

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да банктік  
және өзге операцияларды жүргізудің  
жалпы талаптары туралы Ережеге  
3-қосымша

**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ Орта және шағын бизнес субъектілері бойынша банк  
операцияларын жүргізуге арналған тарифтердің шекті шамасы**

**Мазмұны:**

1-бөлім.	Орта және шағын бизнес субъектілеріне есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша (оның ішінде эквайринг бойынша) шекті шамалар*
2-бөлім.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ға төлем карточкалары бойынша тарифтердің шекті шамалары

<b>1-БӨЛІМ. Орта және шағын бизнес субъектілеріне есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша (оның ішінде эквайринг бойынша) шекті шамалар</b>				
№	Қызметтер түрі	Тарифтердің шекті шамалары		Ескертулер
		ең аз	ең көп	
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Банктік шот: ашу</b>			
1.1.	Банктік шотты ашу (Эскроу-шотты қоспағанда)	0 KZT	500 000 KZT	Әр шот үшін бір жолғы комиссия
1.3.	"Эскроу-шотты" ашу	0 KZT	1 500 000 KZT	Әр шот үшін бір жолғы комиссия
<b>2</b>	<b>Банктік шот: жүргізу</b>			
2.1.	Әр банктік шотты жүргізу (Эскроу-шотты қоспағанда)	0 KZT	1 000 000 KZT	Әр шот үшін ай сайын (жеке баптауларды ескере отырып, қажет болған жағдайда)
2.3.	"Эскроу-шотты" жүргізу	0 KZT	5 000 000 KZT	Әр шот үшін ай сайын (жеке баптауларды ескере отырып, қажет болған жағдайда)
<b>3</b>	<b>Банктік шот: жабу</b>			
3.1.	Банктік шотты жабу (Эскроу-шотты қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	0 KZT	1 000 000 KZT	Әр шот үшін бір жолғы комиссия
3.3.	"Эскроу-шотты" жабу (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Әр шот үшін бір жолғы комиссия
<b>4</b>	<b>Банк шоттары бойынша ақша аудару, оның ішінде "Интернет-банкинг" ҚБҚБ арқылы"</b>			
<b>4.1.</b>	<b>Ұлттық валютадағы банк шоттары бойынша ақша аударымдары</b>			
4.1.1.	Банк ішіндегі аударымдар	0 KZT	10 000 KZT	Әрбір аударым үшін біржолғы комиссия (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)
4.1.2.	Қазақстан бойынша сыртқы аударымдар:			
4.1.2.1.	Ағымдағы валюталау күнімен төлем тапсырмаларын қабылдау	0% min 0 KZT	20% max 5 000 000 KZT	Әрбір аударым үшін біржолғы комиссия (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)
4.1.2.2.	Шұғыл аударымдар	0 KZT	5 000 000 KZT	Әрбір аударым үшін біржолғы комиссия (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)
4.1.3.	Қазақстаннан тыс жерге сыртқы аударымдар	0% min 0 KZT	20% max 5 000 000 KZT	Әрбір аударым үшін біржолғы комиссия (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)
4.1.4.	Екінші банктік күні төлемді орындай отырып, болашақ валюталау күні бар төлем тапсырмаларын қабылдау	0% min 0 KZT	20% max 5 000 000 KZT	Әрбір аударым үшін біржолғы комиссия (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)
<b>4.2.</b>	<b>Шетел валютасындағы банктік шоттар бойынша ақша аударымдары</b>			
4.2.1.	Банк ішіндегі аударымдар	0 KZT	20% max 5 000 000 KZT	Әрбір аударым үшін біржолғы комиссия (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)
4.2.2.	Басқа банктер клиенттерінің пайдасына халықаралық аударымдар	0% min 0 KZT	20%	Әрбір аударым үшін біржолғы комиссия (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)
<b>4.3.</b>	<b>10 адамнан және одан көп зейнетақы және әлеуметтік аударымдар бойынша қағаз тасығыштағы тізімдерді өңдеу үшін қосымша комиссия (ҚҚС есебімен)</b>	0 KZT	1 000 000 KZT	Әр тізім үшін бір жолғы комиссия
<b>4.4.</b>	<b>Банктің техникалық мүмкіндіктері болған кезде операциядан тыс уақытта төлем тапсырмаларын қабылдау (комиссия негізгі комиссияларға қосымша алынады)</b>	0 KZT	1 000 000 KZT	
<b>5</b>	<b>Өзге қызметтер</b>			
5.1.	Банктік шот бойынша үзінді көшірме беру (8.2-тармақты қоспағанда) (ҚҚС есебімен)	0 KZT	500 000 KZT	Әр үзінді көшірме үшін бір жолғы комиссия
5.2.	Клиенттің шоты бойынша MT940 форматында SWIFT-хабарламалармен немесе MT998 форматында Фасти арнасы бойынша немесе Клиенттің жазбаша өтініші бойынша XML форматында үзінді көшірмелер беру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Ай сайын әр шот үшін
5.3.	Шоттардың жай-күйі, шот бойынша айналымдар туралы анықтамалар, шот бойынша қызмет көрсетуге байланысты анықтамалар беру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Әр анықтама үшін бір жолғы комиссия
5.4.	Кез келген уақыт аралығында мұрағаттық құжаттарды ұсыну (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
5.5.	Банктік-қаржылық құжаттардың түпнұсқаларын беру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
5.6.	SWIFT форматында аударымдарды растау (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия

5.7.	Шығыс төлемдері бойынша тексеру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	3 000 000 KZT + шетел банктерінің шығындары (корреспондент-банктердің комиссияларына сәйкес)	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
5.8.	Кіріс төлемдері бойынша тексеру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	3 000 000 KZT + шетел банктерінің шығындары (корреспондент-банктердің комиссияларына сәйкес)	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
5.9.	Төлем нұсқаулықтарына өзгерістер енгізу	0 KZT	3 000 000 KZT + шетел банктерінің шығындары (корреспондент-банктердің комиссияларына сәйкес)	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
5.10.	Клиенттің өтініші бойынша төлем тапсырмасын қайтарып алуға сұрау салуды қабылдау	0 KZT	3 000 000 KZT + шетел банктерінің шығындары (корреспондент-банктердің комиссияларына сәйкес)	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
5.11.	Клиенттің сұрауы бойынша банк мамандарымен төлем тапсырмасын жинау (ҚҚС есебімен)	0 KZT	500 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
5.12.	Банк тиісті шарт/келісім(дер) жасасқан заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пайдасына жеке тұлғалардан қолма-қол ақшаны (төлемдерді) есептеу/аудару:	0	90%	комиссияның қолданылуы мен мөлшері тараптардың келісімі бойынша және тиісті шартта/келісімде белгіленед
5.13.	Ақша чек кітапшасын сату (ҚҚС есебімен)	0 KZT	6 000 KZT	Әр чек кітапшасы үшін бір жолғы комиссия
5.14.	Инкассацияланған ақшаны үшінші тұлғалардың қассаларына ағымдағы есепке аудару:	0%	20%	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
5.15.	Терминалдар мен Банк серіктестерінің cash-in банкоматтары арқылы қолма-қол ақшалай қабылданған ақшаны ағымдағы шоттарға аудару	0%	20%	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
5.16.	Активтерді айырбастау кезінде шотты тікелей дебеттегені үшін (қолма-қол емес ақша үшін қолма-қол ақша):	0%	20%	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
<b>6</b>	<b>Валюталық бақылау</b>			
6.1.	Сыртқы экономикалық келісім-шарттарды жүргізу (ҚҚС есебімен)	0 KZT	3 000 000 KZT	Әр келісім-шарт үшін бір жолғы комиссия
6.2.	Келісім-шарттың есептік нөмірі берілген келісім-шартқа толықтырулар мен өзгерістерді қабылдау, тексеру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	1 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
6.3.	Есептік тіркеуді талап етпейтін құжаттарды тексеру және келісім-шарттарды валюталық бақылауға қабылдау (ҚҚС есебімен)	0 KZT	1 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
6.4.	Валюталық бақылау құжаттарының түпнұсқаларын беру (бір парақ үшін) (ҚҚС есебімен)	0 KZT	1 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
6.5.	Сыртқы экономикалық келісім-шарттар бойынша жүргізілген төлемдер туралы анықтамалар, валюталық бақылау мәселелері бойынша клиенттің сауалдарына жауаптар беру (ҚҚС есебімен)	0 KZT	1 000 000 KZT	Әр анықтама үшін бір жолғы комиссия
6.6.	Клиенттің басқа банкке ауысуына байланысты келісім-шартты есептік тіркеуден алу (ҚҚС есебімен)	0 KZT	3 000 000 KZT	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
6.7.	Экспорттық валюта шарты бойынша теңгемен кіріс төлемін өңдеу (ҚҚС есебімен)	0% min 0 KZT	20% max 5 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
6.8.	Экспорттық валюта шарты бойынша шетел валютасындағы кіріс төлемін өңдеу (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Әр құжат үшін бір жолғы комиссия
<b>7.</b>	<b>Кассалық операциялар</b>			
7.1.	Қолма-қол ақшаны беру	0% min 0 KZT	20% min 200 000 KZT	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
7.2.	Қолма-қол ақшаны беру кезінде қайта есептеу және орау	0% min 0 KZT	20% min 2000 KZT	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
7.3.	Қолма-қол ақшаны қабылдау	0% min 0 KZT	20% min 2000 KZT	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
7.4.	Қолма-қол ақшаны қайта есептеу кезінде артықшылық немесе кемшілік анықталған жағдайда алынатын қосымша комиссия (екі рет қайта есептеу)	0% min 0 KZT	20% min 2000 KZT	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
7.5.	Банктің мүмкіндіктері болған жағдайда клиенттің алдын ала өтінімі бойынша банкноттар мен монеталарды ұсақтау	0% min 0 KZT	20% min 2000 KZT	Қызмет үшін бір жолғы комиссия
<b>8.</b>	<b>Айырбастау бойынша қызметтер</b>			

