Осы шешімге 1-қосымша

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ басқармасының
30.07.2019 жылғы № 43 хаттамасымен бекітілген

Банк Басқармасының 20.08.2019 жылғы №49
хаттамасымен бекітілген №1 өзгертулер

30.07.2019 ж.
18-004/755

Банк Басқармасының 15.11.2019 жылғы №67
хаттамасымен бекітілген №2 өзгертулер

Банк Басқармасының 11.02.2020 жылғы №9
хаттамасымен бекітілген №3 өзгертулер

Банк Басқармасының 18.02.2020 жылғы №11
хаттамасымен бекітілген №4 өзгертулер

Банк Басқармасының 11.03.2020 жылғы №16
хаттамасымен бекітілген №5 өзгертулер

Банк Басқармасының 14.04.2020 жылғы №22
хаттамасымен бекітілген №6 өзгертулер

Банк Басқармасының 02.06.2020 жылғы №30
хаттамасымен бекітілген №7 өзгертулер

Банк Басқармасының 06.10.2020 жылғы №57
хаттамасымен бекітілген №8 өзгертулер

Банк Басқармасының 02.12.2020 жылғы №71
хаттамасымен бекітілген №9 өзгертулер

Банк Басқармасының 20.04.2021 жылғы №17
хаттамасымен бекітілген №10 өзгертулер

Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлшек бизнес бойынша операцияларды жүргізу тарифтері (базалық және жеңілдікті)

Мазмұны:

1 бөлім.	Жеке тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер
2 бөлім.	Жеке тұлғалар үшін кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер
3 бөлім.	Жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша базалық тарифтер
4 бөлім.	Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша базалық тарифтер
5 бөлім.	"Прайм" және "Артықшылық" топтамасы бойынша жеке тұлғалар үшін базалық тарифтер"
6 бөлім.	Жеке тұлғалар мен компания қызметкерлері үшін "жалақы жобалары" бойынша дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер"
7 бөлім.	Жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер
8 бөлім.	Заңды тұлғалар үшін корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер (15.06.2020 ж. дейін төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін))
8-1 бөлім.	Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер (15.06.2020 ж. бастап төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін))
9 бөлім.	Банк қызметкерлері үшін төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер
10 бөлім.	Банк қызметкерлері үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету және кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер
11 бөлім.	Сауда эквайрингі бойынша тарифтер
12 бөлім.	Агенттерге арналған эквайринг бойынша базалық тарифтер

Бөлім 1. Жеке тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер

Түсіндірме: *осы тарифтермен белгіленген "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.*

Тариф % (пайыздық) арақатынаста көрсетілген жағдайда тарифтерге сәйкес % (пайыз) жүргізілетін операция сомасынан оны жасау сәтінде алынады, бірақ белгіленген минимумнан кем емес және белгіленген максимумнан артық емес (бар болса).

Банктің ҚҚС салынатын комиссиялары бойынша ҚҚС құнына қосылған.

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер	
		Базалық тариф	Ескерту
1	***Банктік шот: ашу, жүргізу және жабу***		
1.1.		0 KZT	
1.1.1.	Депозитке арнайы ағымдағы шотты ашу	0 KZT	1.2.2 т.көрсетілген тариф қолданылмайды
1.2.	Жинақ шотын ашу	0 KZT	
1.2.1.	ҚҚС-ты ескере отырып, ағымдағы/жинақ шоты бойынша SMS-хабарландыру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	150 KZT	
1.2.2.	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған кезде ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әрбір шот үшін)*	қалдық мөлшерінде, бірақ 500 KZT артық емес	** Банктің шот жүргізгені үшін комиссиясы тарифтер бөлімінің 1.1.1-тармақшасын және Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банктік және өзге операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы Қағидалардың 42-тармағын қоспағанда 6 (алты) ай ішінде операциялар жасалмаған шоттағы ақша қалдығының сомасына қарамастан, теңгемен және шетел валютасымен ашылған ағымдағы банктік шоттар бойынша банктің операциялық күні аяқталғаннан кейін айдың соңғы күні ұсталады.*
1.3.	Клиенттің шотына оның өтініші бойынша немесе оның мұрагерлерінің өтініші бойынша түспеген ақша сомасын іздестіру (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр апта үшін 1 000 KZT	
1.4.	Банктік салым шарттарының, ағымдағы шоттың телнұсқаларын беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 000 KZT	
1.5.	Клиенттің сұратуы бойынша анықтамалар беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 000 KZT	
1.6.	Банктік шот бойынша үзінді көшірме беру (ҚҚС-ты ескере отырып):		
1.6.1.	1 жылға дейінгі кезеңдегі ағымдағы үзінді көшірме	0 KZT	
1.6.2.	1 жылдан астам кезеңдегі мұрағаттық үзінді көшірме	2 000 KZT	
1.7.	Ағымдағы шотты жабу	0 KZT	
1.8.	Жинақ шотын жабу	0 KZT	
1.9.	Депозитке арнайы ағымдағы шотты жабу	0 KZT	
2.	***Ұлттық валютадағы банк шоттары бойынша ақша аударымдары****		
2.1.	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	200 KZT	** Бұл комиссия жеке тұлғалардың кредит қаражатын автосалондардың/құрылыс компанияларының/POS серіктестердің өнімдері шеңберінде сауда ұйымдарының (бағалау компаниялары (бағалаушылар), тіркеу қызметтерін көрсететін компаниялар) пайдасына аудару кезінде және банкпен тиісті шарттар/келісімдер жасасқан өзге заңды тұлғалардың/жеке кәсіпкерлердің пайдасына жеке тұлғалардың ақша қаражатын аудару кезінде, сондай-ақ мемлекеттік кредит беру бағдарламалары бойынша және "Сенімді" санатындағы клиенттерге қолданылмайды*
2.2.	Әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым*	0,2% (min 500 KZT, max 3000 KZT)	
2.3.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына сыртқы аударымдар (төлемдер) *	0,3% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
2.4.	Банк аударымды жою немесе оны орындауға қабылдағаннан кейін өзгерістер енгізу және ақшаны қайтару бойынша клиенттің тапсырмаларын орындау (банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде) (ҚҚС-ты ескере отырып)	2 000 KZT	
2.5.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына ақшаны жедел аударғаны үшін - комиссия негізгі комиссияға қосымша алынады (Банктің ішкі құжаттарына сәйкес төлемдер жүргізу тәртібімен)	2 000 KZT	
3.	***Шетел валютасындағы банк шоттары бойынша ақша аударымдары***		

