**ВТБ БАНКТЫҢ (ҚАЗАҚСТАН) ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДЕГІ БЕТТЕРІН SMM - ҚОЛДАУ 2023-2024 ЖЫЛДАРҒА ТЕХНИКАЛЫҚ ТАПСЫРМАСЫ**

**Тұтынушы:**  
Банк ВТБ (Қазақстан)АҚ ЕҰ

Бренд - Банк ВТБ (Қазақстан)

[www.vtb-bank.kz](http://www.vtb-bank.kz)

<https://www.facebook.com/BankVtbKazakhstan/>

<https://www.instagram.com/vtb_kazakhstan/>  
<https://vk.com/bankvtbkazakhstan>  
<https://vm.tiktok.com/ZMNat3LSd>  
https://t.me/vtb\_kazakhstan

**География:** Қазақстан Республикасы, Банк ВТБ (Қазақстан) жұмыс істейтін 17 қала

**Конкурстың мақсаты:**Банк ВТБ (Қазақстан) әлеуметтік желілердегі парақшаларын тиімд және сапалы жүргізу үшін, Банк ВТБ (Қазақстан) 2023-2024 жылдарға арналған коммуникациялық және бизнес тапсырмаларын орындау үшін медиа-агенттік анықтау.  **Жеткізушіге қойылатын талаптар:**

* *3 жылдан бастап SMM жобаларын басқару тәжірибесі (копирайтинг, графикалық және моушн дизайн, тапсырыс берушінің бизнес-міндеттерінің стратегиясын әзірлеу)*
* *Жоба командасы үшін Digital саласындағы 2 жылдан бастап жұмыс тәжірибесі бар;*
* *Арнайы бағдарламалық құралдарды жұмыста белсенді қолдану;*
* *Екінші деңгейлі банктермен немесе басқа қаржылық (сақтандыру, микроқаржы, инвестициялық), заңды ұйымдармен, қызметтерді ұсынатын ұйымдармен өнім посттарын жазу, бейне түсіру және өңдеу, өнімнің вижуалын жобалау, комьюнити+менеджмент (портфолио қоса беру) бойынша жұмыс тәжірибесі.*
* *Тұтынушыны жеке аккаунт - менеджерімен қамтамасыз ету*
* *Қызмет көрсетудің келісілген шарттарын қатаң сақтау*
* *Стресске төзімділік, тапсырыс берушінің ескертулерімен және түзетулерімен жедел жұмыс*
* *Тұтынушымен, оның ішінде жұмыстан тыс уақытта (төтенше кейстер туындаған жағдайларда) байланысқа қолжетімділік;*
* *Клиенттің міндеттеріне кейін бейімделумен нарықтық үрдістерді тұрақты бақылау*
* *Әлеуетті жеткізуші Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен төлеуге қабілетті, таратылуға жатпайды, оның мүлкіне тыйым салынбауы, қаржылық-шаруашылық қызметі тоқтатылмауы тиіс;*
* *Агенттік тұлғасында әлеуетті жеткізуші салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу жөніндегі өз міндеттемелерін конкурсқа қатысуға өтінім берген кезде және сатып алу туралы шарт жасасқан кезде орындауға міндетті;*
* *Агенттік тұлғасында әлеуетті жеткізушінің бұрын жасалған шарттар бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ арапынан талаптары болмауы тиіс.*

*Біліктілік талаптары:*

*1) әрекет қабілеттілігі бар (заңды тұлғалар үшін), азаматтық*

*құқық қабілеттілігі (жеке тұлғалар үшін), жұмыс тәжірибесі;*

*2) төлеуге қабілетті болуы, төлеу бойынша берешегі жоқ*

*асатын мерзімге салықтар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер*

*үш ай;*

*3) банкроттық немесе тарату рәсіміне жатпайды, оның*

*әрекетті тоқтатпау керек, болмауы керек*

*жалған кәсіпорындардың немесе әрекетсіз салық төлеушілердің тізімі;*

**Конкурсқа құжаттарды тапсыруға қойылатын талаптар:**

* Жеткізушінің фирмалық бланкіндегі хат - есептеулер, сандар, жобаның жалпы құны бар коммерциялық ұсыныс. Хат Забелло Дмитрий Александровичтің атына - Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ Басқарма Төрағасына жазылады. Хатта Жеткізушінің 2023-2024 жылдардағы Банкпен ай сайынғы ынтымақтастығының құны көрсетіліп, кесте толтырылу керек – Брифке қосымша.
* Құжаттар тізбесі \* конкурсқа қатысушы коммерциялық ұсынысқа қоса береді.  
  Қатысушы ұсынатын конкурстық өтінімде/конкурстық ұсынымда, басқалармен қатар, келесі құжаттар болады:

- Банк ВТБ Қазақстан АҚ ЕҰ-ға басшының мөрі мен қолы қойылған бланкідегі ресми коммерциялық ұсыныс.

