**Ескертпе:**

Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын конкурсқа қатысушы өзінің біліктілік және өзге де талаптарға сәйкестігін растау үшін Қазақстан Республикасының резиденттері ұсынатын сондай құжаттарды не ағымдағы күнге орыс тіліндегі аудармасымен расталған, белгіленген тәртіппен осыған ұқсас мәліметтерді қамтитын құжаттарды ұсынады.

Егер конкурсқа қатысушы біліктілік және өзге де талаптарға сәйкестігін растау үшін шет мемлекеттердің құзыретті органдары мен ұйымдарынан шығатын құжаттарды ұсынған жағдайда, өтінімді қарау кезінде мұндай құжаттардың орыс тіліндегі аудармасы бар көшірмелері қабылданады, ал тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) сатып алуға шарт жасау кезінде белгіленген тәртіппен мемлекеттік немесе орыс тіліндегі аудармасы бар және қажет болған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе қатысушыларының бірі Қазақстан Республикасы болып табылатын халықаралық шартқа сәйкес заңдастырылған не апостильденген құжаттар қабылданады.

* \* Банк жай акциялардың (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) конкурсқа қатысушы акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) барлық меншік иелері (түпкі меншік иесі - жеке тұлғаға дейін) туралы ақпаратты ашатын құжаттарды сұратуға құқылы.

 **Қызметтерді көрсету кезеңі:**

2022 жылғы 1 наурыздан 2023 жылғы 28 ақпан аралығы.

**Қызметтерді төлеу шарт бойынша ай сайын.**

 **Банк атынан байланыс тұлғалары:

Темирлан Нихамбаев
PR-коммуникация Тобының бас маманы**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ

t.nikhambayev@vtb-bank.kzМоб.: 8 771 486 02 70

 **Арина Пирогова
PR-коммуникация Тобының басшысы**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ
a.pirogova@vtb-bank.kz
Моб.: 8 707 113 53 50

**Көрсетілетін қызметтердің тізбесі, атауы және көлемі №1 Кестеде көрсетілген. Әр позицияның ұсынылатын бағасын бөлек жазып, кестенің соңында жиынтық соманы көрсетіңіз.**

**№1 КЕСТЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ АТАУЫ** | **СИПАТТАМА** | **ТЕҢГЕДЕГІ БАҒАСЫ** |
| **1** | *Тапсырыс берушіге Банктің SMM-стратегиясына толықтыруларды әрі қарай ұсына отырып, SMM-трендтерді тоқсан сайын қадағалау.* | SMM трендтерді қамтитын, *Банктің SMM стратегиясында* әлеуетті қолданылатын және тапсырыс берушінің SMM-гайдбук талаптарына бейімделген және брендтің мақсаттары мен міндеттеріне, мақсатты аудиториясына жауап беретін Тапсырыс берушіге тоқсан сайынғы негізде ұсыныстар қалыптастыру. SMM – гайдбукке сілтеме <https://disk.yandex.ru/d/ae7xCRxYo6F-iw> |  |
| **2** | Тапсырыс берушінің бекітілген стратегиясы негізінде өнімдік (promo, call to action), ойын-сауық-интерактивті, ақпараттық, құттықтау, кобрендтік материалдарды, посттар мен стористер түріндегі ұтыс ойындарын қамтитын контент-жоспарды ай сайын/апта сайын әзірлеу және келісу | **Бір айдағы посттар саны –** 30-35 дейін (контент-жоспардан тыс дайындау қажет +2 ықтимал жоспарланбаған)   Facebook, Vk.com, Tik-Tok ( Reels-пен) әлеуметтік желілерінде контент-жоспарды қайталаумен Instagram үшін жеке контент-жоспар **Функционал:** * Релевантты мақсатты аудитория үшін ақпараттық желеу қалыптастыру (Тапсырыс берушімен келісіледі).
* тапсырыс берушімен әрі қарай келісумен бекітілген стратегияға сәйкес контент-жоспар шеңберінде посттар жазу