3.1.	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0 200 KZT	
3.2.	Әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0,2% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
3.3.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар:		
3.3.1.	Жіберушінің есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықты көрсеткен кезде (OUR опциясы):		
	USD	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
	EUR	0,3%(min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
	RUB	0,25% (min 2 500 KZT, max 60 000 KZT)	
	GBP	0,3% (min 15 000 KZT, max 80 000 KZT)	
	CNY	0,3% (min 15 000 max 80 000 KZT)	
	валюталардың басқа түрлері (USD, EUR, RUB, GBP, CNY қоспағанда)	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
	Бенефициардың төлемнің толық сомасын кепілді алуымен USD	0,3% (min 12 000 KZT, max 120 000 KZT)	
3.3.2.	Бенефициар есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықты көрсеткен кезде (BEN/SHARE опциясы):		
	USD	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	EUR	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	RUB	0,15 (min 2 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	GBP	0,2% (min 15 000 KZT, max 80 000 KZT)	
	CNY	0,3% (min 15 000 max 80 000 KZT)	
	валюталардың басқа түрлері (USD, EUR, RUB, GBP, CNY қоспағанда)	0,2% (min 4 000 KZT, max 70 000 KZT)	
3.4.	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аударымдары (USD, EUR)	0,15% (min 2000 KZT, max 45 000 KZT)	
	3.4-тармаққа ескерту: Украина үшін 3.3.1 және 3.3.2-тармақтарға сәйкес комиссиялар қолданылады		
3.5.	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аударымдары) (RUB)	0,1% (min 1200 KZT, max 45 000 KZT)	
3.6.	Банк орындағанға дейін клиенттің бастамасы бойынша нұсқауды кері қайтарып алу (банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде) (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр аударма үшін 10 000 KZT	
3.7	Шетел валютасындағы ақшаның шығыс аударымдары бойынша хабарламалардың SWIFT көшірмелерін беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр хабарлама үшін 1 000 KZT	
3.8.	Корреспондент банкті тарта отырып, бенефициардың деректемелері жеткіліксіз/дұрыс емес болған кезде (алушының бастамасы бойынша) кіріс төлемдері бойынша тергеу (ҚҚС-ты ескере отырып)		
	АҚШ долларымен (USD)	70 USD	
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	АҚШ долларын (USD) қоспағанда, шетел валютасында	70 EUR	
3.9.	Клиенттің аударым деректемелерін өзгерту/толықтыру туралы өтініші негізінде бенефициар банкіне сұрау салуды жіберу (ҚҚС-ты ескере отырып)		
	АҚШ долларымен (USD)	70 USD	
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	АҚШ долларын (USD) қоспағанда, шетел валютасында	70 EUR	

3.10.	Корреспондент банкті тарта отырып, төлемнің есептелген күні, тағдыры туралы Шығыс төлемдер бойынша тергеу (ҚҚС-ты ескере отырып)		
	АҚШ долларымен (USD)	70 USD	
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	АҚШ долларын (USD) қоспағанда, шетел валютасында	70 EUR	
3.11.	Аударымды қайтаруға сұрау салу (корреспондент банкті тарта отырып) (ҚҚС-ты ескере отырып)		
	АҚШ долларымен (USD)	70 USD	
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	АҚШ долларын (USD) қоспағанда, шетел валютасында	70 EUR	
4.	**Банк шотын ашпай ақша аудару**		
4.1.	«Золотая Корона - Ақша аударымдары» жүйесі бойынша банктік шот ашпай аударымдар	"Золотая Корона - Ақша аударымдары" ақша аударымдары жүйесінің тарифтеріне сәйкес	
4.2.	"Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ филиалдық желісінің ішінде жылдам ақша аударымдары" жүйесі бойынша банктік шот ашпай аударымдар	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	
5.	***Кассалық операциялар***		
5.1.	Қолма-қол ақша берген кезде қайта есептеу және буып-түю:		
5.1.1.	ұлттық валютадағы ағымдағы шоттардан*	1%(min 100 KZT)	**"Сенімді" санатындағы клиенттерге қолданылмайды*
5.1.2.	шетел валютасындағы ағымдағы шоттардан	1,2% (min 200 KZT)	
5.1.3.	ұлттық валютадағы жинақ шоттарынан:		
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 14 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде	1% (min 100 KZT)	
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 14 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде	0 теңге	
5.1.4.	шетел валютасындағы жинақ шоттарынан:		
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 14 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде	1,2% (min 200 KZT)	
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 14 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде	0 теңге	
5.1.5.	ұлттық валютадағы депозитке арнайы ағымдағы шоттан	0 теңге	
5.1.6.	шетел валютасындағы депозитке арнайы ағымдағы шоттан	0 теңге	
5.2.	Клиенттің алдын ала өтінімі бойынша банктің мүмкіндіктері болған кезде ірі дәрежедегі банкноталарды ұсақ банкноталарға айырбастау және керісінше	Соманың 1% min 1 000 KZT	
5.3.	50 банкнотқа дейінгі банкноттардың түпнұсқалығын тексеру	Әр банкнот үшін 20 KZT (min 100 KZT)	
5.4.	50 банкноттан жоғары банкноттардың түпнұсқалығын тексеру	Әр банкнот үшін 10 KZT	
5.5.	Заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пайдасына жеке тұлғалардан қолма-қол ақшаны (төлемдерді) қабылдау (ұсынылатын/ көрсетілетін тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін ақы төлеу)*	200 KZT	* Осы комиссия Банкпен тиісті шарттар/келісімдер жасасқан заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пайдасына жеке тұлғалардың қолма-қол ақшасын (төлемдерін) қабылдау кезінде қолданылмайды
5.6.	Қолма-қол ақшамен ағымдағы шотқа жарна:		
5.6.1.	ұлттық валютада	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	қолданылмайды: 1) кредитті өтеу кезінде; 2) кредит бойынша бастапқы жарнаны енгізген кезде, сондай-ақ посткредиттік қызмет көрсетуге байланысты комиссияларды төлеу үшін; 3) Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ қызметкерлері үшін 4) «Prime» және «VIP» клиенттер үшін