- Жеке деректерді, құпия ақпаратты жинауға, өңдеуге және беруге келісім (№ 4 қосымша)

**заңды тұлғалар үшін**

* қатысушы қызметті Үлгілік жарғы негізінде жүзеге асыратын жағдайларды қоспағанда, заңнамада белгіленген тәртіппен бекітілген Жарғының (барлық өзгерістерімен/толықтыруларымен) көшірмесі (егер қатысушы қызметті заңнамада белгіленген тәртіппен бекітілген үлгілік жарғы негізінде жүзеге асыратын жағдайда, тиісті белгісі бар құжаттың көшірмесі).
* Қазақстан Республикасының бейрезиденттері сауда тізілімінен үзінді көшірмені, не Қазақстан Республикасының бейрезиденті-заңды тұлғаны тіркеген орган, тіркеу нөмірі, Тіркелген күні мен орны туралы ақпаратты қамтитын ұқсас сипаттағы басқа құжатты ұсынады;
* заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің немесе анықтаманың көшірмесі (егер қатысушы қызметті заңнамада белгіленген тәртіппен бекітілген Үлгілік жарғы негізінде жүзеге асыратын болса, тиісті белгісі бар құжаттың көшірмесі), сондай-ақ барлық тіркеу іс-әрекеттері туралы анықтаманың көшірмесі;
* конкурсқа қатысушының мөрімен расталған үміткердің бірінші басшысын тағайындау (сайлау) туралы құжаттың көшірмесі (жалпы жиналыс хаттамасының/жалғыз құрылтайшы шешімінің көшірмесі, адамды бірінші басшы етіп тағайындау туралы бұйрықтың көшірмесі), оның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі қоса беріледі;
* қатысушының жарғысына сәйкес қатысушының атынан сенімхатсыз сөз сөйлеуге құқығы бар бірінші басшыны қоспағанда, қатысушының мүдделерін білдіретін тұлғаға (тұлғаларға) конкурсқа қатысуға өтінімге қол қою құқығына уәкілетті тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі, қол қойған (берген) тұлғаның өкілеттігін растайтын құжаттардың көшірмелері қоса берілген сенімхат)сенімхат (олар болмаған жағдайда);
* конкурсқа қатысушының салық берешегінің, Қазақстан Республикасы бойынша міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқтығы туралы конкурстық өтінімдер салынған конверттер ашылған күнге дейін / конкурс өткізу күнінен үш айдан ерте емес берілген тиісті салық органының белгіленген нысанындағы анықтама;
* мерзімі өткен берешектің, шоттағы ақшаға тыйым салудың, конкурсқа қатысушының шоты бойынша операцияларды тоқтата тұрудың жоқтығы туралы шоттары ашылған банктің (банктердің) анықтамасы немесе шоттары ашылған Банктің (банктердің) анықтамасының көшірмесі, конкурстық өтінімдері бар конверттерді ашу/конкурс өткізу күнінің алдындағы үш айдан аспайтын мерзімде берілген, банк (банктер) алдында. Егер анықтамаға банктің бірінші басшысы қол қоймаса, онда анықтама осы тұлғаға осы анықтамаларға қол қою құқығы берілгенін тікелей көздейтін құжаттың көшірмесімен бірге ұсынылуы тиіс;
* заңды тұлғаның ЕГОВ барлық тіркеу әрекеттері туралы анықтама (ағымдағы күнімен)
* Қазақстан Республикасының бейрезидентінің салық төлеуші ретінде тіркеу туралы тіркеу куәлігінің көшірмесі;

