**БАНК ВТБ (ҚАЗАҚСТАН) АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМЫ ҮШІН КОРПОРАТИВТІК САЙТТЫ ТОЛЫҚТЫРУ ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУ ЖӨНІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТЕРДІ САТЫП АЛУҒА АШЫҚ КОНКУРС**

**МАЗМҰНЫ:**

**Біліктілік талаптары...................................................................................................................................................... 2-бет**

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТІЗІМ.......................................................................................................................................... 3-бет**

**БІЛІКТІЛІК ТАЛАПТАРЫ**

**Біліктілік іріктеуін өткізу үшін көрсетілетін қызметтерді жеткізушіге қойылатын міндетті талаптар:**

**- кәсіби құзыреттілікке ие болу, шарттарға сәйкес міндеттемелерді орындау үшін қажетті қаржылық, материалдық және еңбек ресурстарының болуы:**

1. CMS 1С-Битрикс жобаларын әзірлеу және қолдау, CRM Битрикс24 күйге келтіру және компанияның 1С телефониямен және басқа да сервистермен интеграциялау саласындағы жұмыс тәжірибесі - кемінде 5 жыл.
2. Төмендегі біліктілік бойынша кем дегенде бір жоба басшысы (менеджер):

 Жоғары білім Жоғары білім туралы диплом (бакалавриат дәрежесін қоса алғанда);

 Жобаларды басқару кәсіпқойы, кем дегенде бір PMP/PMI сертификаттың, немесе жобаны іске асыру кезеңін қамтитын мерзімімен, тиісті емтиханды тапсыруды растайтын жобаларды басқарудың ұқсас әдістемесі бойынша ұқсас сертификаттың болуы

Келесі тізбеге сәйкес (бірақ, шектелмей) өндірістік база мен жабдықтың болуы:

Келесілерді қамтитын корпоративтік веб-сайтты қолдау:

* сайттың тәулік бойы қол жетімділігін бақылау жүйесі (жүйе әр 5 минут сайын сайтты тексеруі керек);
* вирусқа қарсы бақылау;
* сақтық көшірме жасау;
* ай сайын әзірлеуші мен команданың 80 сағаттық жұмысы;
* тапсырмаларды орындауды бақылау жүйесі;
* сайтта анықталған кемшіліктерді жою-өтінім нысанын жіберудегі ақаулар;
* сайттың дұрыс жұмыс істеуі үшін қажетті CMS "1С-Битрикс" баптаулары (тапсырманы орындау үшін қажетті уақыт Тапсырыс берушімен алдын ала келісіледі);
* жалпы кеңес беру;
* және басқалар.

Міндетті элементтер мен талаптар

* Корпоративті қаріптер мен дизайнды ВТБ тобының Бук Брендіне сәйкес қатаң түрде қолдану;
* ВТБ Банкінің беделіне жауап беретін жоғары сапа және жедел жұмыс.

3) Әлеуетті жеткізуші CMS 1С-Битрикс, CRM Битрикс24 баптаулары бойынша жобаларды қолдау бойынша жұмыстарды орындай алуы және осының барлығын бір-бірімен, 1С компанияларымен, телефониямен және басқа да қызметтермен біріктіре алуы тиіс (техникалық жоба Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес орындалуы тиіс).

4) Сайттың үздіксіз жұмыс істеуіне кепілдік міндеттемелер (жұмыс тапсырылған сәттен бастап кемінде күнтізбелік 12 ай).

5) CMS 1С-Битрикс жобаларын әзірлеу және қолдау, CRM Битрикс24 күйге келтіру және компанияның телефониямен және басқа да сервистермен 1С интеграциясы саласында оң жұмыс тәжірибесі, Битрикс-тің Қазақстандағы алтын әріптестері болып табылуы, сондай-ақ қаржы ұйымдарымен және ЕДБ-мен жұмыс тәжірибесі болуы тиіс. (Ұсыныс хаттарды қоса беру)

6) - төлем қабілеттілігінің болуы, таратылуға жатпауы, оның мүлкіне тыйым салынбауға тиіс, оның қаржы-шаруашылық қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тоқтатылмауға тиіс;

- тендерге қатысуға өтінім берген сәтте және сатып алу туралы шарт жасасқан сәтте салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша өз міндеттемелерін орындауға міндетті;

- бұрын жасалған шарттар бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ тарапынан наразылықтардың болмауы.

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТІЗІМ**

1. **Сайтты техникалық жетілдіру**

**Тауардың/жұмыстардың/қызметтердің сипаттамасы:**

* 1. Сайтты жетілдіру және техникалық қолдау <https://www.vtb-bank.kz> / (үш тілдік нұсқада) талаптарына сәйкес

Бір реттік алдын ала жұмыстар:

* сайттың барлық бөлімдерінің (жаңа және жоспарланған) дербес редакциясына Тапсырыс берушіге толық құқықты ұсыну;
* Банктің барлық қол жетімді лендингтерін бірыңғай басқаруға біріктіру және сайттан оларға өтуді баптау;
* сайттың құрылымын және дизайнын сайттың ыңғайлылығын жақсарту мақсатында жаңарту (ресурсты пайдаланудың ыңғайлылығы) - оны барлық ықтимал құрылғылар мен браузерлерге бейімдеу арқылы, бұл банкке жобалар аудиториясымен тиімді өзара іс-қимыл жасауға көмектеседі және конверсияның жоғарылауына әкелуі мүмкін;
* іздеу жүйесін оңтайландыру бойынша-бізден қызметке тапсырыс бере алатын немесе біздің сайттағы іздеу жүйелері арқылы қажетті ақпаратпен таныса алатын, көбірек мақсатты аудиторияны тартуға көмектесетінін ескере отырып.
1. **Сервистік / техникалық қызмет көрсету**

Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша орындалатын жұмыстар.