5.6.2.	шетел валютасында	0 KZT	
5.7.	Қолма-қол ақшамен жинақ шотына жарна:		
5.7.1.	салымшының (шот иесі - депозитор)	0 KZT	
5.7.2.	үшінші тұлға (салымшы емес өзге тұлға)	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	қолданылмайды: «Prime» және «VIP» клиенттер үшін
6.	**Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары бойынша айырбастау**		
6.1.	Клиентке қаражатты аудара отырып, қолма-қол емес валютаны айырбастау:		
	- дәл айтқан күні	Банк бағамы бойынша 0%	

2 бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер

(Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ ҚР Салық кодексінің 15 бабына сәйкес резидент емеске (шетел банкіне) табыс төлейтін салық агентінің міндетін атқарады)

Түсініктемелер: *ҚҚС салынатын банк комиссиялары бойынша ҚҚС құнына қосылған.*

Комиссияның осы тарифтермен белгіленгеннен өзгеше валютадағы "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы пайдаланыла отырып есептеледі.

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескертпе
1.	**Қарыз алуға өтініш пен құжаттарды қарағаны үшін:**		*Клиент кредит алмаған жағдайда ҚҚС салынады.*
1.1.	Қолма-қол кредит (қамтамасыз етусіз)	0 KZT	
1.2.	Ақша кепілімен қолма-қол кредит / салым кепілі	0 KZT	
1.3.	"Пайыздық" POS кредиті	0 KZT	
1.4.	"Тиімді" POS кредиті	0 KZT	
1.5.	Жеңілдікті авто	0 KZT	
1.6.	"Trade-in" бағдарламасы бойынша авто	0 KZT	
1.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
1.8.	Авто-Икемді	0 KZT	
1.9.	Ипотека	7 000 KZT	
1.10.	Кепілсіз Автокредит	0 KZT	
2.	**Қарызды ұйымдастырғаны үшін:**		
2.1.	Қолма-қол кредит (қамтамасыз етусіз)	Кредит* сомасының 0 KZT/2%	*** Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша арнайы шарттар үшін қолданылады*
2.2.	Ақша кепілімен қолма-қол кредит / салым кепілі	Кредит сомасының 0 KZT/5%	
2.3.	"Пайыздық" POS кредиті	0 KZT	
2.4.	"Тиімді" POS кредиті	0 KZT	
2.5.	Жеңілдікті авто	0 KZT	
2.6.	"Trade-in" бағдарламасы бойынша авто	0 KZT	
2.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
2.8.	Авто-Икемді	Кредит сомасының 5%	
2.9.	Ипотека	Кредит сомасының 2%	
2.10.	Кепілсіз Автокредит	0 KZT	
3.	**Берілген қарыз шарттарын өзгерту** *(әлеуетті-проблемалық және проблемалық қарыздарды қоспағанда)* :		*1. Екі және одан да көп қызметтер/операциялар қолданылған жағдайда клиенттен ең жоғары мәні бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады;* *2. Банк берілген қарыз шарттарын өзгерту туралы бас тартқан жағдайда Комиссия қайтарылуға жатпайды.*
3.1.	өтеу кестесі	Негізгі борыш қалдығынан 1% (min. 30 000 теңге)	*өтеу кестесі бойынша төлем Күні кредит беру мерзімі шегінде өзгерген кезде алынбайды (егер ай сайынғы төлем мен кредит мерзімі өзгермесе)*
3.2.	қарыз валюталары	Негізгі борыш қалдығынан 1% (min. 30 000 теңге)	
3.3.	сыйақы мөлшерлемелері	Негізгі борыш қалдығынан 1% (min. 30 000 теңге)	

3.4.	қарызды өтеу әдістері	Негізгі борыш қалдығынан 1% (міп. 30 000 теңге)	
3.5.	Жеке тұлғалар үшін ішінара мерзімінен бұрын өтегені үшін (тұжырымдамаға сәйкес мораторий кезеңінде)	Өтелетін соманың 5%	*"Стандартты POS кредит" "Кепілсіз Автокредит" өнімі үшін қолданылмайды*
3.6.	Жеке тұлғалар үшін толық мерзімінен бұрын өтегені үшін (тұжырымдамаға сәйкес мораторий кезеңінде)	Өтелетін соманың 10%	*"Стандартты POS кредит" "Кепілсіз Автокредит" өнімі үшін қолданылмайды*
3.7.	Қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының), кепілгердің (кепіл болушының) бастамасы бойынша қарыз алушыға (қосалқы қарыз алушыға), кепілгерге (кепіл болушыға) байланысты шарттарды өзгерту мәселелерін қарау)	Негізгі борыш қалдығынан 1% (міп. 30 000 теңге) / Қарыз алушының міндеттемелерін тоқтатуға байланысты мәселені қарау кезіндегі негізгі борыш қалдығынан 5%	*1. Екі және одан да көп қызметтер/операциялар қолданылған жағдайда клиенттен ең жоғары мәні бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады; 2. Банк берілген қарыз шарттарын өзгерту туралы бас тартқан жағдайда Комиссия қайтарылуға жатпайды.*
3.8.	Қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу шарттарын, кепіл затының нысаналы мақсатын өзгерту, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде мәселелерді қарау	Негізгі борыш қалдығынан 1% (міп. 30 000 теңге)	
3.9.	Кепіл берушіні ауыстыру жөніндегі мәселелерді қарау	Негізгі борыш қалдығынан 1% (міп. 30 000 теңге)	
4.	**Жеке тұлғаларға кредиттен кейінгі қызмет көрсету процесінде анықтамалар, келісімдер, мәліметтер және өзге де құжаттар беру**		
4.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік құжаттамада қамтылған кепіл затына құқық белгілейтін құжаттарды беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	12 000 KZT	*Клиент нотариустың шығындарын да өтейді* *Кредитті мерзімінен бұрын толық өтеуге байланысты кепіл мүлкінен ауыртпалықты алып тастау кезінде өндіріп алынбайды*
4.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға (ҚҚС-пен) келісімі туралы анықтама беру бойынша мәселелерді қарау)	10 000 KZT	
4.3.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	10 000 KZT	
4.4.	Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша несие берешегі туралы анықтама бергені үшін (ҚҚС қоса алғанда)	5 000 KZT	
4.5.	Мұрағаттық құжаттардың/көшірмелерді бергені үшін (ҚҚС қоса алғанда)	1000 KZT	*Құжаттардың 2 данадан астамы берілген жағдайда құжаттардың әрбір данасы үшін алынады*