**жеке кәсіпкер ретінде міндетті мемлекеттік тіркеуге жататын жеке кәсіпкерлер үшін**

* салық қызметі органы берген жеке кәсіпкер ретінде қатысушының тіркеу есебін растайтын құжаттың көшірмесі немесе егер көрсетілген құжат жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін қоса бере отырып, электрондық құжат нысанында берілген болса, электрондық құжат мазмұнының көшірмесі;
* Қазақстан Республикасының бейрезидентінің салық төлеуші ретінде тіркеу туралы тіркеу куәлігінің көшірмесі;
* конкурсқа қатысушының салық берешегінің, Қазақстан Республикасы бойынша міндетті зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқтығы туралы конкурстық өтінімдер салынған конверттер ашылған күнге дейін/ конкурс өткізуден үш айдан ерте емес берілген тиісті салық органының белгіленген нысанындағы анықтама;
* мерзімі өткен берешектің, шоттағы ақшаға тыйым салудың, конкурсқа қатысушының шоты бойынша операцияларды тоқтата тұрудың жоқтығы туралы шоттары ашылған банктің (банктердің) анықтамасы немесе шоттары ашылған банктің (банктердің) анықтамасының көшірмесі, банк (банктер) алдында конкурстық өтінімдері бар конверттерді ашу/конкурс өткізу күнінің алдындағы үш айдан аспайтын мерзімде берілген. Егер анықтамаға банктің бірінші басшысы қол қоймаса, онда анықтама осы тұлғаға осы анықтамаларға қол қою құқығы берілгенін тікелей көздейтін құжаттың көшірмесімен бірге ұсынылуы тиіс;

**Қажет болған жағдайда қосымша**

* лицензияның көшірмесі (егер конкурс шарттарында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті лицензиялауға жататын қызмет көзделген жағдайда);
* лицензиялардың, не лицензияның және (немесе) электрондық құжаттың және (немесе) патенттердің, куәліктердің, сертификаттардың, қатысушының сатып алынатын тауарларды өндіруге, өңдеуге, жеткізуге және өткізуге, жұмыстарды орындауға, қызметтер көрсетуге құқығын растайтын басқа да құжаттардың көшірмелері;
* конкурсқа қатысушының мөрімен расталған, мүдделерін білдіретін адамдардың өкілеттіктерін растайтын және конкурсқа қатысушының атынан Шартқа қол қоятын құжаттардың көшірмелері (сенімхат, лауазымға сайлау (тағайындау) туралы хаттамадан үзінді, лауазымға тағайындау/лауазымға кіру туралы бұйрық);

**Ескерту:**

Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын конкурсқа қатысушы оның біліктілік және өзге де талаптарға сәйкестігін растау үшін Қазақстан Республикасының резиденттері сияқты құжаттарды, не ағымдағы күнге орыс тіліне аудармасымен расталған, белгіленген тәртіппен ұқсас мәліметтерді қамтитын құжаттарды ұсынады.

Егер конкурсқа қатысушы оның біліктілік және өзге де талаптарға сәйкестігін растау үшін шет мемлекеттердің құзыретті органдары мен ұйымдарынан шығатын құжаттарды ұсынса, өтінімді қарау кезінде орыс тіліне аударылған осындай құжаттардың көшірмелері қабылданады, ал тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді) сатып алуға шарт жасасу кезінде белгіленген тәртіппен аударма арқылы куәландырылған құжаттар қабылданады. мемлекеттік немесе орыс тілі, қажет болған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе Қазақстан Республикасы қатысушыларының бірі болып табылатын халықаралық шартқа сәйкес жария етілген не апостиль қойылған

\* Банк конкурсқа қатысушы акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) (түпкілікті меншік иесі - жеке тұлғаға дейін) жай акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) барлық меншік иелері (жарғылық капиталға қатысу үлестері) туралы ақпаратты ашатын құжаттарды сұратуға құқылы.

**Қызмет көрсету кезеңі-***2023 жылғы 1 мамырдан 2024 жылғы 30 сәуірге дейін.*

**Шарт бойынша ай сайын қызметтерге ақы төлеу.**

**Банк атынан байланыс тұлғалары:**

**Тимерлан Нихамбаев**

**PR-коммуникациялар тобының жетекшісі**

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ

[t.nikhambayev@vtb-bank.kz](mailto:t.nikhambayev@vtb-bank.kz)  
Моб.: 8 771 486 02 70

**Қызметтердің тізбесі, атаулары мен көлемі №1 кестеде көрсетілген. Әр позицияның ұсынылған бағасын бөлек жазыңыз және кестенің соңында жиынтық соманы көрсетіңіз.**