Ұсынылған SLA:

* Сыни тапсырмалар-реакция уақыты \* 1 сағат, орындау үшін \*\* беру уақыты – 2 сағат.
* *Сайттың, сайттың көп бөлігінің немесе оның негізгі қызметтерінің бірінің жұмысын тоқтататын міндеттер сыни болып табылады. Мәселені бір жұмыс күні ішінде толық шешу мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы бір жұмыс күні ішінде сайтты немесе қызметті пайдаланушылар үшін қол жетімді ететін, содан кейін тұрақты шешім жүзеге асырылатын уақытша шешімді іске асырады.*
* *Басқа міндеттер-реакция уақыты 1 жұмыс күні, орындау уақыты-1 жұмыс күнінен бастап, бірақ 2 жұмыс күнінен аспайды.*
* *Өзге міндеттер –тапсырмаларды нақтылау және қою, мерзімдерді бақылау, жобалардың мәртебесі, графикалық элементтердің дизайнын әзірлеу және беттерді беттеу \* Реакция уақыты: тапсырманы қою мен тапсырманы орындау мерзімі көрсетілген менеджердің жауабы арасындағы уақыт*

\*\*Орындау уақыты: тапсырманы қою мен тапсырма бойынша жұмысты бастау арасындағы уақыт. Тапсырманы орындау мерзімі тапсырманың көлеміне байланысты және P= H / H1 ретінде есептеледі, мұндағы Р-тапсырманы орындау үшін қажет күндер саны, H-тапсырманы сағатпен бағалау, H1-маманның күніне сақталған сағаттарының орташа саны.

**Қызметтердің сипаттамасы \*:**

* сайттың жаңа бөлімдері мен беттерін қосу;
* өтініш формалары, калькуляторлар және т. б. сияқты жаңа модульдер мен қызметтерді қосу;
* сайттың дұрыс жұмыс істеуі үшін қажетті модульдер мен қызметтерді жетілдіру;
* баптау сайттан клиенттердің мекенжайларына email-хабарламаларды жіберу;
* сайтты SAP, Cashback - сервиспен, Marketplace, Doorway – trafic, Кликандермен, купон агрегаторлары сайттарымен, мемлекеттік қызметтермен және телекоммуникациялық қызметтер провайдерлерімен жұмыс көлеміне байланысты қолдау немесе жеке шарт шеңберінде біріктіру;
* пайдаланушы әрекеттерін бақылау үшін сайт элементтеріне аналитикалық және оқиғалар мен мақсаттар есептегіштерін орнату;
* қолданыстағы брендбук аясында белгішелердің, баннерлердің, басқа графикалық элементтердің дизайнын жасау;
* сайттың ядросын (қозғалтқышын) орнату;
* сайттың осалдықтарын анықтау және жою;
* эл базасын жинау мүмкіндігімен консультанттың бот сайтына енгізу. жарнамалық науқандарды әрі қарай жылжыту және жылжыту үшін клиенттердің мекенжайы.

\* Жұмыстарды дүйсенбіден жұмаға дейін Нұр-Сұлтан қ. уақытымен 09:00-ден 19: 00-ге дейін орындау қажет

 **Сайтты техникалық қолдау бойынша қызмет көрсету құнын есептеу:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жұмыс атауы** | **Нақтылау** | **Айына сағат** | **Жүктеме** | **Бірлік бағасы, ҚҚС-пен** | **Күніне орташа сағат саны** | **ҚҚС қосылған жалпы құны** |
| 1 сайтты техникалық сүйемелдеу | Техникалық және сервистік қолдау | 20 |   |   | 3 |   |
| Беттерді әзірлеу және беттеу | Сайтты жаңғырту;Браузерлердің барлық нұсқаларына және сайттың мобильді нұсқасына бейімделу;Жаңа пішіндер мен калькуляторларды қосу;Қолданыстағы өтінім нысандарын түрлендіру;Өтінімдерді сыртқы сервистермен біріктіру. | 30 |   |   | 3 |   |
| Дизайн | Графикалық элементтердің дизайнын жасау | 5 |   |   | 1 |   |
| Контентпен толтыру | Бар мәтіндерді өзгерту, мәтіндер мен жаңа беттердің суреттерін қосу | 5 |   |   | 2 |   |
| Жобалар басқармасы | Міндеттерді нақтылау және қою, мерзімдер мен мәртебелерді бақылау. | 20 |   |   | 2 |   |
| Қызметкердің қосымша жұмыс сағаты | Лимиттен жоғары |   |   |   | 2 |   |
| **Жиыны:** |  |  |  |  |  |  |

*Жұмыстардың / Қызметтердің жалпы сомасы сайтты пысықтау және қолдау бойынша барлық жұмыстар мен қызметтердің құнын, сондай-ақ ҚҚС және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық салықтар мен алымдарды қамтуы тиіс.*

**Төлеу тәртібі:** Орындалған жұмыстар актісі негізінде орындау фактісі бойынша (ай сайынғы негізде);

**Төлем мерзімі:** орындалған жұмыстар мен шот ұсынылған сәттен бастап 15 жұмыс күні.