ГАРДА (data base firewall) бағдарламалық жасақтамасының (БЖ) лицензиялары мен техникалық қолдауын ұзартуға арналған техникалық тапсырма

1. **Жалпы талаптар**
   1. Әлеуетті өнім беруші сатып алынған сервистік қызмет көрсету деңгейіне сәйкес шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде өндірушіден және/немесе оның уәкілетті әріптестерінен қосымша ақы төлемей техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс, оның ішінде:

* ресми сатып алынған, ГАРДА (data base firewall) лицензияланған бағдарламалық жасақтамасын қолдау және қателерді түзету;
* ГАРДА - дан (data base firewall) телефон арқылы және web арқылы техникалық көмек;
* техникалық ақпаратқа және техникалық өтініштерді өңдеу жүйесіне қорғалған онлайн-қолжетімділік.
  1. Қызмет келесі ерекшелікке сәйкес 12 ай мерзімде өндірушіден техникалық қолдауды 24х7 қамтуы тиіс:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Атауы** | **Дана саны** |
| 1 | 12 айға арналған «Гарда ДБ» БЖ бойынша кепілдіктен кейінгі сервистік сүйемелдеу қызметі. БЖ бойынша лицензиялық шектеулер: 500 Мбит/с/ 5000 TPS трафикті талдау және өңдеу; | 1 |

* 1. БЖ техникалық қолдау бойынша қызметтерді тиісті деңгейде көрсету үшін, сонымен қатар сапасыз қызметтер көрсету тәуекелдерін болдырбау мақсатында әлеуетті өнім беруші өндірушінің авторизациялық хатымен Қазақстан Республикасының аумағында техникалық қолдау көрсету және жаңартуларға жазылу құқығын немесе ҚР аумағындағы жабдықтар мен БЖ өкілінің ұсыну құқығын тендерге қатысуға өтінім құрамында растауға, сондай-ақ білікті мамандарға ие болуы тиіс.