8.1.	Қлиентке банктік шотына ақша аудару кезінде қолма-қол ақшасыз валюта қаражатын айырбастау операциясы (қлиенттің шотында қажетті сома болған кезде операция жүргізу сәтіндегі Банк бағамы бойынша)	0% min 0 KZT	10% min 200 000 KZT	Әр өтінім үшін бір жолғы комиссия
8.2.	Қлиенттің өтінім берілген күні айырбастаудан бас тартуы (Банктің уәкілетті бөлімшесі бас тартуды оң келіскен жағдайда). Айырбастауды жүргізуден бас тарту Банк өтінімді орындағанға дейін ғана мүмкін болады	0%	40%	Әр өтінім үшін бір жолғы комиссия
<b>9.</b>	<b>Шоттарға қашықтықтан қызмет көрсету</b>			
9.1.	ҚБҚЖ-не қосылу (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Қызмет үшін бір жолғы комиссия (жеке баптауларды ескере отырып, қажет болған жағдайда)
9.2.	Ай сайынғы ҚБҚЖ-нің абоненттік төлемі (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Ай сайын (жеке баптауларды ескере отырып, қажет болған жағдайда)
9.3.	Қлиенттің сұрауы бойынша "Интернет-банкинг" ҚБҚЖ қайта қосу (ҚҚС есебімен)	0 KZT	5 000 000 KZT	Бір жолғы комиссия
9.4.	еToken шығару/қайта шығару (ҚҚС есебімен)	0 KZT	120 000 KZT	Бір жолғы комиссия
9.5.	Қлиенттің жұмыс орнында жұмыс жүргізу үшін банк қызметкерінің шығуы (ҚҚС есебімен)	0 KZT	1 000 000 KZT	Бір жолғы комиссия
9.6.	"Интернет-банкинг" ҚБҚЖ-ға ЭСҚ қайта шығару (ҚҚС есебімен)	0 KZT	25 000 KZT	Бір жолғы комиссия
<b>10.</b>	<b>Сауда эквайрингі бойынша тарифтердің шекті шамалары</b>			
10.1.	Сауда-сервистік кәсіпорындардың тауарларды/ көрсетілетін қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде төлем карточкаларын пайдалана отырып операциялар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін алынатын Банктің комиссиясы	0%	20%	Тарифтің қолданылуы мен мөлшері Банктің уәкілетті органының/ уәкілетті тұлғаларының шешімі бойынша белгіленеді және сауда-сервистік кәсіпорынмен тиісті шартта/келісімде тіркеледі
<b>11.</b>	<b>Интернет-эквайрингі бойынша тарифтердің шекті шамалары (E-commerce (электрондық коммерция))</b>			
11.1.	Интернет желісі арқылы сауда-сервистік кәсіпорындардың тауарларды/ көрсетілетін қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде төлем карточкаларын пайдалана отырып операциялар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін алынатын Банктің комиссиясы	0%	20%	Тарифтің қолданылуы мен мөлшері Банктің уәкілетті органының/ уәкілетті тұлғаларының шешімі бойынша белгіленеді және сауда-сервистік кәсіпорынмен тиісті шартта/келісімде тіркеледі