3 бөлім. Жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша базалық тарифтер

№	Код	Сейф ұяшықтарының қолда бар өлшемдері	Торкөз мөлшеріне сәйкес KZT-де* базалық тариф					Ескерту
			1 жұма.	1 ай	3 ай	6 ай	12 ай	** ҚҚС салынады, құнына қосылған*
1.	202091102/0100	Кіші сейф (72*260*390)	1800 KZT	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT	
2.	202091102/0200	Орташа сейф (146*260*390)	2500 KZT	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT	
3.	202091102/0300	Үлкен сейф (220*260*390)	3200 KZT	10000 KZT	20000 KZT	38000 KZT	70000 KZT	
4.	202091102/0400	Кіші сейф (440*260*390)	4900 KZT	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT	

№	Код	Қызметтер / операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер
5.	202091102/0500	**Қосымша қызметтер**	**Базалық тариф**
5.1.	202091102/0501	Сейфті ашу (ҚҚС-пен)	бөгде ұйым қызметтерінің құны + 15%
5.2.	202091102/0502	Клиенттің кінәсінен кілт жоғалған немесе кілт сынған жағдайда банкке келтірілген залалды өтеу (ҚҚС-пен)	15000 KZT
5.3.	202091102/0503	Жеке сейфті / ұяшықты мәжбүрлеп ашқан кезде Клиенттің мүлкін Банктің қоймасында жауапты сақтау (ҚҚС-пен)	Әрбір толық немесе толық емес ай үшін 9000 теңге
5.4.	202091102/0504	Жалдау шартын кешіктіргені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін (ҚҚС-сыз)	Кіші сейф - 200 KZT Орташа сейф - 300 KZT Үлкен сейф - 400 KZT Ірі сейф-700 KZT

4 бөлім. Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша базалық тарифтер

Түсініктеме: *"банк бағамы бойынша" белгіленбеген, осы тарифтермен белгіленгеннен өзгеше валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.*

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескертпе
1.	Жүйеге қосылғаны және тіркелгені үшін төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	KZT 0	
2.	Жүйеде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді жеткізушілердің пайдасына қолма-қол және қолма-қол ақшасыз төлемдерді төлеу:		
2.1.	қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	KZT 0	*2.2-тармақты қоспағанда.*
2.2.	мекемелердің пайдасына төлемдер*	KZT 40	*тек Ақпараттық-төлем терминалдарында ғана қолжетімді*
2.3.	салықтарды және бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу үшін ақша аудару	KZT 0	
3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісіндегі банк шоттарынан ақша аударғаны үшін Комиссия):		
3.1.	бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	KZT 0	*кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).*
3.2.	әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым		*оның ішінде клиенттің ұялы телефонындағы әлеуметтік желілер/байланыс кітабы арқылы аударымдар*
3.2.1.	ұлттық валютада	0 KZT	*кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).*
3.2.2.	шетел валютасында	0 KZT	
4.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына ақша аударғаны үшін Комиссия:		*тек Интернет банкингте және мобильді банкингте қолжетімді*
4.1.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар:		
4.1.1.	тенгеде	KZT 250	*кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).*
4.1.2.	шетел валютасында (ресей рублін қоспағанда)	0,2% (мин KZT 3 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.1.3.	Ресей рублімен	0,2% (мин KZT 1 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.2.	ВТБ (USD, EUR) тобы клиенттерінің пайдасына аударымдар)	0,1% (мин KZT 1 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.3.	ВТБ тобы (RUB) клиенттерінің пайдасына аударымдар)	0,05% (мин KZT 600 - шетел валютасындағы баламасы)	
5.	Кредиттік төлем карточкаларын пайдалана отырып, банк шоттарынан ақша аудару	2% (мин KZT 500), немесе шетел валютасындағы баламасы	*аударым сомасынан*
6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде қолма-қол ақшасыз операциялар бойынша айырбастау комиссиясы)	Банк бағамы бойынша 0%	*сомадан*
7.	Ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	KZT 0	
8.	ҚБҚЮЖ - дегі шоттар бойынша үзінді көшірме (ҚҚС-ты ескере отырып)	KZT 0	
9.	ҚБҚК жүйесінде негізгі / қосымша төлем карточкасын шығарғаны/қайта шығарғаны үшін Комиссия	төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес	*тек Интернет банкингте және мобильді банкингте қолжетімді*
10.	ҚБҚК жүйесінде ағымдағы / жинақ шоттарын ашу	KZT 0	
11.	Банк шоттарын қолма-қол толтырғаны үшін Комиссия:		*тек Ақпараттық-төлем терминалдарында ғана қолжетімді*
11.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде ашылған банк шоттарын толықтыру)	KZT 0	*жалақы жобалары бойынша банк шоттарын (төлем карточкаларын) толықтыруды қоспағанда*
11.2.	Жалақы жобалары бойынша банк шоттарын (төлем карточкаларын) толықтыру	заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес (жалақы жобалары)	
11.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде берілген кредитті өтеу үшін банктік шоттарды толықтыру)	KZT 0	
12.	**ҚБҚЮЖ жеке тұлғалар үшін төлем карточкасынан (P2P) карточкаға ақша аударғаны үшін комиссия, банкомат және P2P-Порталы (Банктің сайты)**		
12.1.	ҚР басқа банктерінің Visa/MasterCard карточкаларынан ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard төлем карточкасына аудару үшін Комиссия	KZT 0	әр операция үшін
12.2.	ҚР ЕДБ шығарған Visa/MasterCard карточкаларынан ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ Visa/MasterCard төлем карточкаларына аудару үшін Комиссия (кредит карточкасынан аударымдардан басқа)	1% (мин KZT 200), немесе шетел валютасындағы баламасы	әр операция үшін
12.3	Банк ВТБ АҚ (Қазақстан) Visa / MasterCard карталарынан шетелдік банктер шығарған Visa / MasterCard төлем карточкаларына аудару үшін комиссия (кредит картасындан аударымдарды қоспағанда)	1% (мин KZT 700), немесе шетел валютасындағы баламасы	әр операция үшін
12.4	Visa / MasterCard Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кредит карталарынан кез келген Visa / MasterCard төлем карточкаларына, соның ішінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карталарына аудару үшін комиссия	3% (мин KZT 300), немесе шетел валютасындағы баламасы	әр операция үшін
12.5	Қазақстан Республикасының басқа банктерінің Visa / MasterCard карталары арасындағы аударым үшін комиссия	1% (мин KZT 200), немесе шетел валютасындағы баламасы	әр операция үшін