 * тапсырыс берушінің SMM-гайдбугіне сәйкес әрбір әлеуметтік желінің өлшеміне тілдерде (қазақ, орыс) бейімдеп посттарға және сториске (1 деп санау) тұрақты вижуалдарды әзірлеу – айына 30 -35 дейін
* тапсырыс берушінің SMM-гайдбугіне сәйкес әрбір әлеуметтік желінің өлшеміне тілдерде (қазақ, орыс) бейімдеп посттарға және сториске (1 деп санау) динамикалық вижуалдарды әзірлеу – айына 5 дейін
* Instagram Reels форматында видео әзірлеу – айына 2 (Tik-Tok-та қайталаумен).
* сұраныс бойынша: ай сайын баннерлер, әлеуметтік желілер үшін өзекті және өзге де көмекші материалдар үшін иконкалар әзірлеу
* көшпелі түсіру мүмкіндігімен бейне жарияланымдарды әзірлеу (сценарий жазу, түсірілім, анимация) – айына 3 дейін
* тапсырыс берушінің мәтін мен вижуалды ұсынуын ескере отырып, жұмыстан тыс уақытта шұғыл, жоспарланбаған посттарды жариялау

**Қатынас тілі:** орыс және қазақ (орысшадан аудару). |  |
| **3** | Комьюнити-менеджемент | **Функционал:*** тапсырыс берушінің әлеуметтік желілерін мониторингілеу, өнімдер бойынша консультация жүргізбей немесе шағымдарды өңдемей пост тақырыбына қатысты пікірлер бөлігінде аудиториямен қарым-қатынас. Мысалы, имидждік пікірлер немесе бейтарап сұрақтар
* әдепсіз сөздерді жою, жат қылық көрсеткен пайдаланушыларды бұғаттау
* әлеуметтік желілерде конкурстарды қорытындылау, жеңімпаздармен қарым-қатынас жасау, банк ұсынатын жүлделерді тапсыру үшін жеңімпаздардың деректерін жинау.
* тапсырыс берушіге дағдарыстық пікірлер, жеке хабарлар, банктің аккаунты(тары) белгіленген посттар туралы хабарлау.

**Қатынас тілі:** орыс және қазақ .  |  |
| **4** | Facebook, Instagram, Vk.com желілерінде посттарды алға жылжытуды қосу  | Жарнама компаниясының қорытындысы бойынша пост-есептілікті ұсына отырып, қамтуды, жазылушылардың өсуін, лидтерді және т. б. ұлғайтуға тапсырыс берушімен таңдалған/келісілген посттардың промосы. |  |
| **5** | KPI орындалуы | **Міндеттер:*** 2022 жылдың соңына дейін Instagram-да жазылушылардың санын 3000 жазылушыға ұлғайту
* 2022 жылдың соңына дейін Facebook-та жазылушылардың санын 1000 жазылушыға ұлғайту
* 2022 жылдың соңына дейін Vk.com-да жазылушылардың санын 1000 жазылушыға ұлғайту
* Instagram-дағы жарияланымдардың қорытындысы бойынша айына орташа Engagement rate 1%-дан төмен емес қол жеткізу
 |  |
| **6** | Есептілік | **Мыналар берілген апталық есептілік:*** әрбір әлеуметтік желі бойынша әр жарияланған пост және сторис бойынша жазылушылар саны, қамту, лайктар, репосттар, пікірлер, сақтаулар және басқа да қолжетімді көрсеткіштер
* барлық қол жетімді көрсеткіштерімен алға жылжыту бойынша есептер (жұмсалған, алынған қамту, шертулер, лайктар және т.б.).
* конкурс көрсеткіштері (егер өткізілген болса) - қатысушылар саны, конкурстық посттың көрсеткіштері

**Мыналар берілген ай сайынғы есептілік:*** әрбір әлеуметтік желі бойынша барлық жарияланған посттар мен сторис қорытындылары бойынша жиынтық көрсеткіштер
* өтке аймен салыстырғанда өзгерістерді белгілеу – негізгі көрсеткіштердің өсуі/кемуі – ER (+ қамту, лайктар, репосттар, лидтер, пікірлер, сақтаулар және т.б. бөлінісінде), жазылушылардың саны/ ұнау белгілері, әрбір әлеуметтік желіден ER бойынша үздік посттардың топ-3 бөліп көрсету
* тапсырыс берушінің нысаны бойынша әлеуметтік желілерде алға жылжыту бойынша жиынтық есеп (power point)
 |  |
| **Жалпы құны:** |  |