\* ШОБ клиенттері үшін РКО қызметтер пакеті бойынша тарифтерге қатысты қолданылады

**2-БӨЛІМ. Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-ға төлем карточкалары бойынша тарифтердің шекті шамалары**

№ п/п	Қызметтер / операциялар тізімі	Тарифтердің шекті шамалары, айына		Ескерте
		Минималды	Максималды	
<b>I. Төлем карточкалары:</b>				
1	Негізгі және қосымша карточканы шығару	0 теңге	200 000 теңге	Әрбір карточка үшін
2	Негізгі және қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету	0 теңге	1 000 000 теңге	Әрбір карточка үшін
3	Төлем карточкасын шұғыл шығару	0 теңге	200 000 теңге	2 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде (тек Алматы қ.)
4	Төлем карточкасын қайта шығару	0 теңге	200 000 теңге	Әрбір карточка үшін
5	Төлем карточкасының шотына қаражатты аудару	0 теңге	20% мин.1 000 теңге	Әрбір операция үшін
6	Қазақстан Республикасының аумағындағы және Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі банкоматтардан және Банктің қолма-қол ақша алу пункттерінен (кассадан) қолма-қол ақша алу	0%	10% + 30 000 теңге	Әрбір операция үшін
7	Сауда және сервис кәсіпорындарында POS-терминал арқылы қолма-қол ақша алу	0%	10%	Әрбір операция үшін
8	Банк, ҚР ЕДБ және Қазақстан Республикасынан тыс банктер желісінде төлем карточкасының шоты бойынша теңгерімді қарау (ҚҚС есепке алғанда)	0 теңге	1 000 теңге	Әрбір операция үшін
9	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірмеге сұрату (ҚҚС есепке алғанда)	0 теңге	3 000 теңге	Әрбір операция үшін
10	Жоғалған кезде төлем карточкасын бұғаттау	0 теңге	20 000 теңге	Әрбір карточка үшін
11	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу	0%	3% + 30 000 теңге	Операция сомасынан
12	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен кедендік төлем	0%	3% + 30 000 теңге	Операция сомасынан
13	Банк банкоматтарының камераларынан бейнежазбаларды ұсыну (ҚҚС есепке алғанда)	0 теңге	20 000 теңге	Әрбір сауал үшін
14	SMS-хабарландыру үшін абоненттік төлем (ҚҚС есепке алғанда)	0 теңге	1 000 теңге	Ай сайынғы негізде
15	Банктің банкоматы арқылы ПИН-кодты өзгерту	0 теңге	1 000 теңге	Әрбір операция үшін
16	Электрондық ПИН-кодты ауыстыру/қайта беру	0 теңге	10 000 теңге	Әрбір карточка үшін
17	Cashback (төлем карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз операциядан соманың бір бөлігін клиентке қайтару)	0%	30%	Әрбір операция үшін
18	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған кезде (ай сайын, әрбір шот үшін) ағымдағы шотты жүргізу	0 теңге	қалдық мөлшерінде, бірақ 10 000 KZT артық емес	
<b>II. Ақша аударымдары:</b>				
<b>III. Бөгде төлем карточкаларын ұстаушыларға қызмет көрсету:</b>				
19	Басқа банктердің карточкалары бойынша Банктің банкоматтарынан қолма-қол ақша алу	0 теңге	5 000 теңге	Әрбір операция үшін
20	Басқа банктердің карточкалары бойынша қолма-қол ақша беру пункттерінде (касса) қолма-қол ақша алу	0%	10%	Операция сомасынан