** Банк жеке тұлғалардан көрсетілген тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін төлемдер алу туралы жеке келісім жасасқан заңды тұлға / жеке кәсіпкер*

5 бөлім. "Прайм" және "Артықшылық" топтамасы бойынша жеке тұлғалар үшін базалық тарифтер"			
№	**Қызметтер/операциялар тізімі**	**Прайм**	**Артықшылық**
1.	**Пакеттің құны**	*Пакеттің құнына кіреді: - Visa Infinite негізгі дебеттік / кредиттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету; - 2 VISA Platinum төлем карточкасы, оның ішінде Visa Platinum негізгі /қосымша карточкасын шығару және жылдық қызмет көрсету және/немесе VISA Platinum негізгі/қосымша кредиттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету;*	*Пакеттің құнына кіреді: - Visa Platinum негізгі дебеттік / кредиттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету; - 2 Visa Platinum төлем карточкасы, оның ішінде Visa Platinum негізгі /қосымша карточкасын шығару және жылдық қызмет көрсету және/немесе Visa Platinum негізгі/қосымша кредиттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету;*
1.1.	**Бірінші жыл және одан кейінгі**	**120 000 теңге**	**45 000 теңге**
1.2.	Бірінші жыл және одан кейінгі	1 теңге*	1 теңге**
2.	**Төлем карточкасын жедел шығару (тек Алматы қаласында - 2 жұмыс күні)**	5 000 теңге	
3.	**Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған жағдайда негізгі / қосымша төлем карточкасын қайта шығару**		
3.1.	Visa Infinite	10 000 теңге	
3.2.	VISA Platinum	5 000 теңге	
4.	**Төлем карточкасын қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және банктің бастамасы бойынша ауыстыру**	0 теңге	
5.	**Негізгі және қосымша дебеттік төлем карточкаларының қолма-қол ақшасын алу үшін Комиссия**		
5.1.	Банк ВТБ «Қазақстан» АҚ еншілес банкоматтарында		
5.2.	ВТБ тобын (ТМД) қоса алғанда, Қазақстан Республикасындағы және Қазақстан Республикасынан тысқары жерлердегі басқа банктер желісінің банкоматтарында	**0% (айына ең көбі 1 млн. теңге/шет. вал. баламасы), 1%-дан жоғары (мин. 200 теңге)**	**0% (айына ең көбі 500 мың теңге/шет. вал. баламасы), 1%-дан жоғары (мин. 200 теңге)**
5.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде	1% min. 500 теңге, шет.вал. 1,2% min. 500 теңге	
5.4.	Басқа банктердің бөлімшелерінде	2% min. 1000 теңге, шет.вал. 2,2% min. 1000 теңге	
6.	**Төлем карточкасының шотындағы балансты банкомат арқылы қарау, оның ішінде ҚҚС**	**100 теңге**	
7.	**Карталар арқылы SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен**	**150 теңге**	
8.	**Негізгі және қосымша карталардың кэшбэгі**	**1,5%*** **	**1%*** **
9.	**Басқа комиссиялар**	Жеке тұлғалар үшін дебеттік төлем карточкалары бойынша көрсетілетін қызметтер тарифтеріне сәйкес дебеттік карточкалар бойынша, жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес кредиттік карточкалар бойынша.	
10.	**ВТБ тобының қолданыстағы "Прайм" топтамасы бар клиенттерге, оның ішінде Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғаларға дербес қызмет көрсету (ҚҚС-ты ескере отырып)**	1 теңге	
*	*"Келесі шарттардың бірі орындалатын клиенттер үшін: 1) клиенттің Банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдық шартқа қол қою күніне кемінде 35 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) құрайды); 2) шартқа қол қою күніне Банкте ашылған мерзімді салымдар бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдығы кемінде 500 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) немесе қызметкерлер саны 500 адамнан басталатын және одан жоғары жалақы жобасын құрайтын ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/бірінші басшылары/ директорлар Кеңесінде/ басқармасында тұрады; 3) Қазақстан қор биржасында (KASE) Эмитент ретінде тіркелген ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/бірінші басшылары/басқармаларында тұрады. www.kase.kz/ru/emitters; 4) ұзарту күніне дейін 12 ай бұрын Visa Infinite карточкасы бойынша Retail транзакцияларының сомасы 5 000 000 теңгеден кем емес (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы); 5) банктің уәкілетті органының шешімі бойынша жүргізіледі."*		

**	*"Келесі шарттардың бірі орындалатын клиенттер үшін: 1) шартты ұзарту күніне клиенттің Банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдық кемінде 5 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) құрайды); 2) қызметкерлер саны 100 адамнан және одан жоғары жалақы жобасына қатысушының құрылтайшылары/акционерлері/ бірінші басшылары/ Ұйымның директорлар Кеңесінде / басқармасында тұрады; 3) Қазақстан қор биржасында (KASE) Эмитент ретінде тіркелген ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/ бірінші басшылары/ басқармаларында тұрады www.kase.kz/ru/emitters 4) Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша"*
***	*Кэшбэк тек сауда және сервис кәсіпорындарында жүзеге асырылған қолма-қол ақшасыз төлемдер бойынша, сондай-ақ Интернет операциясы (Мобильді және Интернет банкингте жасалған операциялардан басқа) бойынша ғана қолданылады. Әр айдың бірінші күнінде клиенттің шотына нақты есептеу.*