**№1 кесте**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ҚЫЗЗМЕТ АТАУЫ** | **СИПАТТАМАСЫ** | **ҚҚС-пен көрсетілетін қызметтердің құны** (қызметтер бөлінісінде жиынтық соманы да, соманы да көрсетуді сұраймыз) |
| **1** | SMM-трендтерді тоқсан сайын бақылау, содан кейінгі Тапсырыс берушіге ұсыныспен | SMM-трендтері бар, тапсырыс берушінің SMM-гайдбук талаптарына бейімделген және брендтің мақсаттары мен міндеттеріне, мақсатты аудиториясына жауап беретін Тапсырыс берушіге тоқсан сайынғы негізде ұсыныстар қалыптастыру. Ұсыныстар Тапсырыс берушіге тоқсан аяқталғанға дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмей беріледі. |  | |
| **2** | Өнім (promo, call to action), ойын-сауық-интерактивті, ақпараттық, құттықтау, кобрендтік материалдар, Тапсырыс берушімен келісілген SMM-жоспар/стратегия негізінде посттар мен стористер түріндегі ұтыс ойындарын қамтитын контент-жоспарды ай сайын/апта сайын әзірлеу және келісу | **Айына посттар саны** –25-ке дейін (контент жоспарынан тыс дайындалуы керек+2 ықтимал жоспарланбаған). Ұсынылған SMM стратегиясына байланысты хабарламалар саны аз болуы мүмкін, бірақ 25-тен аспауы керек.  Facebook, Vk.com. Telegram әлеуметтік желілерінде қайталанатын контент жоспары бар Instagram-ға арналған жеке контент жоспары, алдағы айға әзірленеді және Тапсырыс берушіге айдың басына дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын беріледі.  Instagram Reels-те қайталанатын Tik-Tok үшін жеке контент жоспары алдағы айға әзірленеді және Тапсырыс берушіге айдың басталуына дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын беріледі.  **Функционал:**   * Тиісті мақсатты аудитория үшін ақпараттық арналарды қалыптастыру (Тапсырыс берушімен келісіледі). * кейіннен Тапсырыс берушімен келісе отырып, бекітілген стратегияға сәйкес контент-жоспар шеңберінде посттар жазу. Мәтіндер мен вижуалдар (статикалық және динамикалық) Тапсырыс берушіге бейсенбіден кешіктірмей әрбір келесі апта үшін келісуге беріледі. * Тапсырыс берушінің SMM-гайдбукіне сәйкес қазақ, орыс тілдерінде әрбір әлеуметтік желінің өлшемдеріне бейімделе отырып, посттар мен статикалық стористерді әзірлеу (1 ретінде санау) - айына 20-ға дейін. Статикалық вижуалдарды әзірлеу кезінде осы жұмыстар аталған вижуалдарды әзірлеуге кірген жағдайда, жарияланымдар үшін қажетті фотобанкті қалыптастыру үшін фототүсірілім жүргізуге жол беріледі. * Тапсырыс берушінің SMM-гайдбукіне сәйкес әрбір әлеуметтік желінің өлшемдеріне (қазақ, орыс) бейімделе отырып, посттарға және сториске динамикалық көріністерді әзірлеу (1 ретінде санау) – айына 3-ке дейін * Тапсырыс беруші тарапынан вижуалды материалдарды түзетуге/түзетуге сұраныстардың саны Орындаушы Тапсырыс берушілердің бастапқыда қойған міндетін/брифін/техникалық тапсырмасын дұрыс іске асыратындығын ескере отырып, 3 (үш) - тен аспайды. * Instagram Reels форматында бейне әзірлеу (Tik-Tok-та қайталанумен) айына 4-еу. Видеоға арналған идеялар Тапсырыс берушіге ай сайынғы контент-жоспармен бірге, трендтердің қысқа өзектілігіне байланысты қысқа мерзімде жүзеге асырылуы тиіс іс-шаралық ұсыныстарды есептемегенде ұсынылады. Соңғы бейне Тапсырыс берушімен келісіледі. Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша түсірілім агенттік орналасқан қалада Тапсырыс беруші ұсынған кеңселерде немесе басқа жерлерде жүргізілуі мүмкін. * Тапсырыс беруші тарапынан бейне-материалдарды түзетуге / корректировкаға сұранымдардың саны Орындаушы Тапсырыс берушілердің бастапқыда қойған міндетін/брифін/техникалық тапсырмасын дұрыс іске асыратынын ескере отырып, 3 (үш) - еуден аспайды. * сұраныс бойынша: әлеуметтік желілерге арналған өзекті және басқа да қосалқы материалдар үшін ай сайынғы баннерлер, белгішелер әзірлеу * көшпелі түсірілім мүмкіндігі бар бейнежазбаларды әзірлеу (сценарий жазу, кәсіби камераға түсіру, оның ішінде дрон, анимация, дауыстау, хронометражбен 5 минутқа дейін) – айына 1-ге дейін. Соңғы бейне Тапсырыс берушімен келісіледі. Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша түсірілім агенттік орналасқан қалада Тапсырыс беруші ұсынған кеңселерде немесе басқа жерлерде жүргізілуі мүмкін. Тапсырыс беруші тарапынан визуалды материалдарды түзетуге/корректировкаға сұраныстардың саны Орындаушы Тапсырыс берушілердің бастапқыда қойған міндетін/брифін/техникалық тапсырмасын дұрыс іске асыратындығын ескере отырып, 3 (үш) - тен аспайды. * Тапсырыс берушінің мәтінді және вижуалды ұсынуын ескере отырып, шұғыл, жоспарланбаған посттарды жұмыстан тыс уақытта жариялау. * Кобрендтік посттарды жариялау мәселелері бойынша банк серіктестерімен байланыс (мәтіндерді, вижуалдарды келісу, түсірілімдерді жоспарлау және өткізу және т. б.)   **Байланыс тілі:** орыс және қазақ (оріс тілінен әдеби аударма). |
| **3** | Комьюнити-менеджемент | **Функционал:**   * Тапсырыс берушінің әлеуметтік желілерінің мониторингі, өнім бойынша консультация жүргізбей немесе шағымдарды өңдемей, пост тақырыбына қатысты түсініктемелер бойынша аудиториямен байланыс. Мысалы, имидждік түсініктемелер немесе бейтарап тонды қамтитын сұрақтар * балағат сөздерді жою, ақылға қонымсыз пайдаланушыларды бұғаттау * әлеуметтік желілердегі конкурстардың қорытындысын шығару, жеңімпаздармен байланыс, банк ұсынатын жүлделерді тапсыру үшін жеңімпаздардың деректерін жинау. * тапсырыс берушіні дағдарыстық түсініктемелер, жеке хабарламалар, Банктің шоты (тары) белгіленген посттар туралы хабардар ету.   **Байланыс тілі:** орыс, қазақ. |
| **4** | Посттарды Vk.com және TikTok - та жылжытуды бастау айына 200 000 теңге сомасына | Жарнамалық компанияның қорытындылары бойынша пост-есептілікті ұсына отырып, абоненттердің, көшбасшылардың және т. б. қамтуды, өсуді ұлғайтуға арналған таңдалған/Тапсырыс берушімен келісілген посттардың промо-сы. |
| **5** | KPI орындау | **Міндеттері:**   * Instagram-дағы жазылушылардың санын көбейту: келісімшарт аяқталғанға дейін кемінде 1500 жазылушы * Instagram-дағы жарияланымдар қорытындысы бойынша айына орташа Engagement Rate by Reach-ке кемінде 4%-ға қол жеткізу * Facebook-тегі жазылушылар санын көбейту: шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 300 * Vk.com жазылушылар санын көбейту: шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 500 жазылушы, оның ішінде ақылы жылжытуды пайдалану есебінен * Tik-Tok – та роликтерді қараудың жиынтық санына қол жеткізу-4 млн-нан кем емес, оның ішінде шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін ақылы ілгерілетуді пайдалану есебінен |
| **6** | Есептілік | **Тапсырыс беруші үшін апта сайынғы есептілік әр бейсенбіден кешіктірмей:**   * әр әлеуметтік желі бойынша шыққан әрбір пост пен сторис бойынша жазылушылар, қамту, лайктар, репосттар, Пікірлер, сақтаулар және басқа да қолжетімді көрсеткіштер саны * барлық қол жетімді көрсеткіштермен жылжыту туралы есептер (жұмсалған, алынған қамту, шертулер, лайктар және т.б.). * конкурстардың көрсеткіштері (егер өткізілген болса) – қатысушылардың саны, конкурстық посттың көрсеткіштері   **Айдың әрбір 1 (бірінші) күніне ай сайынғы есептілік:**   * әрбір әлеуметтік желі бойынша шыққан барлық посттар мен стористердің қорытындылары бойынша жиынтық көрсеткіштер * өткен аймен салыстырғанда өзгерістерді белгілеу-негізгі көрсеткіштердің өсуі/төмендеуі-ER (+қамту, лайктар, репосттар, лидтар, пікірлер, сақтау және т. б.), жазылушылар/ұнайды белгілері саны, әр әлеуметтік желіден ER бойынша үздік 3 постты белгілеу * \* Тапсырыс берушінің нысаны бойынша әлеуметтік желілерде жылжыту бойынша жиынтық есеп (powerpoint) |