“DerScanner” бағдарламалық жасақтамасының техникалық қолдауын ұзартуға арналған техникалық тапсырма

1. **Жалпы талаптар**
   1. Әлеуетті өнім беруші сатып алынған сервистік қызмет көрсету деңгейіне сәйкес шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде өндірушіден және/немесе оның уәкілетті әріптестерінен қосымша ақы төлемей техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс, оның ішінде:

* ресми сатып алынған, DerScanner лицензияланған бағдарламалық жасақтамасын қолдау және қателерді түзету;
* DerScanner -ден (data base firewall) телефон арқылы және web арқылы техникалық көмек;
* 12 ай бойы үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін Тапсырыс берушіге патч жаңартуларын уақтылы хабарлау және ұсыну;
* техникалық ақпаратқа және техникалық өтініштерді өңдеу жүйесіне қорғалған онлайн-қолжетімділік.
  1. Қызмет келесі ерекшелікке сәйкес 12 ай мерзімде өндірушіден техникалық қолдауды 24х7 қамтуы тиіс:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Атауы** | **Дана саны** |
| 1 | Dr Scanner компьютерінің бағдарламасына арналған жаңартулар пакеті бір жыл, пайдаланушылар саны: 5 пайдаланушыдан кем емес. | 1 |

* 1. БЖ техникалық қолдау бойынша қызметтерді тиісті деңгейде көрсету үшін, сонымен қатар сапасыз қызметтер көрсету тәуекелдерін болдырбау мақсатында әлеуетті өнім беруші өндірушінің авторизациялық хатымен Қазақстан Республикасының аумағында техникалық қолдау көрсету және жаңартуларға жазылу құқығын немесе ҚР аумағындағы жабдықтар мен БЖ өкілінің ұсыну құқығын тендерге қатысуға өтінім құрамында растауға, сондай-ақ білікті мамандарға ие болуы тиіс.