	6 бөлім. Жеке тұлғалар мен компания қызметкерлері үшін "ЖАЛАҚЫ ЖОБАЛАРЫ" бойынша дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер"					
№ р/н	**Қызметтің / операцияның атауы**	**Visa Instant/ MASTERCARD STANDARD Unembossed**	**VISA CLASSIC/ MASTERCARD STANDARD**	**VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD**	**VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM**	**VISA INFINITE**
1.	**Негізгі төлем карточкасын шығару**					
1.1.	жалақы жобасы аясында	қарастырылмаған	шығарылмайды	шығарылмайды	0 KZT	45 000 KZT
1.2.	жеке тұлғалар үшін	0 KZT	шығарылмайды	шығарылмайды	0 KZT	"Прайм" пакеті шеңберінде"
2.	**Қосымша карточка шығару**	қарастырылмаған	шығарылмайды	шығарылмайды	0 KZT	45 000 KZT
3.	Клиенттің өтініші бойынша негізгі/қосымша төлем карточкасын қайта шығару (жоғалту, ұрлау, бүлдіру, ЖСН-кодты ұмыту)	қарастырылмаған	шығарылмайды	шығарылмайды	3 000 KZT	30 000 KZT
4.	Төлем карточкасын жедел шығару (тек Алматы қ.) - 2 жұмыс күні:	қарастырылмаған	шығарылмайды	шығарылмайды	2 000 KZT	10 000 KZT
5.	**Негізгі/қосымша төлем карточкасына Жылдық қызмет көрсету**	0 KZT	5 000 KZT	5 000 KZT	0 KZT	15 000 KZT
6.	**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассасындағы төлем карточкасының шотына қаражатты аудару)**	Соманың 2% + 1 000 KZT, шетел валютасы - 1% (min. 500 KZT)				
7	**Қолма-қол ақша алу үшін Комиссия:**					
7.1.	Негізгі карточкалар үшін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарынан қолма-қол ақшаны алу	0 KZT	айына 500 000 теңгеге дейін - 0%, айына 500 001 теңгеден бастап - соманың 1% (min 200 KZT)			
7.1.1.	ҚР бойынша және ҚР шегінен тыс негізгі карточкалар үшін басқа банктер желісінің банкоматтарынан қолма-қол ақшаны алу	Соманың 1% (min 200 KZT)	айына 200 000 теңгеге дейін - 0%, айына 200 001 теңгеден бастап - соманың 1.5% (min 200 KZT)			
7.2.	Қосымша карточкалар үшін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарынан қолма-қол ақшаны алу		айына 200 000 теңгеге дейін - 0%, айына 200 001 теңгеден бастап - соманың 1% (min 200 KZT)			
7.2.1.	ҚР бойынша және ҚР шегінен тыс қосымша карточкалар үшін басқа банктер желісінің банкоматтарынан қолма-қол ақшаны алу		айына 100 000 теңгеге дейін - 0%, айына 100 001 теңгеден бастап - соманың 1% (min 200 KZT)			
7.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде	2% (min. 1 000 KZT), шетел валютасы - 1% (min. 500 KZT)				
7.4	Банк ВТБ АҚ ЕҰ бөлімшелерінде (Қазақстан)	Соманың 2% + 1 000 KZT, шетел валютасы - 1% (min. 500 KZT)				
7.5	Басқа банктердің бөлімшелерінде	Соманың 2% + 1 000 KZT, шетел валютасы - 1% (min. 500 KZT)				
8	**Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, соның ішінде ҚҚС:**	100 теңге				
9	**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкомат, мобильді/интернет банкинг арқылы аударым операциялары **:**					
9.1	Банк ішіндегі басқа адамның шотына аудару (төлем картасы)	0 KZT				
9.2	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ Visa / MasterCard карталарынан Қазақстан Республикасының ЕДБ шығарған Visa / MasterCard төлем карталарына аудару үшін комиссия	1% (min. 200 KZT)				
9.3	Банк ВТБ АҚ (Қазақстан) Visa / MasterCard карталарынан шетелдік банктер шығарған Visa / MasterCard төлем карталарына аудару үшін комиссия	1% (min. 700 KZT)				
10	**Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді-көшірме, оның ішінде ҚҚС:**					
10.1	Ай сайынғы үзінді көшірме	0 KZT				

10.2	Соңғы 6 айда (банк бөлімшесінде)	700 KZT
10.3	Соңғы 6 айдан асатын ай үшін (банк бөлімшесінде)	1 000 KZT
10.4	mini - банкомат бойынша үзінді (шот бойынша соңғы 10 операция)	100 KZT
11	**Стоп-параққа қою арқылы жоғалған кезде төлем карточкасын бұғаттау**	"Әр өңір үшін 10 000 теңге (2 аптаға)"
12	**Өзге де қызметтер**	
12.1	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбалар, ҚҚС есебімен қамтамасыз ету	3 000 KZT
12.2	Басқа банктердің карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбалар, соның ішінде ҚҚС ұсыну	10 000 KZT
12.3	«Кедендік төлем» операциясы бойынша комиссия	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ тарифтеріне сәйкес
12.4	Карталар арқылы SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен	300 KZT
12.5	ҚҚС-ты ескере отырып, банкомат арқылы ДСН-кодын өзгерту үшін комиссия	ДСН-кодын бір рет өзгерту үшін 250 теңге
12.6	POS-терминалдар арқылы қолма-қол емес нысанда карта арқылы тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу	0 KZT
13	**Негізгі және қосымша карталардың кэшбэгі**	1%***

Жалақы жобасы аясында компанияның топ-менеджментіне арналған ақысыз карталар саны *

Төлем картасының класы	Қызметкерлердің орташа саны			
	100 дейін	101-300 бастап	301-500 бастап	501 арта
Visa Infinite (дана.)	**1**	**2**	**3**	**5**

** бөлшек сауда департаментімен келісім бойынша қолданылады*

Жалақыны есептеу үшін комиссия (заңды тұлғадан алынады) *	
Жалақы жобасы шеңберіндегі орташа жалақы қоры (теңгемен)	**Базалық тариф**
90 000 теңгеге дейін	0.1%
90 000 теңгеден жоғары	0.0%

** бөлшек сауда департаментімен келісім бойынша қолданылады*

** Басқа банктерде ашылған банктік шоттарға аударымдар үшін комиссия есеп айырысу-кассалық қызметтер тарифтеріне сәйкес алынады. 1 БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға есеп айырысу-кассалық қызмет көрсетудің негізгі тарифтері

*** Кэшбэк тек сауда және сервис кәсіпорындарында жүзеге асырылған қолма-қол ақшасыз төлемдер бойынша, сондай-ақ Интернет операциясы (Мобильді және Интернет банкингте жасалған операциялардан басқа) бойынша ғана қолданылады. Әр айдың бірінші күнінде клиенттің шотына нақты есептеу.

7 бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Базалық тарифтер
1.	**Негізгі/қосымша төлем карточкасына Жылдық қызмет көрсету:**	
1.1.	VISA Instant	1 000 теңге
1.2.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	5 000 теңге
2.	**Негізгі/қосымша төлем карточкасын шұғыл шығару (тек Алматы қ.) - 2 жұмыс күні:**	
2.1.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	7 000 теңге
3.	**Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған кезде төлем карточкасын қайта шығару:**	
3.1.	VISA Instant (Instant тек атаулы карточкаға қайта шығарылады)	500 теңге
3.2.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	3 500 теңге
4.	**Қолма-қол ақша алғаны үшін Комиссия:**	
4.1.	ВТБ тобына кіретін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінің банкоматтарында)	3% (min. 300 теңге)
4.2.	басқа банктер желісінің банкоматтарында	4,3% (min. 1000 теңге)
4.3.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ бөлімшелерінде (Қазақстан)	3% (min. 500 теңге)
4.4.	басқа банктердің бөлімшелерінде	4,3% + 1200 теңге
5.	**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшесі, банкомат және мобильді/интернет банкинг арқылы және басқа банктер желісі арқылы ақша аударымдары*:**	
5.1.	өзіңіздің жеке шотыңызға банкішілік аударым (төлем картасы)	2% (min. 300 теңге)
5.2.	банк ішіндегі басқа адамның шотына аудару (төлем картасы)	2% (min. 500 теңге)
5.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ Visa / MasterCard карталарынан Қазақстан Республикасының ЕДБ және шетелдік банктер шығарған Visa / MasterCard төлем карталарына аудару үшін	3% (min. 300 теңге)
6.	**Төлем карточкасының шотындағы қалдықты банкомат арқылы қарау, оның ішінде ҚҚС:**	100 теңге
7.	**Төлем карточкасының шотына көшірме, оның ішінде ҚҚС:**	
7.1.	соңғы 6 айда	700 теңге
7.2.	соңғы 6 айдан асатын айға	1 000 теңге
7.3.	шағын банкоматтан үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операция (төлем картасы)	100 теңге
8.	**Төлем карточкасын жоғалту жағдайында тоқтату тізіміне қою арқылы бұғаттау**	«Әр облыс үшін 10 000 теңге (2 апта ішінде)»
9.	**Басқа қызметтер:**	
9.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбалар, ҚҚС есебімен қамтамасыз ету	5 000 теңге
9.2.	Басқа банктердің карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбалар, соның ішінде ҚҚС ұсыну	10 000 теңге
9.3.	«Кедендік төлем» операциясы бойынша комиссия	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ тарифтеріне сәйкес
9.4.	SMS хабарламасы үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен	150 теңге
9.5.	ҚҚС-ты ескере отырып, банкомат арқылы ДСН-кодын өзгерту үшін комиссия	ДСН-кодын бір рет өзгерту үшін 250 теңге

* Банк ВТБ-да және басқа банктерде ашылған банктік шоттарға аударымдар үшін комиссия «Жеке тұлғаларға арналған кредит карталарына арналған негізгі тарифтер» 7 бөлімінің 5.3 тармағына сәйкес алынады.

8 бөлім. Заңды тұлғаларға арналған корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер
(15.06.2020 ж. дейін төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін)

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Тариф
1.	**VISA Business төлем карточкасына Жылдық қызмет көрсету:**	10 000 теңге
2.	**VISA Business төлем карточкасының жедел шығарылымы (тек Алматы қ.) - 2 жұмыс. күн:**	3 000 теңге
3.	**Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған жағдайда VISA Business төлем карточкасын қайта шығару:**	3 000 теңге
4.	**Қолма-қол ақша алу үшін Комиссия:**	
4.1.	ВТБ тобына кіретін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінің банкоматтарында)	теңге - 0,35% (мин.100 теңге), шетел валютасы - 1% (min. 200 теңге)
4.2.	басқа банктер желісінің банкоматтарында және Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлімшелерінде)	теңге - 1% (min 500 теңге), шетел валютасы - 1,5% (min 500 теңге)
4.3.	басқа банктердің бөлімшелерінде	Соманың 2% + 1 000 теңге
5.	**Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, соның ішінде ҚҚС:**	100 теңге
6.	**Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді-көшірме, оның ішінде ҚҚС:**	
6.1.	соңғы 6 айда	500 теңге
6.2.	соңғы 6 айдан асатын ай үшін	700 теңге
6.3.	mini - банкомат бойынша үзінді (шот бойынша соңғы 10 операция)	200 теңге
7.	**Стоп-параққа қою арқылы жоғалған кезде төлем карточкасын бұғаттау:**	Әр өңір үшін 7 500 теңге (2 аптаға)
8.	**Өзге де қызметтер:**	
8.1.	банкоматтар камераларынан Банктің карточкалары бойынша бейнежазбаларды, оның ішінде ҚҚС ұсыну	5 000 теңге
8.2.	басқа банктердің карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	10 000 теңге
8.3.	"Кедендік төлем" операциясын жүргізгені үшін комиссия	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ тарифтеріне сәйкес
8.4.	ҚҚС есебімен SMS-хабарландыру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	150 теңге
8.5.	ҚҚС-ты ескере отырып, банкомат арқылы ДСН-кодты ауыстырғаны үшін комиссия	ДСН-кодын бір ауысымына 250 теңге (SMS хабарлама арқылы алынған ДСН-кодын алғаш ауыстырған кезде комиссия алынбайды)

8-1 бөлім. Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін корпоративтік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер
(15.06.2020 ж. бастап төлем карточкасын шығарған клиенттер үшін)*

№	Қызметтер/операциялар тізімі	Тарифтер
1.	**VISA Business/ Visa Platinum төлем карточкасына Жылдық қызмет көрсету:**	
1.1	START тарифі бойынша	10 000 теңге
1.2.	standard тарифі бойынша	20 000 теңге
1.3.	PREMIER тарифі бойынша	30 000 теңге
2.	**VISA Business/Visa Platinum төлем карточкасының жедел шығарылымы (тек Алматы қ.) - 2 жұмыс. күн:**	3 000 теңге
3.	**Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған жағдайда VISA Business/Visa Platinum төлем карточкасын қайта шығару:**	3 000 теңге
4.	**Қолма-қол ақша алу үшін Комиссия:**	
4.1.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ банкоматтарында (Қазақстан):	
4.1.1.	START тарифі бойынша	айына 100 000 теңгеге дейін - 0%, 100 001 - ден 1 000 000 теңгеге дейін-соманың 0,4%, ең азы 500 теңге, 1 000 001 теңгеден бастап - соманың 1,5%-ы
4.1.2.	standard тарифі бойынша	айына 200 000 теңгеге дейін - 0%, 200 001 - ден 3 000 000 теңгеге дейін-соманың 0,35%, ең азы 1000 теңге, 3 000 001 теңгеден бастап - соманың 1,5%-ы
4.1.3.	PREMIER тарифі бойынша	айына 1 000 000 теңгеге дейін - 0%, 1 000 001 теңгеден 3 000 000 теңгеге дейін - соманың 0,35%, кем дегенде 1000 теңге, 3 000 001 теңгеден бастап - соманың 1,5%-ы
4.2.	басқа банктер желісінің банкоматтарында	
4.2.1.	START тарифі бойынша	айына 100000 теңгеге дейін 0%, айына 100 001 теңгеден 1 000 000 тенге дейін - соманың 1%, кем дегенде 500 теңге, 1 000 001 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1000 теңге.
4.2.2.	standard тарифі бойынша	айына 200 000 теңгеге дейін 0%, айына 200 001 тенгеден 3 000 000 тенге дейін - соманың 1%, кем дегенде 1000 теңге, 3 000 001 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1500 теңге.
4.2.3.	PREMIER тарифі бойынша	айына 500 000 теңгеге дейін 0%, айына 500 001 теңгеден 5 000 000 теңгеге дейін - соманың 1%, кем дегенде 1000 теңге, 5 000 001 теңгеден жоғары - соманың 1,5%, кем дегенде 1500 теңге
4.3.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ бөлімшелерінде (Қазақстан)	1%
4.4	басқа банктердің бөлімшелерінде	Соманың 2% кем дегенде 1 000 теңге

5	**Төлем карточкасына ақша есептеу үшін Комиссия:**	
5.1.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтары, терминалдары мен бөлімшелері арқылы Cash-in)	Соманың 0.15%, мин 200 теңге
5.2.	Банк ВТБ АҚ ЕҰ серіктестерінің терминалдары арқылы (Қазақстан)	2% от суммы
5.3.	Cash-in арқылы басқа банктердің банкоматтары (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда)	1% от суммы
6	**Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша балансты қарау, соның ішінде ҚҚС:**	100 теңге
7	**Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді-көшірме, оның ішінде ҚҚС:**	
7.1.	соңғы 6 айда	500 теңге
7.2.	соңғы 6 айдан асатын ай үшін	700 теңге
7.3.	mini - банкомат бойынша үзінді (шот бойынша соңғы 10 операция)	200 теңге
8	**Стоп-параққа қою арқылы жоғалған кезде төлем карточкасын бұғаттау:**	Әр өңір үшін 7 500 теңге (2 аптаға)
9	**Өзге де қызметтер:**	
9.1.	банкоматтар камераларынан Банктің карточкалары бойынша бейнежазбаларды, оның ішінде ҚҚС ұсыну	5 000 теңге
9.2.	басқа банктердің карточкаларын ұстаушылар үшін банкоматтар камераларынан бейнежазбалар ұсыну, оның ішінде ҚҚС	10 000 теңге
9.3.	"Кедендік төлем" операциясын жүргізгені үшін комиссия	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ тарифтеріне сәйкес
9.4.	ҚҚС есебімен SMS-хабарландыру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	150 теңге
9.5.	ҚҚС-ты ескере отырып, банкомат арқылы ДСН-кодты ауыстырғаны үшін комиссия	ДСН-кодын бір рет өзгерту үшін 250 теңге

** тарифтер әрбір төлем карточкасы бойынша жеке қолданылады*

*** Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ-да және/немесе Төлем карточкаларын пайдаланбай қол жеткізу қамтамасыз етілетін басқа банктерде ашылған банк шоттарына төлем карточкасын пайдалана отырып қол жеткізу қамтамасыз етілетін банк шотынан аудару үшін Комиссия 1-қосымшаның (1 БӨЛІМ. Заңды тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер және 1-2-БӨЛІМ. Заңды тұлғаларға/шаруа (фермер) қожалықтарына/жеке кәсіпкерлерге/нотариустарға/адвокаттарға/жеке сот орындаушылары мен кәсіби медиаторларға (Банктің филиалдық желісінде Қызмет көрсетілетін клиенттер үшін) есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша тарифтер) есептік кассалық қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес алынады. Бұл ретте мұндай аударым бойынша тарифтің құны/мөлшері мыналарға сәйкес айқындалады:*
- ұлттық валютадағы (теңге) қағаз жеткізгіштегі аударымдар;
- ҚБҚЖ бойынша аударымдар (банк ішіндегі аударымдарды қоспағанда);

11 бөлім. Сауда эквайрингі бойынша тарифтер

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескерту
1.	Кәсіпорынның тауарларды/ қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде басқа банктердің төлем карточкаларын пайдалану операциялары бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін банк комиссиясы	3.5%	
2.	Кәсіпорынның тауарларды/ қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкаларын пайдалану операциялары бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін банк комиссиясы	1.5%	
3.	ҚҚС ескерілген ай сайынғы абоненттік төлем*: ол бойынша нақты айналымы есептік кезеңде 500 000 теңгеден кем болатын әрбір орнатылған POS терминал үшін**	5 000 теңге***	

* Абоненттік төлем кассирлерді оқытуды, POS-терминалды сүйемелдеуді, шығыс материалдарын қамтиды.

** Егер компания N*500 000 теңгеге тең айналымды орындамаса (N - компанияда орнатылған Pos - терминалдардың саны), Абоненттік төлем әрбір 500 000 теңге толық орындалмаған айналым үшін ғана алынады.

*** Есептік кезең деп айдың 20-күнінен бастап келесі айдың 20-күніне дейінгі толық кезең түсініледі.

12 бөлім. Агенттерге арналған эквайринг бойынша базалық тарифтер

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескерту
1.	Кәсіпорынның тауарларды/ қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде басқа банктердің төлем карточкаларын пайдалану операциялары бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін банк комиссиясы	2.75%	
2.	Кәсіпорынның тауарларды/ қызметтерді/жұмыстарды өткізуі кезінде Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ төлем карточкаларын пайдалану операциялары бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысулар жүргізгені үшін банк комиссиясы	1.50%	